

# 鳥羽駅周辺エリア 2040将来ビジョン(案)

Future vision for the area around Toba Station in 2040

---

資料編

令和8年3月  
鳥羽市

# 目 次

ヒアリング調査の結果	
市民アンケート調査.....	1
全国アンケート調査.....	3
高校生アンケート調査.....	5
ワークショップ実施報告	
検討部会メンバーによるワークショップ.....	5

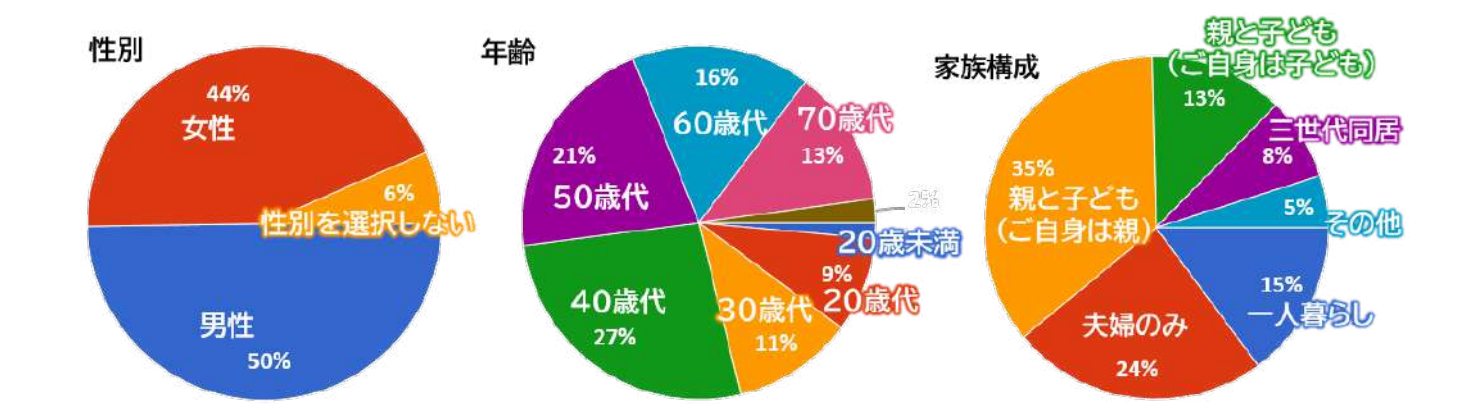


# 市民アンケート調査

以下に、市民アンケート調査の結果を示す。ただし自由回答の結果については、判読が困難であった回答については掲載しないほか、内容を変更しない範囲で表現を補足して掲載する。

## 回答者の属性

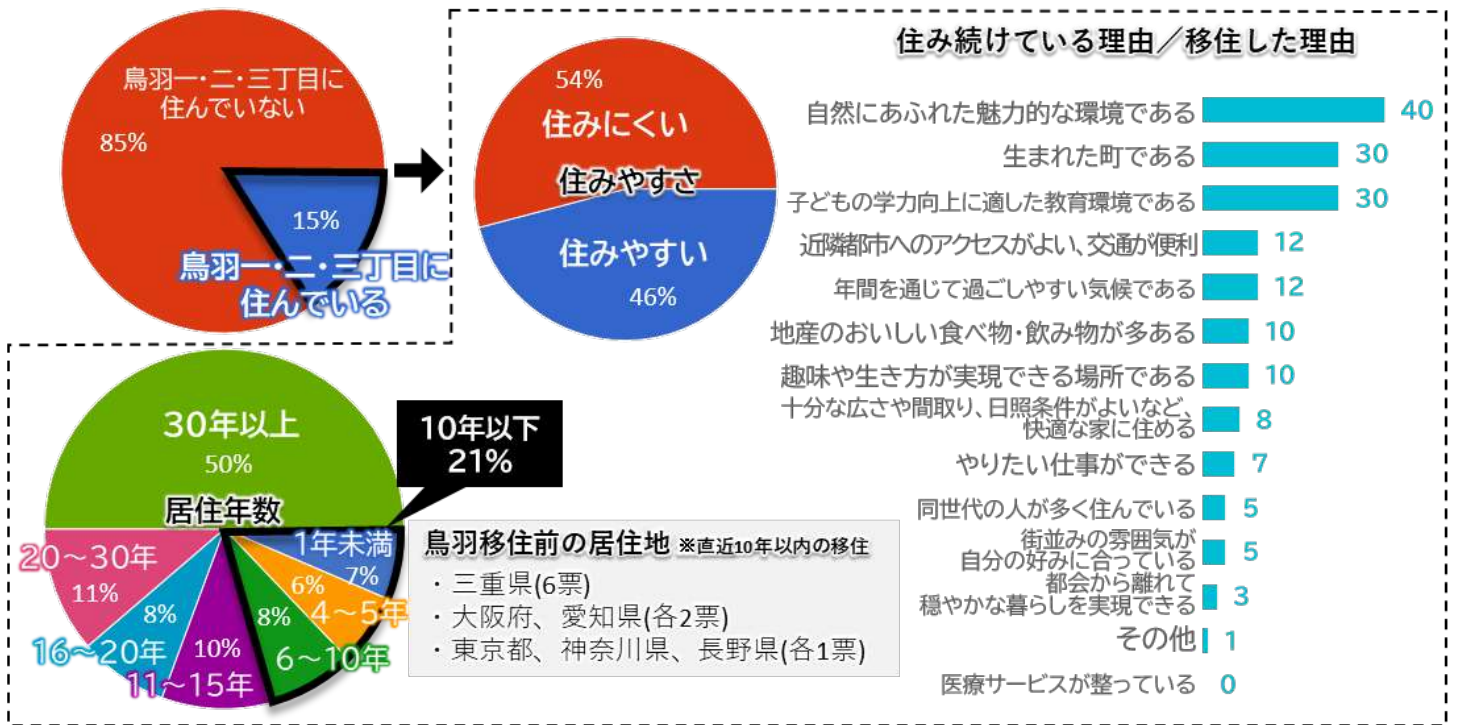
性別・年齢・家族構成ともに大きな偏りは見られない。ただし、令和6年11月時点の鳥羽市全体の高齢化率が41.4％（鳥羽市公開データ）であることから、高齢者の回答率が他年代に比してやや低かった。



## 単純集計結果

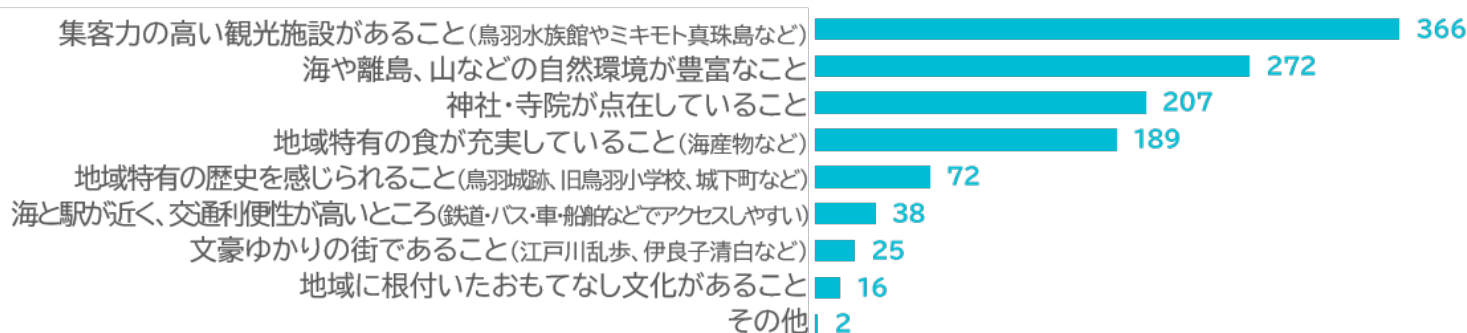
### 鳥羽駅周辺エリアの住みやすさ

- 鳥羽一・二・三丁目に住んでいる人の住みやすさについて、住みにくいと答えた人(54％)と住みやすいと答えた人(46％)がおおよそ半分かであった。
- 居住年数が10年以下の人は全体の21％と少ない。
- 住み続けている/移住した理由は、豊富な自然環境が40票(全体の64％)で最も多い。



## 鳥羽駅周辺エリアの持つ魅力

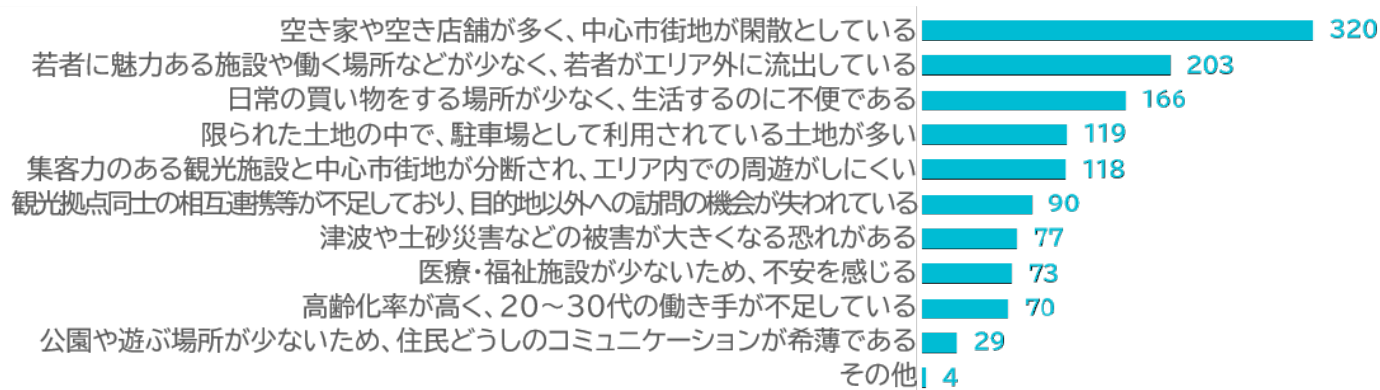
鳥羽駅周辺エリアの持つ魅力として考えられているものは、「集客力の高い観光施設」が366票（全体の89%）で最も多い。その次に、「豊富な自然環境」（272票、全体の66%）、「点在する寺社」（207票、全体の50%）、「地域特有の食」（189票、全体の46%）が挙げられている。



▲他市町村と比較して、鳥羽駅周辺エリアに訪れる人を惹きつける魅力と感ずること  
（※3つまで複数回答可）

## 鳥羽駅周辺エリアが抱える課題

鳥羽駅周辺エリアの課題としては、「空き家や空き店舗が多く、中心市街地が閑散としていること」が320票（全体の78%）で最も多い。



▲鳥羽駅周辺エリアの魅力をより高めていく上で課題と思うこと  
（※3つまで複数回答可）

自由回答としては、以下のものが挙げられた。

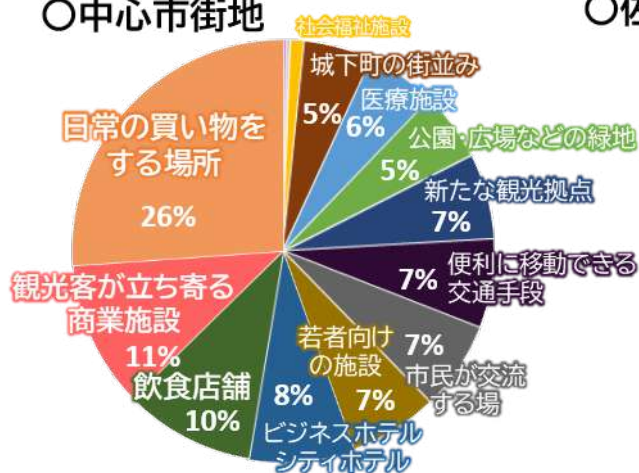
生活機能の不足について	不動産ストックの利活用について	その他
・ スーパー・コンビニが欲しい	・ パールビルの解体・撤去（多数）	・ 自分勝手な人が多い
	・ 一番街ビルの在り方	・ 鳥羽市全体を活気あるまちとする構想をはっきりした考えで打ち出すこと
高台の整備について	・ 不要な建物がある	
・ 日和山の整備	・ パールビルによる景観阻害	
	・ パールビル敷地の有効活用	

