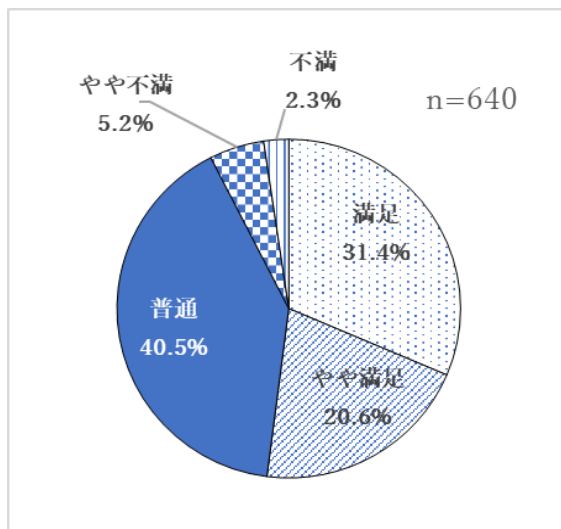


水道に関するアンケート調査

問1 鳥羽市の水道水の水質（おいしさ・におい・色など）についてどのように感じていますか。

普通と回答した方が40.5%で、次いで、満足（31.4%）、やや満足（20.6%）となっています。約半数の方が満足感を感じています。

不満（2.3%）、やや不満（5.2%）と回答した方は、具体的な意見として、「におい」に関すること（16件）、や「季節による温度変化が大きい」といった理由を記入されていました。

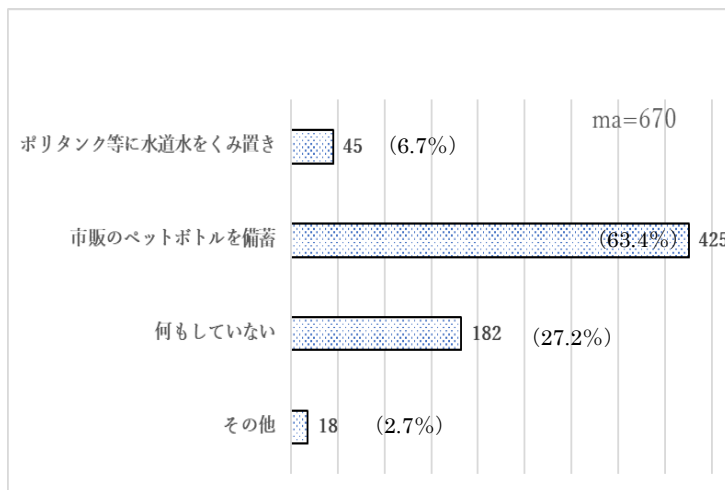
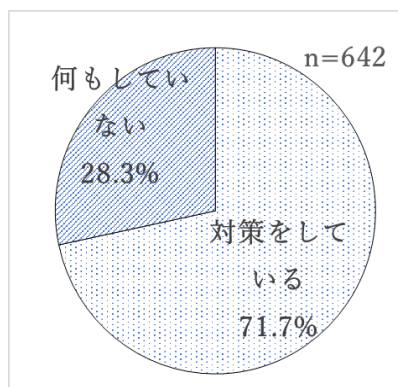


問2 震災などに備えて、ご家庭でどのような飲料水対策を行っていますか。（複数回答）

震災などに備えて、対策をしている方は71.7%、何もしていない方は28.3%でした。

対策をしている方で最も多かった回答が、市販のペットボトルを備蓄（63.4%）で、次いで、ポリタンク等に水道水をくみ置き（6.7%）、その他（2.7%）でした。

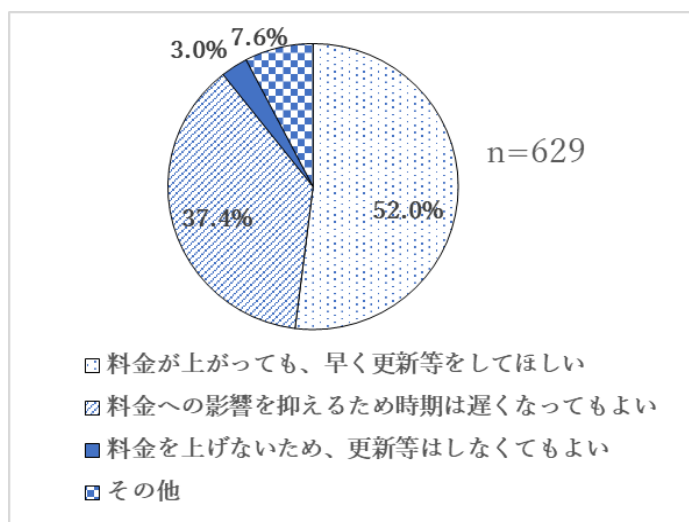
「その他」には井戸水やウォーターサーバーという回答がありました。



問3 鳥羽市の水道管や施設は古いものが多く、地震時に被災して断水する恐れがあります。その更新や耐震化工事を行うためには巨額の費用が必要となりますが、あなたはどのような考えをお持ちですか。

老朽化している水道管や施設に関する対策として、最も多かった回答が、料金が上がっても、早く更新等をしてほしい（52.0%）で、次いで、料金への影響を抑えるため時期は遅くなってもよい（37.4%）という順でした。

