

地方行政サービス改革の取組状況等（令和2年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
242110	三重県	鳥羽市	都市 1-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体 委託率	全国(市区町村分) 委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			85.2%	91.1%
電話交換			97.8%	93.2%
公用車運転			89.0%	87.9%
し尿収集			98.9%	98.1%
一般ごみ収集			98.3%	97.4%
学校給食(調理)			68.9%	71.6%
学校給食(運搬)			93.5%	91.2%
学校用務員事務	○	委託先等もない現状があり、当分の間、直営を維持していく。	28.2%	37.0%
水道メーター検針			99.2%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.9%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.4%	99.7%
ホームページ作成・運営			98.3%	97.5%
調査・集計			94.0%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総括窓口の設置

設置状況: 設置予定無し → 予定時期: 未定

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況: → 業務改革効果

窓口業務の民間委託

委託状況: 委託予定無し

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
総合窓口 設置率	総合窓口 委託率
14.8%	13.3%
	総合窓口 設置率
	委託率
	13.7%
	25.9%

(4)庶務業務の集約化

実施状況: 実施予定無し → 委託状況: 委託予定無し

対象部局: 首長部局, 企業局, 教育委員会, その他, 給与, 旅費, 福利厚生, 財務会計

【参考】

類似団体
実施率
24.2%
委託率
0.0%
全国(市区町村分)
実施率
31.3%
委託率
3.5%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【入口が万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況: → 業務改革効果

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	指定導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員 定数施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体 導入率	全国(市区町村分) 導入率
体育館	1	1	100.0%		0		28.3%	39.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	5	100.0%		0		41.6%	48.0%
プール	1	1	100.0%		0		45.4%	51.3%
海水浴場	1	0	0.0%	業務量も少量であるため、指定管理者制度を活用するまでもない現状がある。	0		11.6%	14.1%
宿泊施設 (ホテル、温泉保養所)	0	0			0		92.1%	86.7%
体育施設 (公園球場、道の駅等)	0	0			0		73.9%	75.9%
キャンプ場等	0	0			0		56.2%	58.8%
産業情報提供施設	0	0			0		78.5%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		84.6%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		50.0%	53.3%
大規模公園	1	0	0.0%	業務量も少量であるため、指定管理者制度を活用するまでもない。	0		35.3%	44.3%
公営住宅	12	0	0.0%	業務量も少量であるため、指定管理者制度を活用するまでもない現状がある。	0		5.9%	15.3%
駐車場	0	0			0		23.0%	37.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	業務量も少量であるため、指定管理者制度を活用するまでもない現状がある。	0		18.9%	22.3%
図書館	1	0	0.0%	機能的にも小さく、指定管理を行なう事業者もない。	1	職員及び委託を管理する併設型の職員を1名配置している。	13.9%	19.8%
博物館 (自然、歴史、民俗、動物等)	1	1	100.0%		0		32.9%	27.9%
公民館、市民会館	31	5	16.1%	機能的にも小さく、指定管理を行なう事業者もない。	0		18.9%	23.1%
文化会館	1	0	0.0%	機能的にも小さく、指定管理を行なう事業者もない。	1	文化会館の利用受付等を行う臨時職員を配置している。	31.6%	51.6%
合宿所、研修所等 (青少年の健全育成)	0	0			0		46.7%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		66.7%	73.8%
介護支援センター	0	0			0		48.9%	48.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	市役所の福祉部門の事務所が施設内に配置されているため。	1	施設内に福祉・医療分野の担当課の事務所が含まれている。	49.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	機能的にも小さく、指定管理を行なう事業者もない。	0		11.7%	23.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済: 〇 → 実施時期: 令和9年度

実施予定: → 実施予定時期

検討中: → 検討状況

未実施: → 実施しない理由

【参考】

実施率(類似団体)
自治体クラウド
単独クラウド
34.4%
35.9%
全国
自治体クラウド
単独クラウド
35.5%
38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済: 〇 → 策定予定時期

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
100.0%	99.9%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に後一般会計等財務書類)

作成済: → 作成中: 〇 → 作成完了予定時期: 令和2年4~6月

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
76.6%	80.3%