## 市民アンケート調査

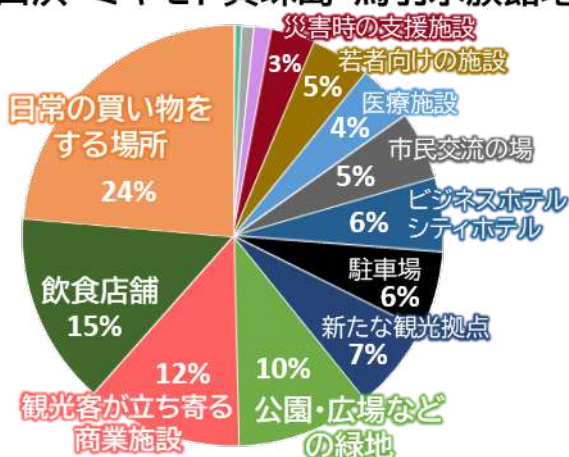
### あればよい施設・望ましい利活用方針について

- 中心市街地や、佐田浜・ミキモト真珠島・鳥羽水族館地区においては、日常の買い物をする場所が最も求められている。
- 鳥羽城址・城山公園においては、広場としての利活用を望む声が多い。その次に、城郭の復元、今のままでよいとの回答が続く。旧鳥羽小学校においては、商業施設としての利活用を望む声が多い。

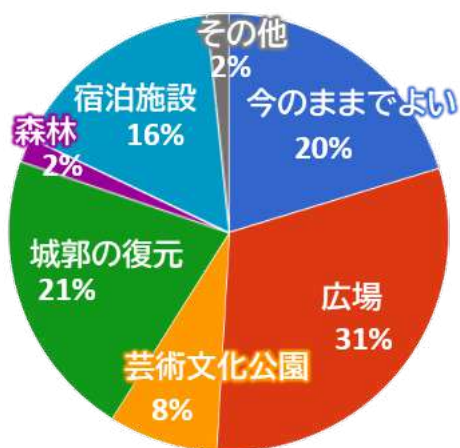
○中心市街地



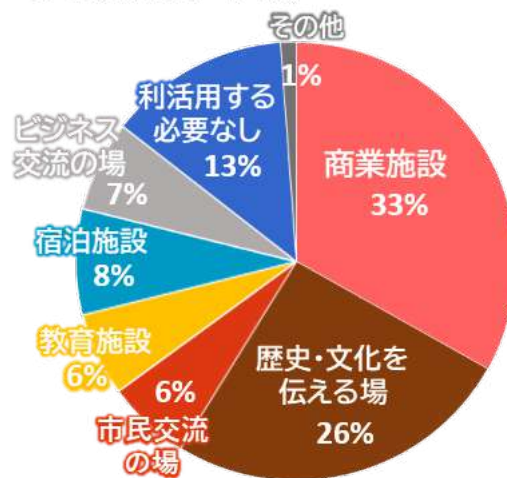
○佐田浜・ミキモト真珠島・鳥羽水族館地区



○鳥羽城址・城山公園



○旧鳥羽小学校



鳥羽城址・城山公園および旧鳥羽小学校に関する自由回答では以下のような回答が挙がった。

○鳥羽城址・城山公園

- 鳥羽の歴史を知ることができる施設
- 草刈りなど常に行い、整然とした状態を保つ
- 駐車場も作る
- カフェ
- ドッグラン
- 歴史展示
- パノラマ館にする

○旧鳥羽小学校

- 利便性が悪いのが課題である
- 旧鳥羽小学校3Fを災害時の避難所にする
- ホテルができれば市内に人が来る
- 災害時の避難場所
- 商業施設と歴史・文化を伝える場を兼ねる施設
- 予算を確保し、思い切って観光の目玉にする
- 宿泊して歴史文化を学べる施設

中心市街地、佐田浜・ミキモト真珠島・鳥羽水族館地区に関する自由回答では以下のような回答が挙がった。ともに、観光系から日常系・公共サービスに至るまで、様々な利活用の案が挙げられている。

## ○中心市街地

### 観光系

- ・ビジネスホテル
- ・道の駅
- ・食べ歩き・小規模商業(おかげ横丁のような)
- ・日和山再開発・日和山EV
- ・モニュメント(ポケモン)
- ・ポケモン活用(公園・施設・ミュージアム・鳥羽BASEなど)
- ・キャラクター施設
- ・鳥羽一郎山川豊記念館
- ・『朝騒』博物館
- ・観光客向け(飲食・商業・展示)
- ・真珠店
- ・牡蠣小屋
- ・豪華客船桟橋
- ・入浴施設

### レクリエーション・アミューズメント系

- ・ファミリー向け施設(オニクル等)
- ・アミューズメント施設(カラオケ、ボーリング、映画館など)
- ・若者が遊ぶ場所
- ・温水プール
- ・スーパー銭湯
- ・ロボット施設
- ・ライブハウス
- ・アート
- ・ジム
- ・美術館
- イベント
- ・イベント

### ・入浴施設

### 物販・飲食系

- ・日常の買い物
- ・スーパー
- ・コンビニ
- ・産直市場・魚市場
- ・飲食チェーン店・ファミレス
- ・繁華街
- ・ファストフード
- ・カフェ(スタバ等)
- ・ブランドプレミアムファクトリー
- ・商業
- ・薬局・ドラッグストア
- ・ディスカウントストア
- ・書店

### 公園

- ・公園
- ・ペットと遊べる公園

### 公共サービス系

- ・病院
- ・サ高住
- ・図書館
- ・塾

### 交通系

- ・駐車場
- ・線路を横断する歩道橋
- ・道路整備・歩道整備
- ・街路景観をきれいに
- ・中心市街地以外に誘導する

### 防災系

- ・津波対策

### その他

- ・空き家対策
- ・若者が働く職場
- ・住宅

## ○佐田浜・ミキモト真珠島・鳥羽水族館地区

### 観光系

- ・素泊まり宿
- ・ビジネスホテル
- ・新たな観光施設
- ・パールビル復活
- ・BBQ施設
- ・温泉・スーパー銭湯
- ・ブルー・インフィニティプール
- ・海と太古の生きものの博物館
- ・海と遊べるところ
- ・ポケモンセンター・ポケモン活用
- ・モニュメント・ゆるキャラ
- ・ファミリー向け観光施設
- ・海の視点場
- ・展望台(津波避難タワー)
- ・観光客向け食べ歩きスポット

### 公共サービス系

- ・避難場所
- ・図書館
- ・公民館
- ・医療施設
- ・処方箋薬局
- ・大学または専門学校

### 水産活用系

- ・市場
- ・漁業・農業者の自由販売
- ・パールビル跡地活用(水産関係)

### 水辺アクティビティ系

- ・釣り場
- ・ボート
- ・カヤック

### 物販・飲食系

- ・地元が買い物できる場所(コスト安)
- ・コンビニ(マルチコピー機)
- ・ドラッグストア
- ・ファミレス、衣料品店
- ・公共交通機関と連携した大型チェーン店
- ・飲食チェーン店
- ・スイーツ店
- ・ファストフード
- ・カフェ
- ・パン屋
- ・おしゃれカフェの集合施設
- ・ショッピングモール
- ・アウトレットモール
- ・イオンモール

### 交通系

- ・駐車場
- ・地域間で使いやすい交通

### アミューズメント系

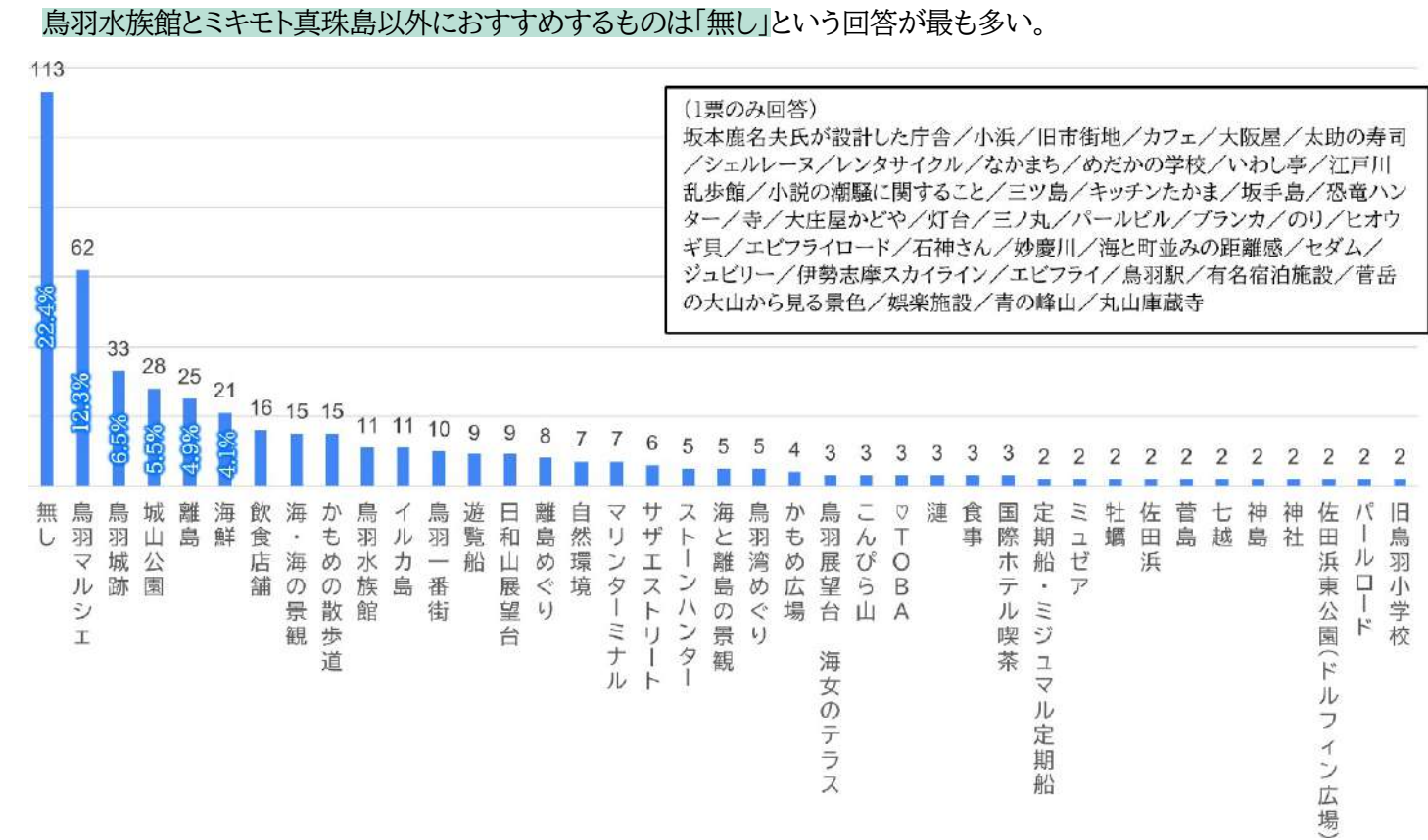
- ・ボーリング
- ・バッティングセンター
- ・遊園地
- ・スケートパーク
- ・テーマパーク
- ・アスレチック
- ・全天候型屋内施設
- ・サイクリングロード
- ・海を使ったアスレチック