「その他」では、料金は上げずに更新を求める意見が多く（15件）寄せられました。

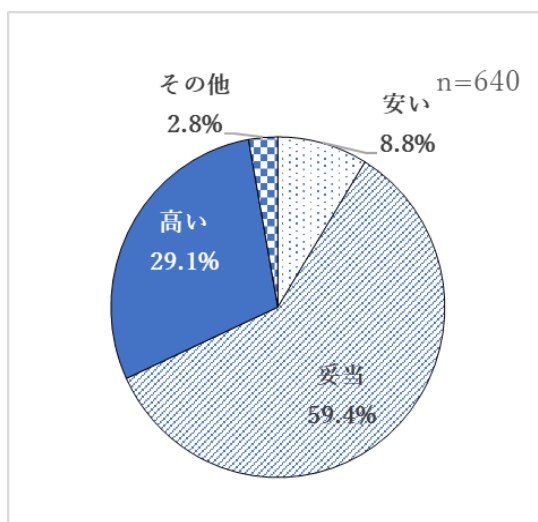


問4 現在の水道料金についてどのように感じますか。（電気料金やガス料金と比べた印象）

水道料金については、最も多かった回答が、妥当（59.4%）で、次いで高い（29.1%）、安い（8.8%）でした。

「妥当」と回答された方が約6割で、「高い」と感じている方が約3割でした。

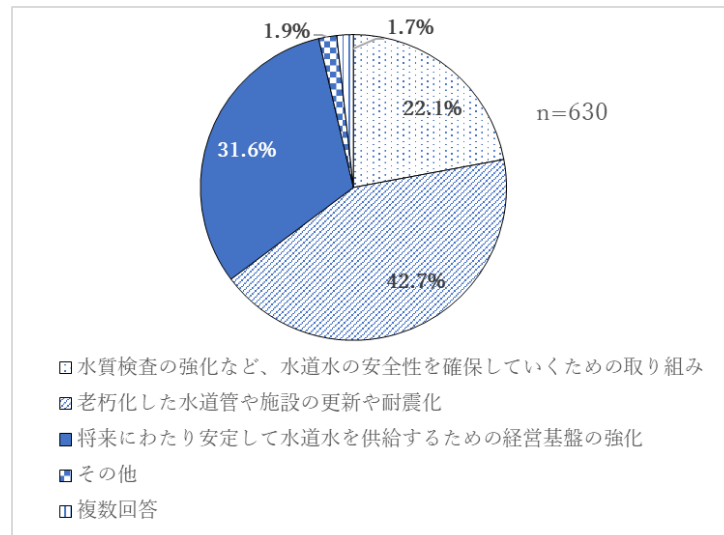
「その他」と回答した方のほとんどが、適正な料金水準がわからないという回答でした。



問5 鳥羽市の水道事業が、今後「優先的に実施すべき」と思う取り組みをお答えください。

今後優先的に実施すべきことは、施設の更新や耐震化が最も高く 42.7%、次いで、経営基盤の強化（31.6%）、水道水の安全性の確保（22.1%）の順でした。

なお、優先的に実施すべき項目を1点に絞ることなく、複数選択される回答もみられました。



問6 鳥羽市の水道に関するご意見をお聞かせください。

水道に関するご意見は、97件いただきました。

感想や要望、提案、質問のほか、水道事業への応援など多岐にわたる内容で、大きく分けると「水質」、「耐震・老朽化」、「水道料金」、「安定供給」に関するご意見が多く寄せられました。

ご意見の内訳

(件)

感想・意見		39	応援・感謝		17
水質	3		水質	5	
耐震・老朽化	5		耐震・老朽化	0	
水道料金	7		水道料金	1	
安定供給	2		安定供給	7	
その他	22		その他	4	
要望		30	提案		8
水質	8		耐震・老朽化	3	
耐震・老朽化	6		その他	5	
水道料金	5		質問		3
安定供給	2		安定供給	1	
その他	9		その他	2	

ご意見の内訳（再掲）

ご意見	97
水質	16
耐震・老朽化	14
水道料金	13
安定供給	12
その他	42

ご意見（一部）

- ・カルキ臭もなくおいしい水だと思います。
- ・水質検査は十分にやって下さい。
- ・耐震等の工事がされていないのはとても不安。市内が断水したら離島には長い期間こない。
- ・水道管等古い物があったら交換してほしい。
- ・市内の水道管の古い早く直す所から順に改修するようにする。
- ・1年間の水道管の交換距離を決めて実行していく。
- ・水道管の老朽化や腐食により飲み水としての安全性は年々低くなっていると思う。
- ・水質は良くておいしいが、基本料金が他市に比べて高い。
- ・伊勢に比べて非常に高いので困っている。
- ・水道料金が高いのは、水道課に問題があると思います。
- ・コロナ影響で基本料金免除はとても助かります。（期間限定ではあるが）
- ・最近では漏水をはじめとして、工事による断水や濁り水の発生もほとんどなくありがたい。
- ・将来も安定した水道供給をお願いしたい。水道料金の値上げは、説明と段階にしていくべき
- ・経営が不安定なら、必要な事項を市民に知らせてください。
- ・いつも安全安心の水を届けていただきありがとうございます。
- ・安全を確保の上、安定供給をお願いします。
- ・市の職員の方々の人材育成はどのように行われているのか。
- ・検針員さんの指摘で、水漏れを知らせて下さり、その節はありがとうございました。
- ・鳥羽市の水道の状況、実態がわかりづらい。目標あるべき姿を示してほしい。