### ソフト系

- ・イベント実施
- ・金胎寺さんへの御参り

# 市民アンケート調査

## 鳥羽駅周辺エリアのおすすめの場所・もの



▲ 鳥羽水族館とミキモト真珠島以外で  
鳥羽駅周辺エリアに観光目的で来る方に紹介したいと思うおすすめの場所・もの

## 鳥羽駅周辺エリアの将来に関する自由な希望や意見

以下の通り、パールビルの早急な解体かつ跡地利用に関する意見や、駅前・まちなかの景観の美化に関する意見が特に多く見られた。

### 多かった意見

- **パールビルの廃墟化**が問題視されており、早急な解体を求める声が多い。解体後の**跡地利用**として、商業施設、駐車場、公園、イベント会場などの提案が多く見られた。
- 駅前や、中心市街地の空き家の解体など、**駅前・まちなかの景観の美化**を求める意見が多い。
- 観光に力を入れすぎているとの意見があり、市民生活の向上も重視すべきという意見があった。病院やスーパー、コンビニの誘致、飲食店やカフェの増設、道路の拡張など、**観光客だけでなく、市民も利用できる施設の設置**であったり、**市民の生活利便性の向上**を求める意見が多い。
- **鳥羽城の復元**や**日和山の整備**、**海釣り公園の設置**など、観光資源の活用を求める意見が多い。
- 新たな観光施設として、**ポケモンとのタイアップや関連施設**(ポケモン城、ポケモンランなど)の提案が多く見られた。
- 駅前のバス停の移動や、離島を結ぶ橋の設置、駐車場の整備など、**交通インフラの改善**を求める声が多い。
- **JR鳥羽駅のバリアフリー化**やエレベーターの設置を希望する意見が多い。
- **津波避難タワーの設置**や、防災拠点の整備を求める声が多い。
- **地元民も観光客も楽しめるイベントの開催**を希望する声が多い。

### その他の意見・提案

- 海辺のアート公園や、毎年新しいアートを取り入れ、生まれ変わる街のイメージを持ち続ける提案。
- 中部国際空港からの海上タクシーを公営化し、その後民営化する提案。
- マリンターミナルと鳥羽駅をエスカレーターで結ぶ提案。
- 透析病院の設置。
- 小型の音響ホールの設置。
- 特に離島住民のために、スーパーや薬局の誘致や、専用駐車場の設置。
- 道路から海側の電線の地中化。
- 国道沿いや歩道の景観整備(雑草処理など)を積極的に行う。
- カジノの誘致。
- 夜市の開催(観光客も住人も楽しめる。)
- 大型のペット施設に併設されたカフェや手作りのお土産店の提案(鳥羽城跡)。
- 駅前にスポーツ施設の設置。
- 堅神のトンネル前の旧坂口苑への上り口周辺のゴミの撤去。
- 街並みの色や雰囲気統一することで景観を良くする提案。
- 鳥羽・鶴方間・パールロードの直通バスの運行。
- アンケートの結果や市の方向性を広報などでしっかりと示すべきという声。
- 商業エリアと居住エリアを分けることで住民の生活環境を改善する提案(鳥羽二丁目に暮らしているときは、観光客による無断駐車や吐しゃ物などで暮らしにくかったが、鳥羽四丁目は静かで暮らしやすい)。

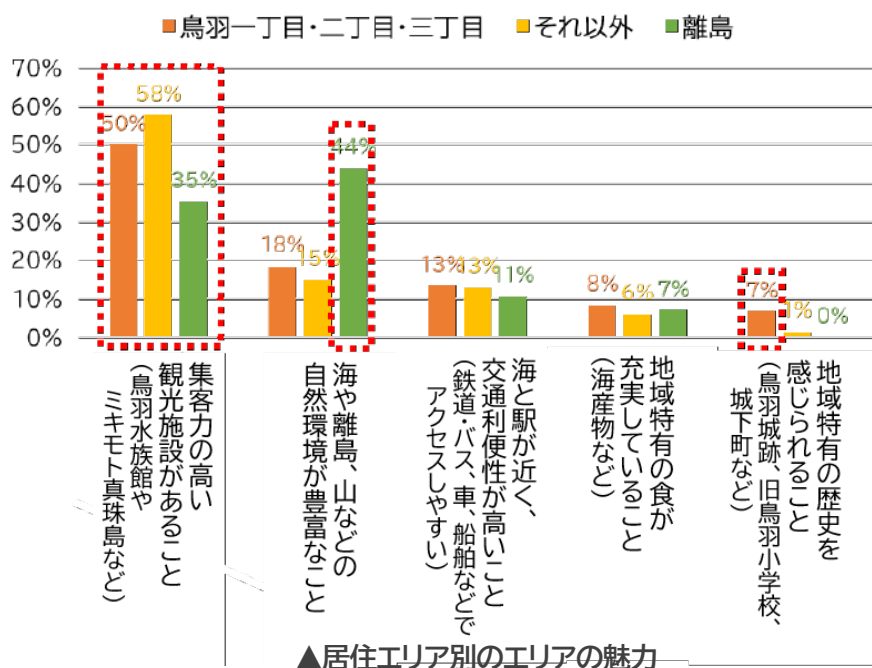
# 市民アンケート調査

## クロス集計結果

### 居住地別のエリアの魅力・課題の認識の違い

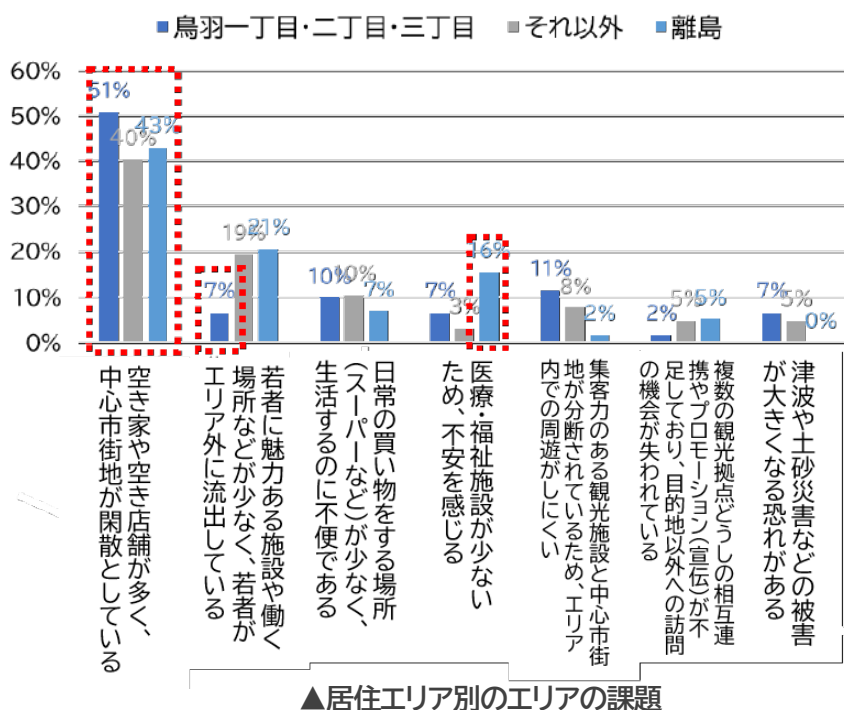
#### <魅力>

- 鳥羽水族館・ミキモト真珠島などの集客力の高い観光施設をエリアの最大の魅力、次に豊かな自然が魅力と認識している市民が多い。
- 離島住民は、豊かな自然環境に特に魅力を感じている傾向にあり、エリア内住民は地域特有の歴史資源に特に魅力を感じている。



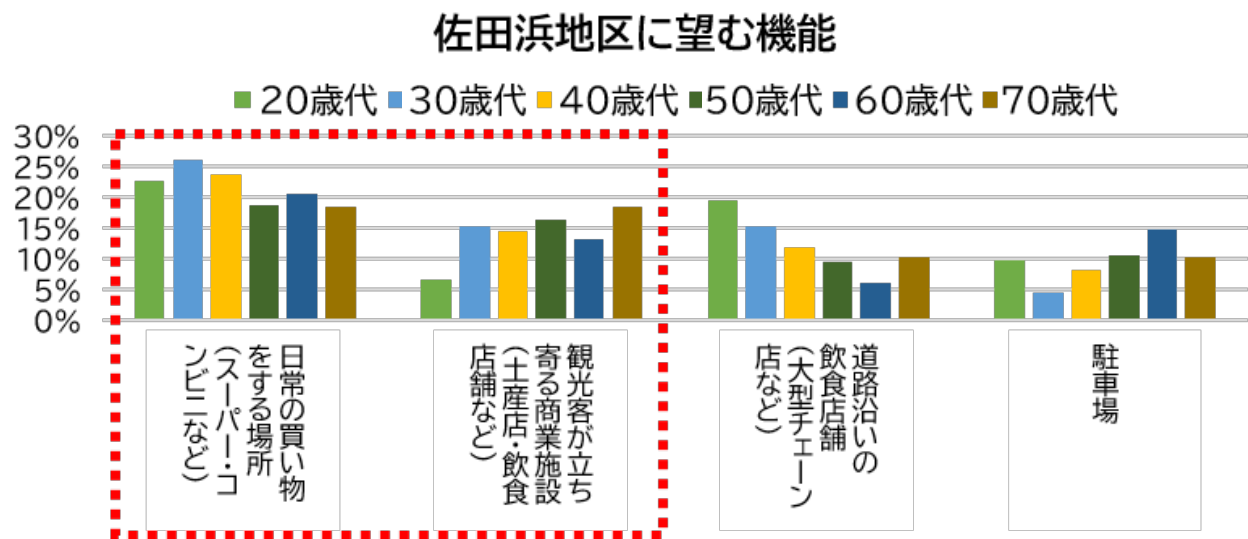
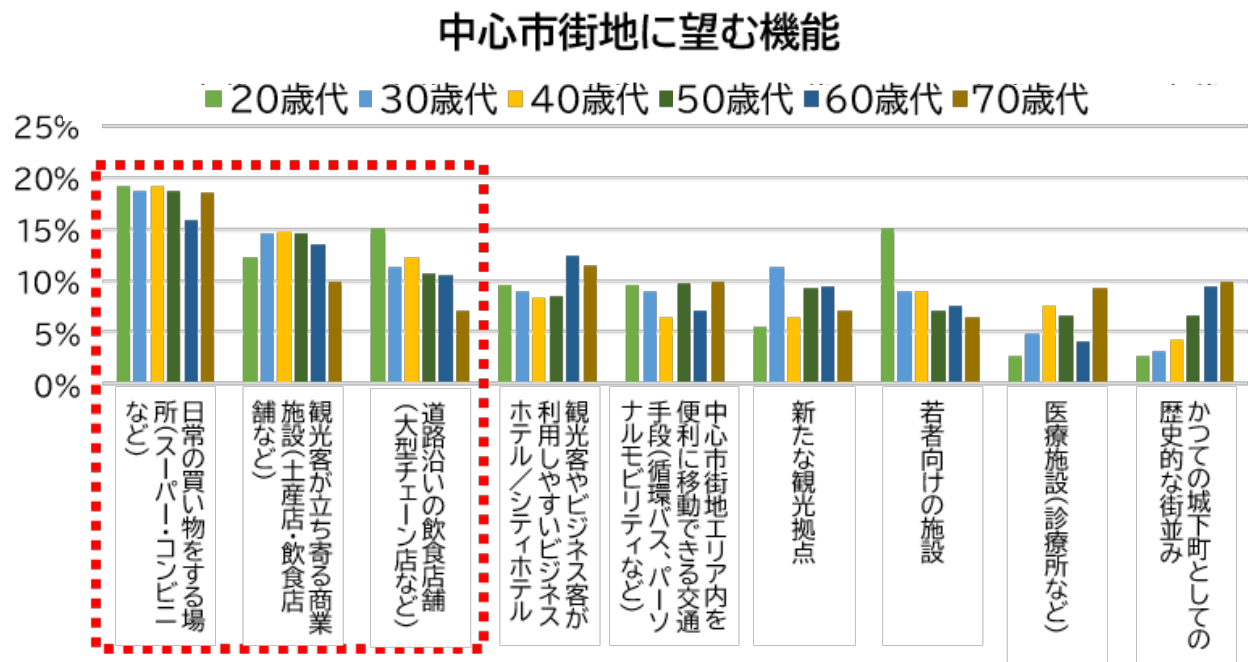
#### <課題>

- 空き家・空き店舗の多さ、及びそれに伴う中心市街地の閑散とした雰囲気に対して、エリア内外を問わず大きな課題意識がある。
- 対象エリア外に住む住民は若者の流出を次に重要な課題と認識している一方で、エリア内に住む住民は生活施設の不足や自然災害リスクなど、日常的かつ目下の課題を重視している。
- 離島住民は医療・福祉施設の不足に課題意識を持っている。



年代別の望む機能の違い①

中心市街地や佐田浜地区では、日常生活に関連する購買施設や飲食店舗・観光関連施設が年代を問わず望まれている。

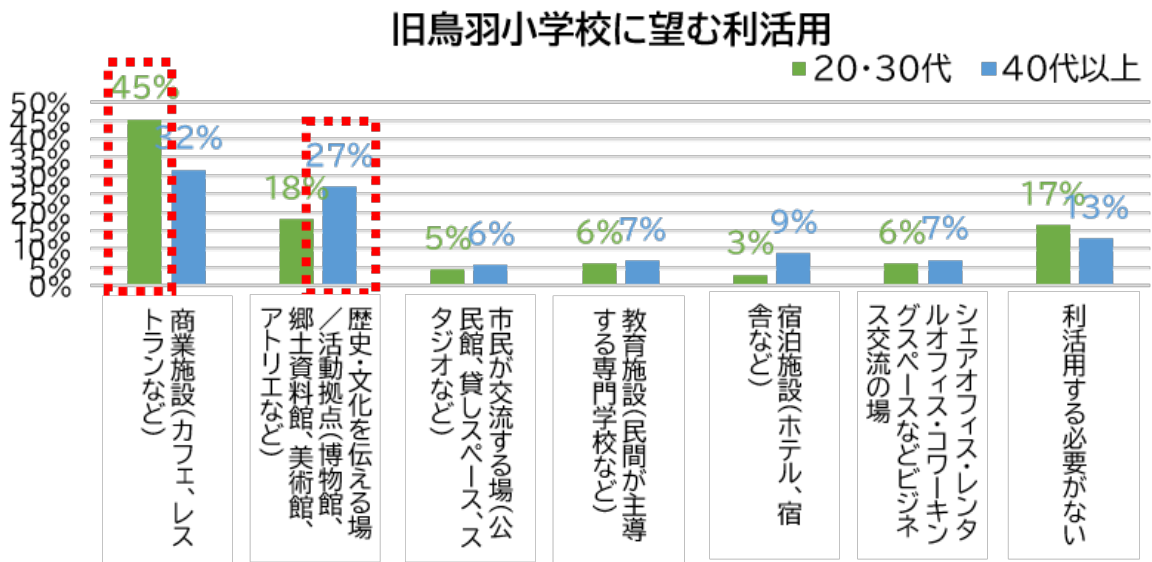
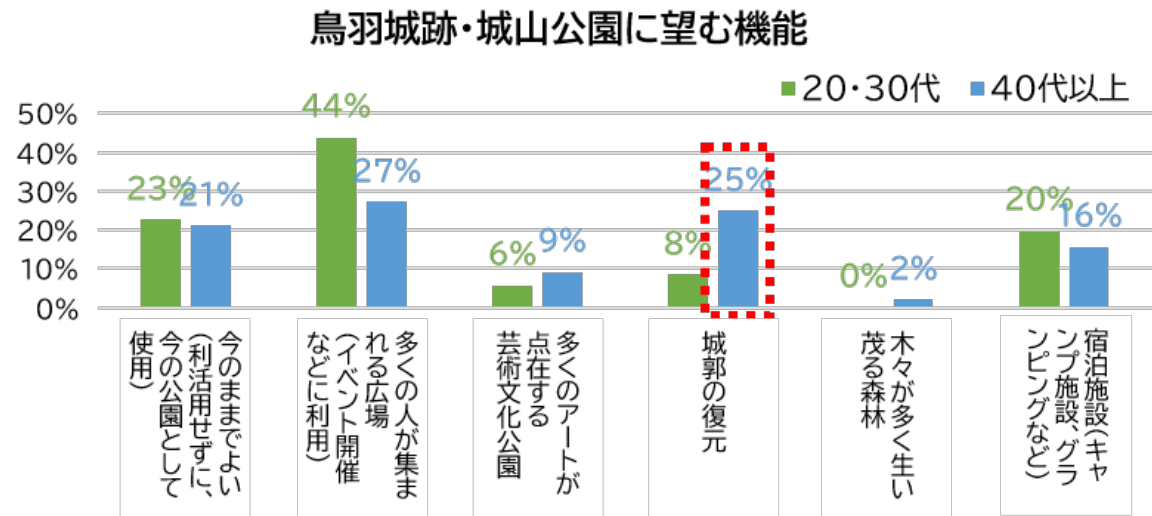


▲年代別の各地区に望む機能

# 市民アンケート調査

## 年代別の望む機能の違い②

鳥羽城址・城山公園では、中高年以上が城郭の復元を求めている。  
また、旧鳥羽小学校では、若者は賑わい・集客施設を希望している一方で、中高年以上は歴史・文化を伝える場を希望している。

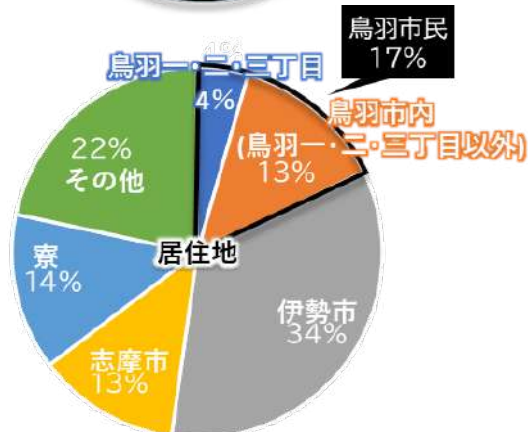
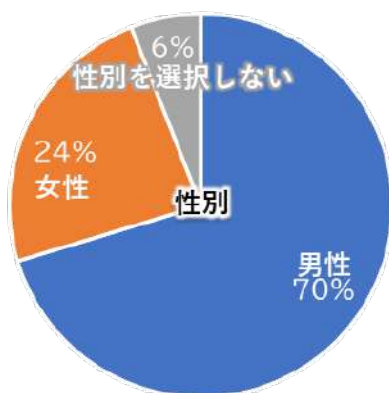
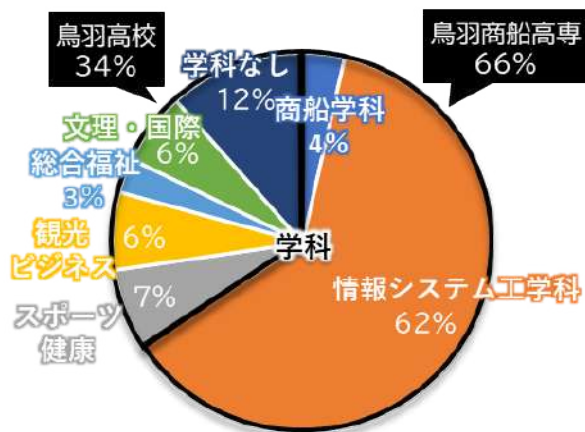
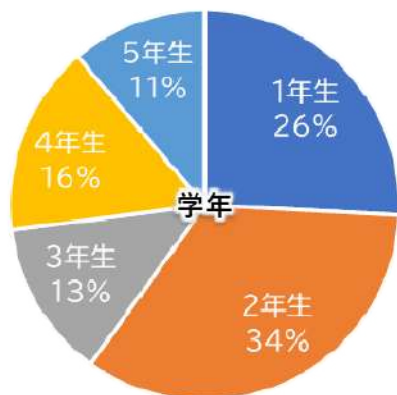


▲若者と中年以上の望む機能の比較

## 高校生アンケート調査

### 回答者の属性

性別について、男性が7割とやや偏っている。また、鳥羽駅周辺エリアを利用する周辺の高等学校及び高専に通う学生の多くがエリア外(特に伊勢市)の居住者であることがわかる。

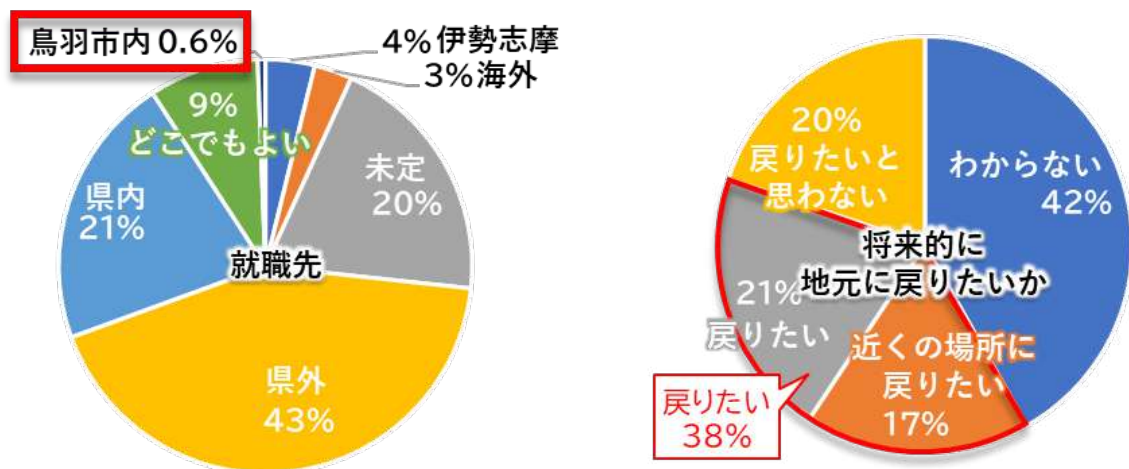


# 高校生アンケート調査

## 単純集計の結果

### 将来の進路について

- ・ 就職希望先が鳥羽市内の高校生はわずか2票(全体の0.6%)という結果となった。その他4割が県外、2割が県内という回答を得た。また「将来的に地元に戻りたいか」という質問に対しては戻りたいが38%、戻りたいと思わないが20%となった。
- ・ 戻りたい理由として最も多かったのは「地元に着を感じている」であり、戻りたくない理由としては「一人暮らしがしたい」という回答が最も多かった。
- ・ 戻るために必要な環境や条件については大多数が「充実した商業施設や公共交通網の整備やプライベートを楽しむことができる住環境」を重視していることが分かった。



### ○戻りたい理由



### ○戻りたくない理由

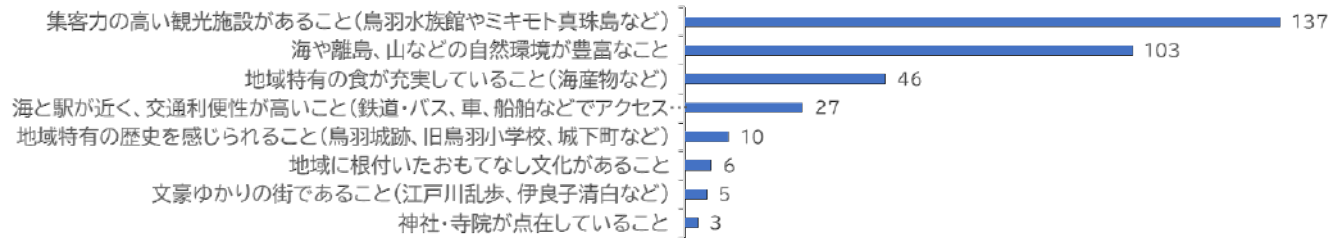


### ○戻るために必要な環境や条件



## 鳥羽駅周辺エリアの魅力

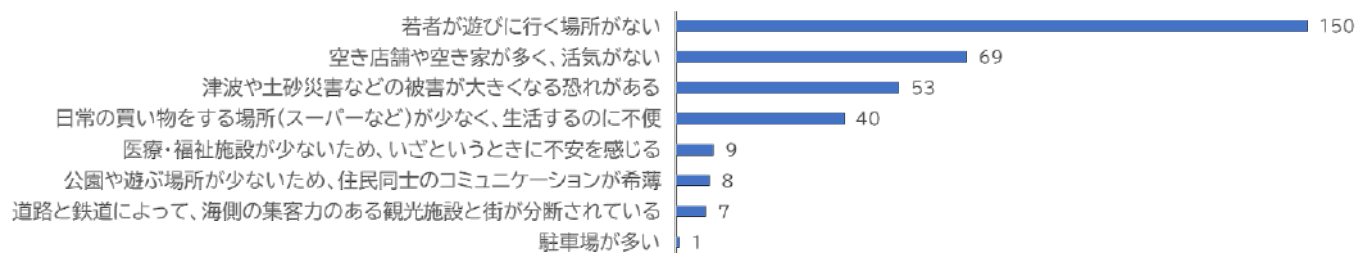
市民アンケートの傾向に同じく、広場のとしての活用(34%)と今のままでよい(28%)が高い。一方で、城郭の復元については市民アンケート(21%)に比べて、7%と低い結果であった。



### ▲鳥羽駅周辺エリアの良いと思うところ

## 鳥羽駅周辺エリアの課題

若者が遊びに行く場所がないという回答が 150 票(全体の 44%)で最も多い。  
市民アンケートと比較し、津波や土砂災害などの被害が大きくなる恐れがあるという意見が多い。



### ▲鳥羽駅周辺エリアの良くないと思うところ

# 高校生アンケート調査

## あればよい施設・サービス・望ましい利活用方針について

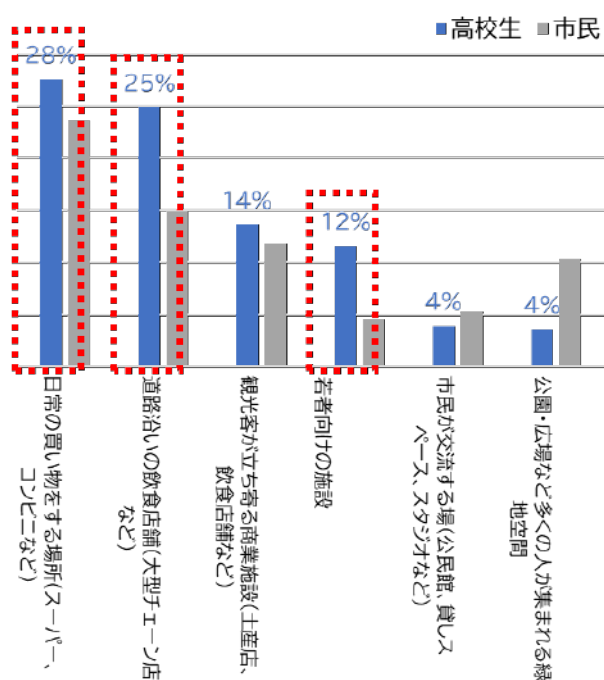
### ○佐田浜地区・中心市街地地区

- 日常生活に関する購買施設への要望(28%)や飲食店舗への要望(25%)が大きい。
- また、市民全体と比べて、若者向け施設や飲食店舗への要望が大きい。

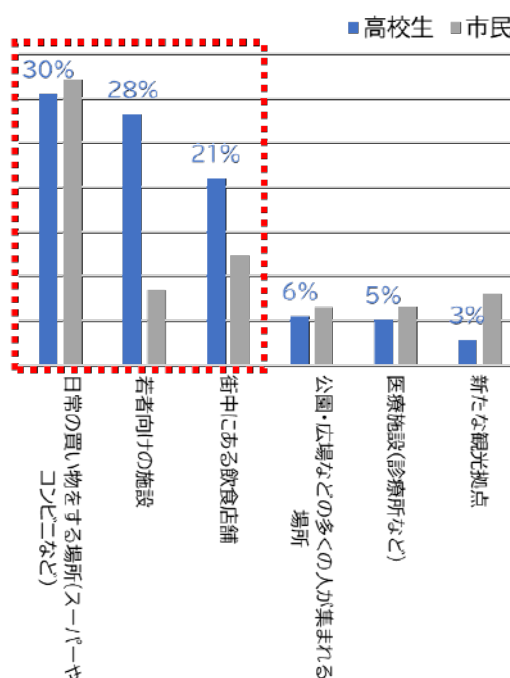
### ○鳥羽城址地区(城山公園・鳥羽城跡)

- 市民アンケートの傾向に同じく、広場としての活用希望が高い(34%)。一方で、市民全体の傾向に同じく、今のままでよいと感じている割合が高い(28%)。

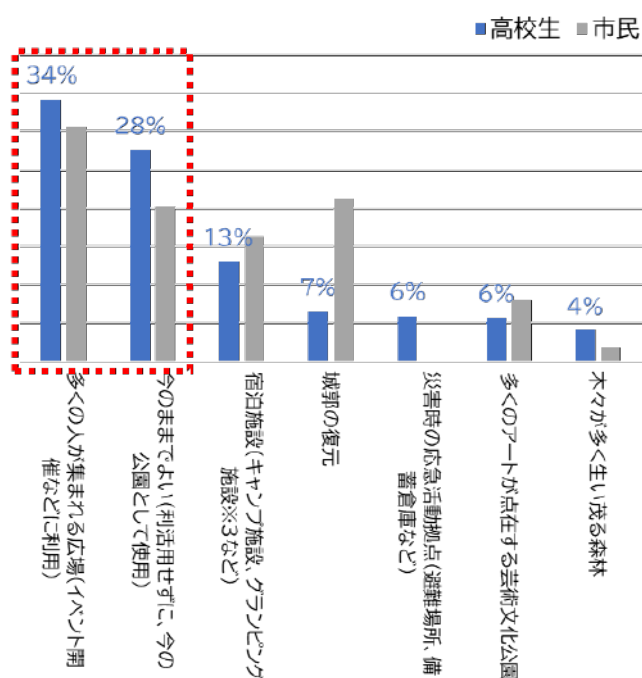
佐田浜に望む機能



中心市街地に望む機能



鳥羽城址地区に望む機能



## クロス集計の結果

### 居住地別、将来的に今の居住地(またはその周辺地域)に戻る意思

鳥羽市内に住む学生は他と比べて居住地に戻りたいと思う意思が低い。

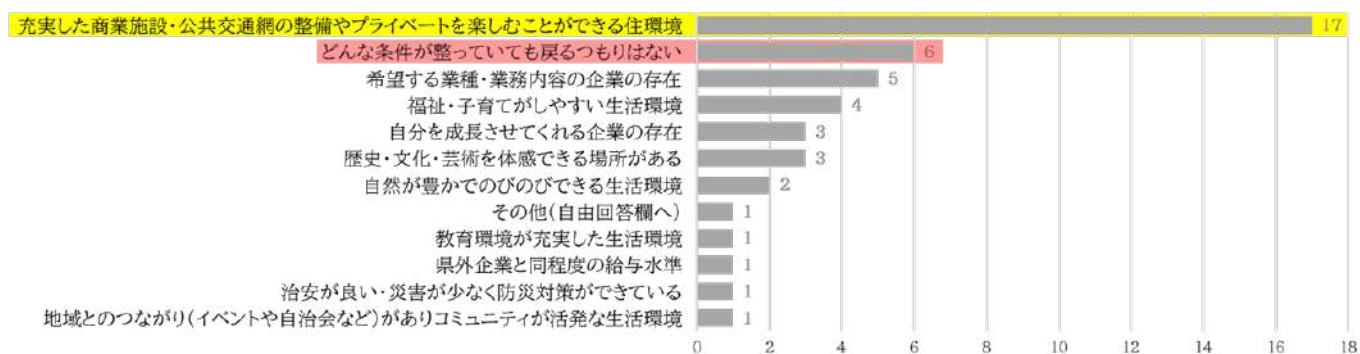
#### ▼将来的に今の居住地に戻りたいか

	全体		その他		伊勢市		志摩市		鳥羽市内(鳥羽一・二・三丁目)	鳥羽市内(鳥羽一・二・三丁目以外)	寮	
わからない	141	42%	31	42%	48	41%	16	38%	8	53%	22	35%
近く場所に戻りたいと思う	59	18%	18	25%	22	19%	6	14%	1	7%	5	15%
戻りたいと思う	70	21%	16	22%	29	25%	10	24%	2	13%	4	20%
戻りたいと思わない	67	20%	8	11%	17	15%	10	24%	4	27%	14	30%
総計	337		73		116		42		15		46	

※網掛けは「全体」の +PT10 +PT5 -PT5 -PT10

### エリア外の高校生が「今の居住地(またはその周辺地域)」に戻るために必要だと思う環境や条件

- ・ 高校生が将来的に今の居住地(またはその周辺地域)に戻るために必要だと思う環境や条件で最も多いものは、「充実した商業施設・公共交通網の整備やプライベートを楽しむことができる住環境」である。
- ・ 鳥羽一・二・三丁目以外に住む高校生は、「どんな条件が整っていても戻るつもりはない」と感じている回答数が多い。



#### ▲今の居住地(またはその周辺地域)に戻るために必要だと思う環境や条件

# 全国アンケート調査

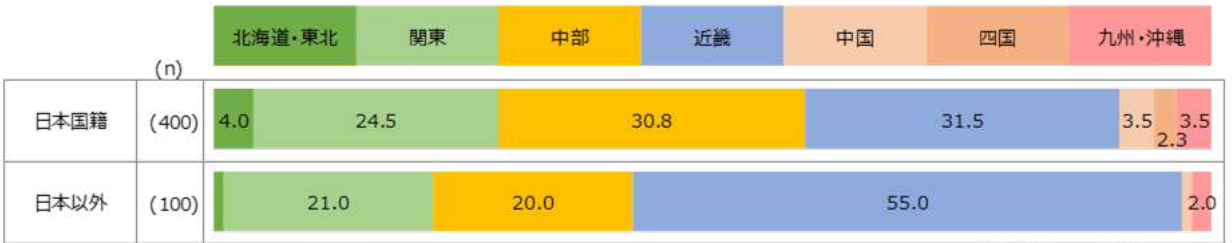
## 回答者の属性

偏りのない性年代構成であるとともに、外国籍の方々も含んでいる。



※2%未満のグラフスコアは非表示 (%)  
※ 網掛けは「日本国籍」の +10pt +5pt -5pt -10pt (n=30未満は除く)

### ▲ 性別・年代構成



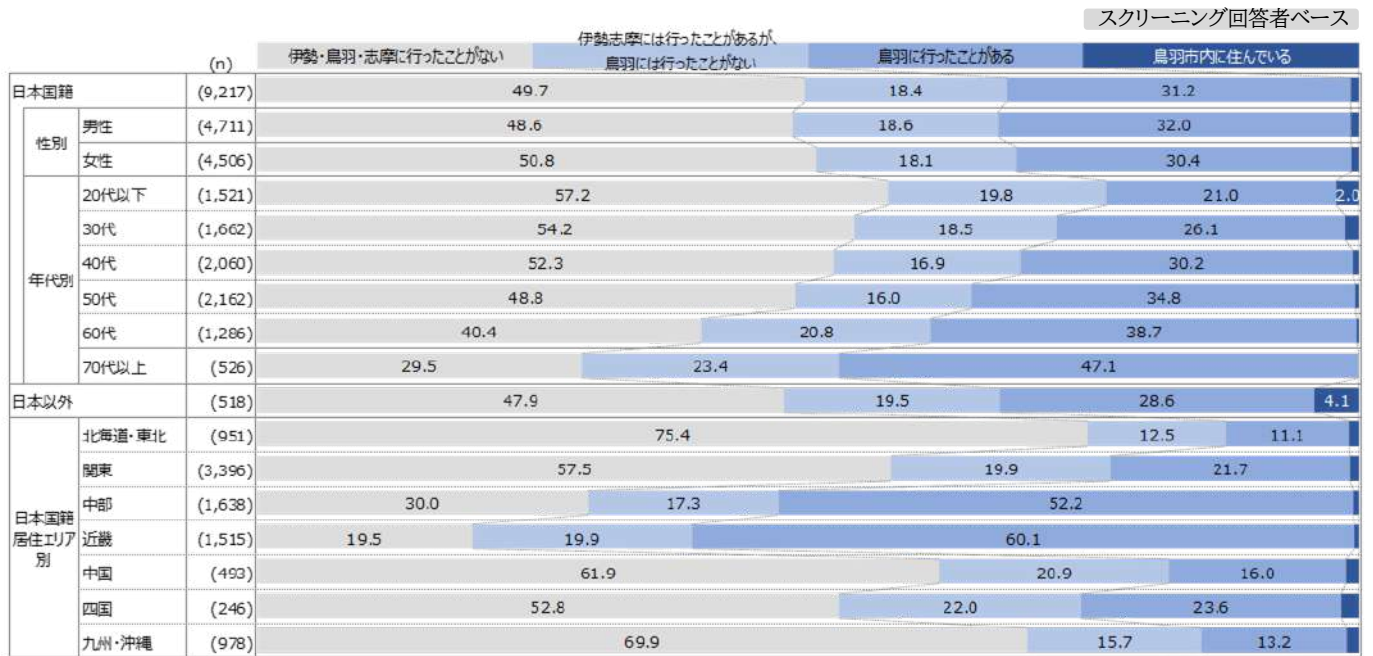
※2%未満のグラフスコアは非表示 (%)

### ▲ 居住エリア構成

## 訪問経験

- 鳥羽への訪問経験率は日本国籍で31%。日本以外(29%)と大きな違いはみられない。
- 日本国籍の層別でみると、「伊勢・鳥羽・志摩に行ったことがない」は女性で51%と高めであり、年代別では年齢が上がるにつれて訪問経験率が高い傾向である。
- 居住エリア別では近畿で鳥羽訪問経験率が60%と特に高く、中部も52%と高い。一方、北海道・東北や九州・沖縄は1割台前半にとどまる。

(質問)あなたは鳥羽に行ったことがありますか。観光、仕事、帰省などすべての目的を含めて回答してください。(SA)



### ▲訪問経験

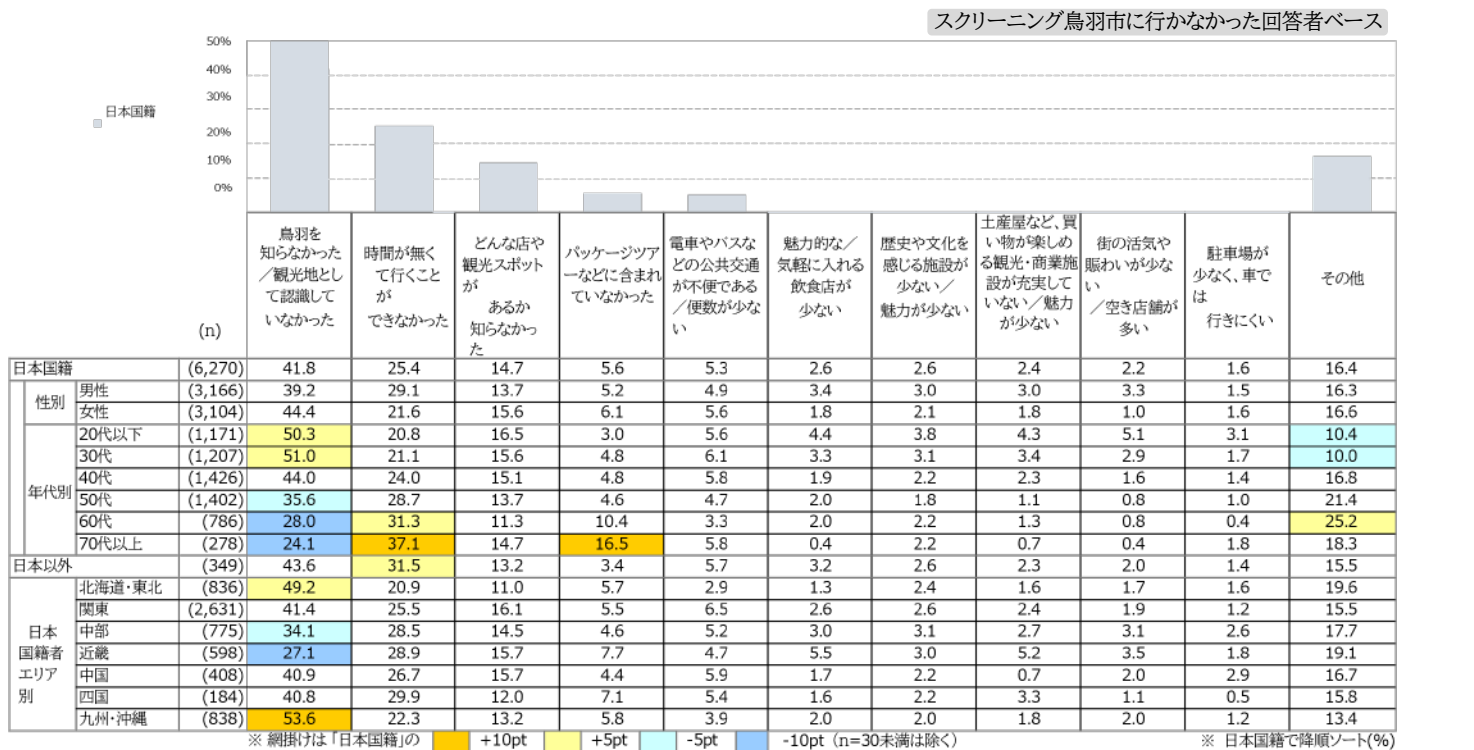
※2%未満のグラフスコアは非表示(%)

# 全国アンケート調査

## 未訪問の理由

- ・鳥羽未訪問理由は、日本国籍で「鳥羽を知らなかった／観光地として認識していなかった」が 42%と最も高く、次いで「時間が無くて行くことができなかった」が25%、「どんな店や観光スポットがあるか知らなかった」が15%と認知度が低い点が上位である。
- ・日本以外においては「時間が無くて行くことができなかった」が 32%で、訪問意向は抱いていた様子である
- ・日本国籍の層別でみると「鳥羽を知らなかった／観光地として認識していなかった」は30代以下や九州・沖縄や北海道・東北居住者で、「時間が無くて行くことができなかった」は60代以上で、「パッケージツアーなどに含まれていなかった」は70代以上で高い。

(質問)鳥羽に行ったことがない、もしくは鳥羽に立ち寄らなかった理由を教えてください。(MA)

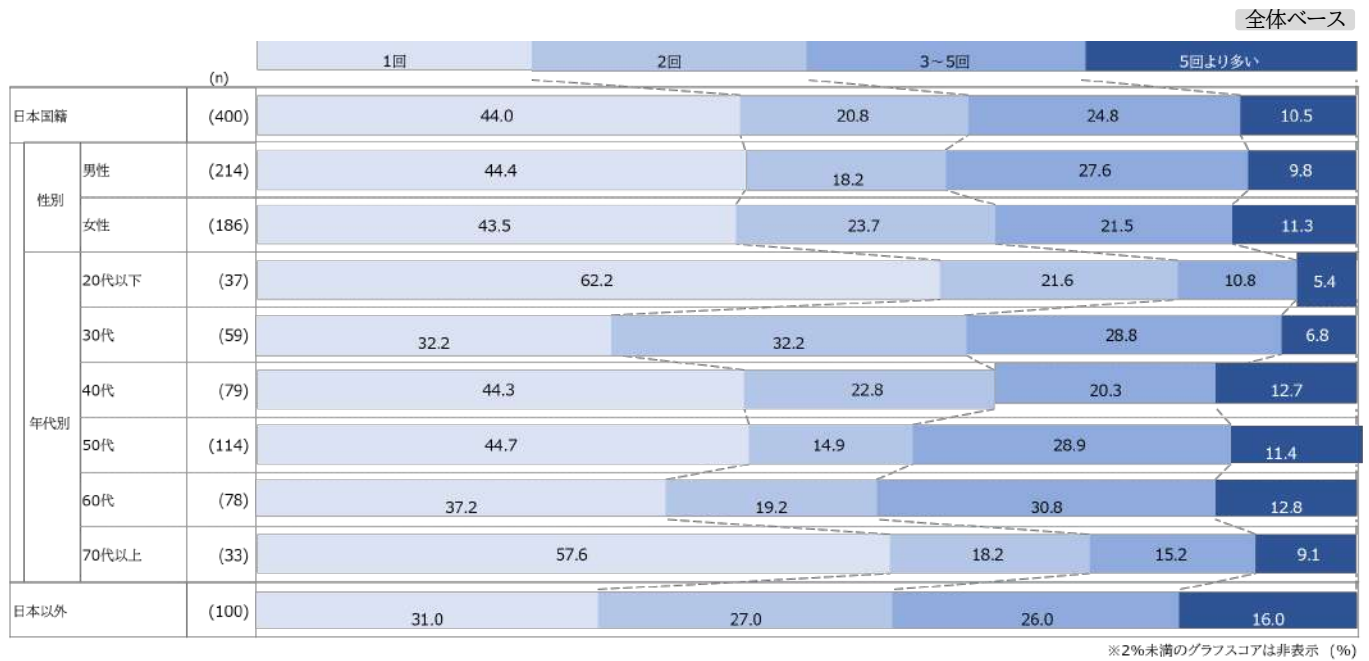


## ▲訪問しなかった理由

## 訪問回数

- 鳥羽の訪問回数は日本国籍で「1回」が44%と最も高く、次いで「3～5回」が25%。日本以外では「1回」が31%と低いことから、訪問回数は多め。
- 日本国籍の層別でみると「2回以上」は30代で68%、60代で63%と高い。一方、「1回」は20代以下で62%、70代以上で58%と高く、訪問層は広くはない様子。

(質問)これまでに鳥羽に訪れた回数を教えてください。(SA)



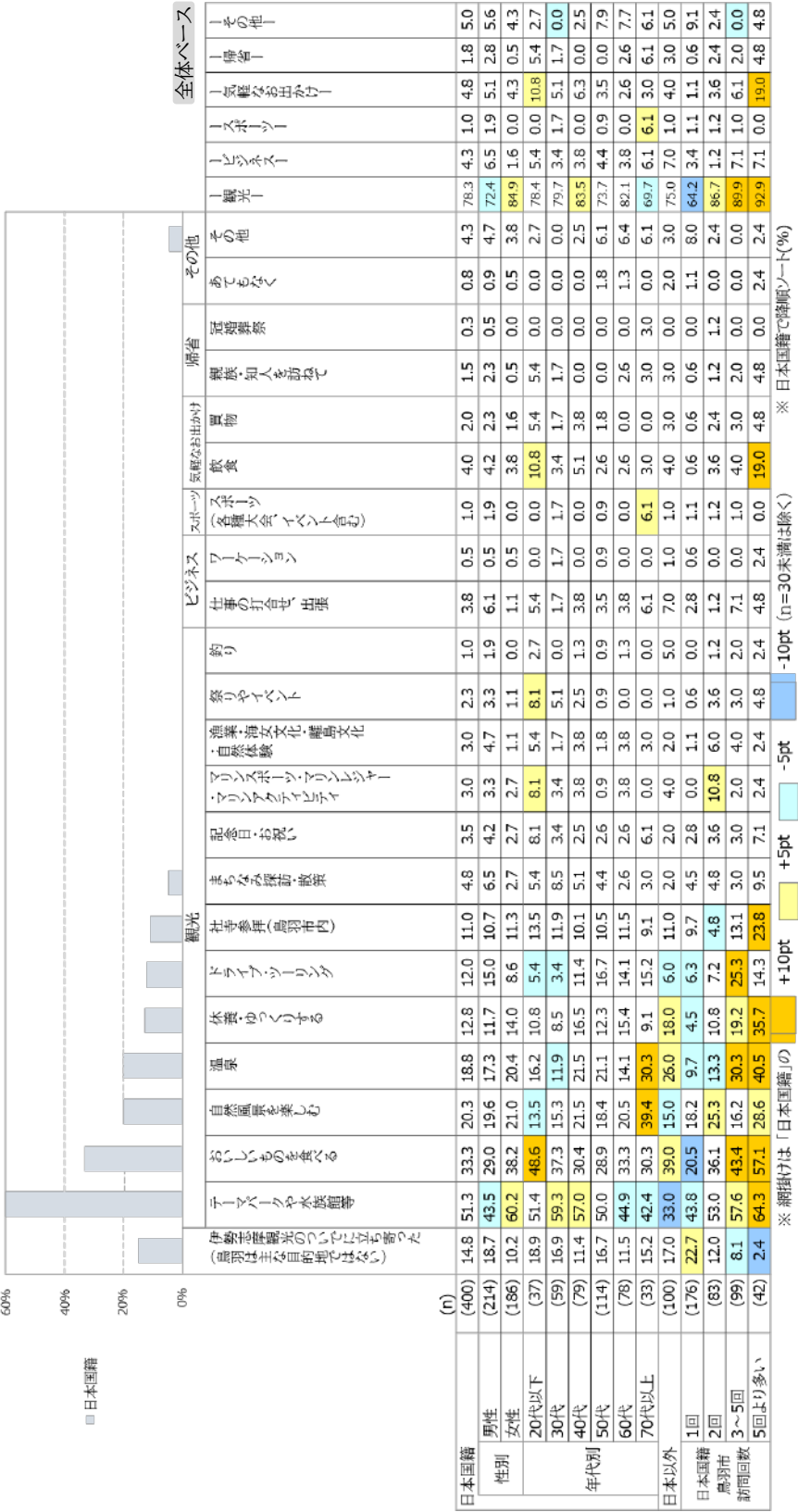
## ▲訪問経験

全国アンケート調査

訪問目的

- 直近の鳥羽訪問目的は、日本国籍で「テーマパークや水族館等」が51%と最も高く、観光目的が上位。日本以外では「テーマパークや水族館等」が33%と低く、「おいしいものを食べる」「温泉」「休養・ゆっくりする」の他の観光目的が日本国籍より幾分高めである。
- 日本国籍の層別でみると「テーマパークや水族館等」は女性で高く、年代では30～40代で高い。他では「おいしいものを食べる」は20代以下で、「自然風景を楽しむ」「温泉」は70代以上で高い
- 訪問回数別では、鳥羽市訪問回数が多い層で観光目的が更に高く、「テーマパークや水族館等」は5回以上より多い層で64%と高い。

(質問)鳥羽への訪問目的を教えてください。なお、伊勢・志摩など鳥羽以外の場所への訪問目的は除いて回答してください。(MA)



▲直近の訪問目的

## 訪問時の人数

- 鳥羽への訪問人数は、日本国籍では「3～5 人」が 43%と最も高く、「2 人」が 33%。「1 人」は 7%と低い。日本以外と大きな違いはみられない。
- 本国籍の層別でみると「1 人」は女性で 3%と低い。

(質問)あなたを含めて何人で訪れましたか。(SA)

			全体ベース					
			(n)	1人		2人	3～5人	6人以上
日本国籍			(400)	6.5	33.3		42.5	17.8
性別	男性	(214)	9.8	29.0		43.5		17.8
	女性	(186)	2.7	38.2		41.4		17.7
年代別	20代以下	(37)	5.4	37.8		43.2		13.5
	30代	(59)	8.5	35.6		40.7		15.3
	40代	(79)	5.1	29.1		46.8		19.0
	50代	(114)	7.0	36.0		38.6		18.4
	60代	(78)	6.4	28.2		46.2		19.2
	70代以上	(33)	6.1	36.4		39.4		18.2
日本以外			(100)	12.0	32.0		39.0	17.0

### ▲訪問時の人数

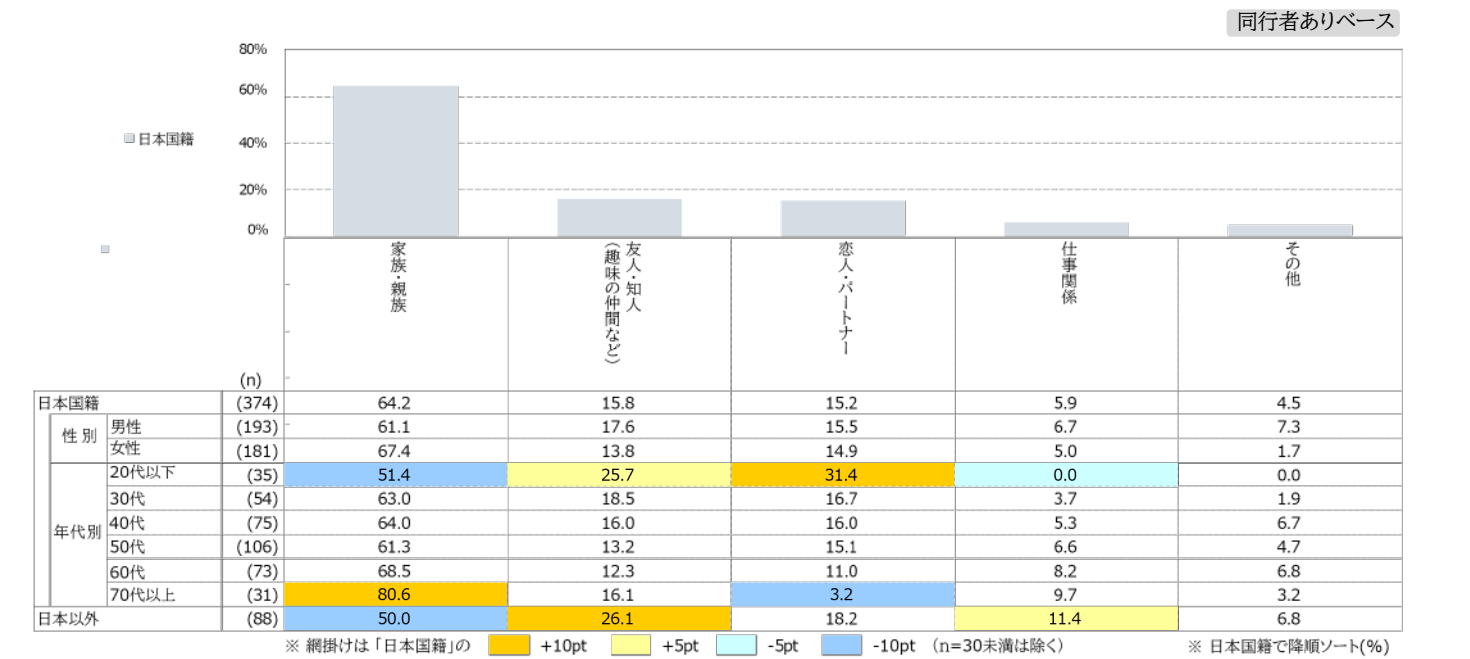
※2%未満のグラフスコアは非表示 (%)

# 全国アンケート調査

## 訪問同行者

- ・鳥羽訪問者の同行者は、日本国籍で「家族・親族」が64%とメインであり、「友人・知人(趣味の仲間など)」「恋人・パートナー」が各1割台半ば。
- ・日本以外では「家族・親族」が50%と低く、「友人・知人(趣味の仲間など)」が26%と高く、「仕事関係」も11%と高め。
- ・日本国籍の層別でみると「家族・親族」は70代以上で、「恋人・パートナー」は20代以下で高い。

(質問)あなたと同行者との関係を教えてください。(MA)



### ▲直近の訪問目的

## 訪問時の旅程

- 鳥羽訪問時の旅程は、日本国籍で「宿泊あり」が 83%と多くを占める。日本以外においては「日帰り」が24%と、日本国籍より幾分高め。
- 日本国籍の層別でみると「日帰り」は40代で28%と高い(40代は「観光目的」の訪問が高い層)。また、訪問目的別で「日帰り」は日本以外の観光目的ありの層で高い。

(質問)訪問時の旅程について教えてください。(SA)

			全体ベース	
			(n)	
				日帰り
				宿泊あり(鳥羽市内外含む)
日本国籍			(400)	16.8
				83.3
性別	男性		(214)	16.8
	女性		(186)	16.7
				83.2
				83.3
年代別	20代以下		(37)	18.9
				81.1
	30代		(59)	15.3
				84.7
	40代		(79)	27.8
				72.2
	50代		(114)	16.7
				83.3
	60代		(78)	9.0
				91.0
	70代以上		(33)	9.1
				90.9
日本以外			(100)	24.0
				76.0
日本国籍	観光目的あり		(313)	17.6
				82.4
訪問目的	観光以外/伊勢志摩観光のついでに立ち寄った		(87)	13.8
				86.2
日本以外	観光目的あり		(75)	26.7
				73.3
訪問目的	観光以外/伊勢志摩観光のついでに立ち寄った		(25)	16.0
				84.0

### ▲訪問時の旅程

※2%未満のグラフスコアは非表示 (%)

# 全国アンケート調査

## 旅程全体の泊数

- 鳥羽以外も含めた旅程全体の泊数では、日本国籍で「1泊」が62%と最も高く、平均でも1.6泊と短い。
- 日本以外と大きな違いはみられない(平均値は長期泊数のサンプルが含まれており高めとなっている)。
- 日本国籍の層別でみると「1泊」は20代以下で80%と高い。

(質問)鳥羽以外も含めた旅程(自宅から出発し自宅に帰るまでの)全体の泊数を教えてください。(FA)

			宿泊あり(鳥羽市内外含む)ベース				
			(n)	1泊	2泊	3泊	4泊以上
日本国籍			(333)	61.9		26.7	6.0 5.4
性別	男性	(178)		62.4		23.6	6.7 7.3
	女性	(155)		61.3		30.3	5.2 3.2
年代別	20代以下	(30)		80.0		16.7	3.3
	30代	(50)		60.0		28.0	10.0
	40代	(57)		63.2		26.3	7.0 3.5
	50代	(95)		55.8		32.6	9.5 2.1
	60代	(71)		62.0		25.4	5.6 7.0
	70代以上	(30)		63.3		20.0 6.7	10.0
日本以外			(76)	64.5		25.0	5.3 5.3

※2%未満のグラフスコアは非表示(%)

▲旅程全体の泊数

## 全体の旅程のうち、鳥羽市内の泊数

- 全体旅程のうち鳥羽市内の泊数は、日本国籍で「1泊」が61%と最も高く、次いで「0泊」が26%で、平均でも0.9泊と短い。
- 日本以外の方が「0泊」が16%と低く、「1泊」が68%と高めであり、平均で1.26泊と長めである。
- 日本国籍の層別でみると「2泊以上」は30代で22%と高めである。
- また、旅程全体の泊数別では、旅程が1泊の層で77%が鳥羽市内に宿泊しており高いが、2泊の層で37%にとどまる。

(質問)全体の旅程(自宅から出発し自宅に帰るまで)のうち、鳥羽市内の泊数を教えてください。鳥羽市内に宿泊していない場合は0(ゼロ)と回答してください。(FA)

0(ゼロ)と回答してください。(FA)

宿泊あり(鳥羽市内外含む)ベース

			(n)	0泊	1泊	2泊	3泊	4泊以上	平均値		
日本国籍			(333)	25.8	60.7				12.0	0.90	
性別	男性	(178)	24.2	61.2				12.4	0.94		
	女性	(155)	27.7	60.0				11.6	0.85		
年代別	20代以下	(30)	23.3	66.7				10.0	0.87		
	30代	(50)	18.0	60.0			16.0	4.0	1.14		
	40代	(57)	28.1	57.9				14.0	0.86		
	50代	(95)	25.3	57.9				15.8	0.93		
	60代	(71)	28.2	64.8				5.6	0.80		
	70代以上	(30)	33.3	60.0				6.7	0.73		
日本以外			(76)	15.8	68.4				10.5	3.9	1.26
日本国籍 旅程全体の 泊数別	1泊	(206)	22.8	77.2						0.77	
	2泊	(89)	32.6	30.3		37.1				1.04	
	3泊以上	(38)	26.3	42.1			18.4	10.5	2.6	1.24	

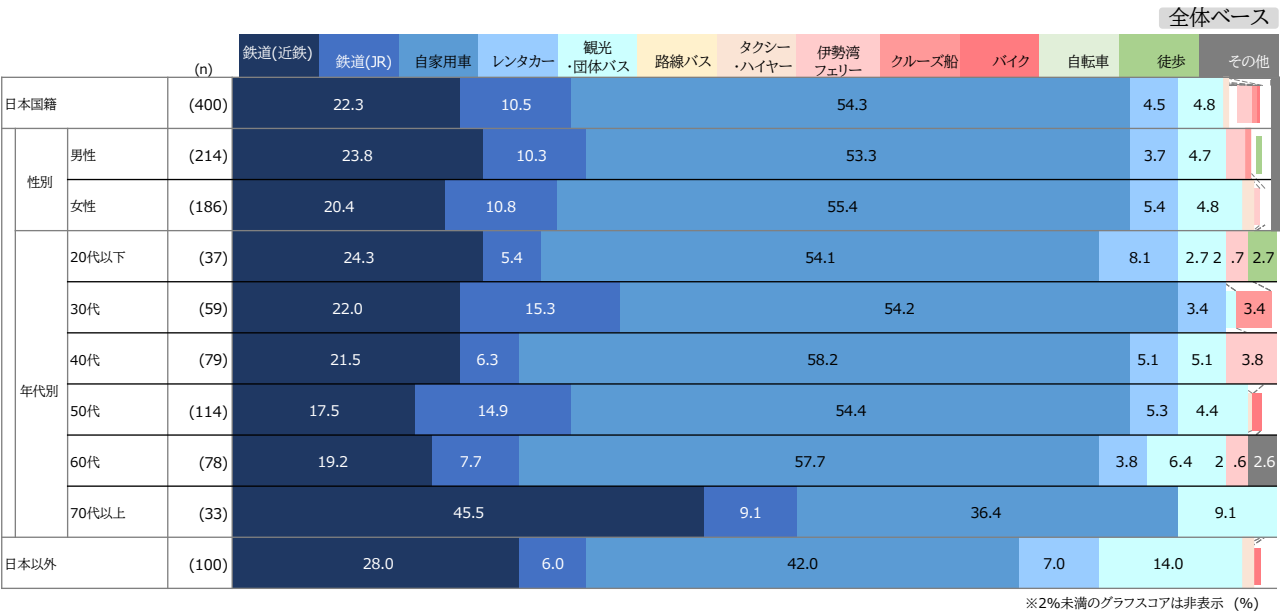
※2%未満のグラフスコアは非表示(%)

▲全体の旅程のうち、鳥羽市内の泊数

鳥羽市への主な利用交通手段

- 鳥羽市への主な利用交通手段は、日本国籍で「自家用車」が54%と最も高く、次いで「鉄道(近鉄)」が22%で、公共交通が約 1/3。
- 日本以外では「自家用車」が42%と低く、「観光・団体バス」が14%と高い。
- ・日本国籍の層別でみると「鉄道(近鉄)」は70代以上で46%と高い。

(質問)鳥羽市には主にどのような交通手段で訪れましたか？(SA)



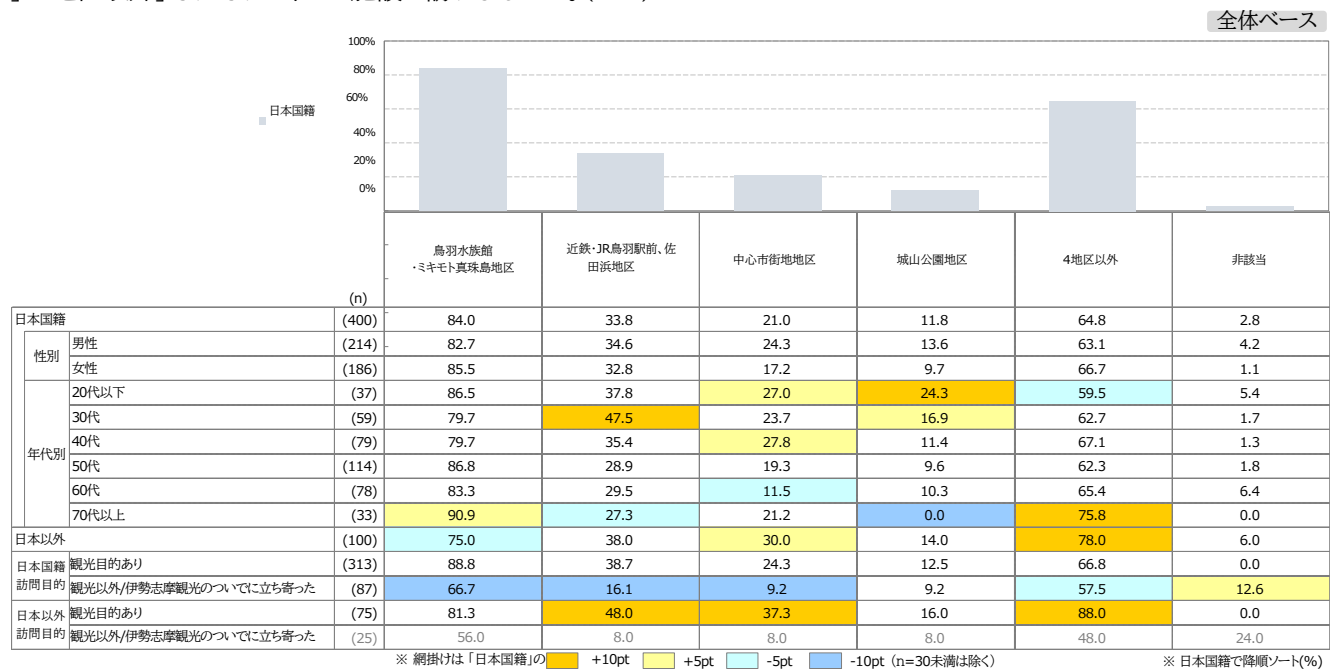
▲訪問時の旅程

# 全国アンケート調査

## 鳥羽市の訪問地域

- 鳥羽市4地区と他の訪問地域をまとめてみると、日本国籍では「鳥羽水族館・ミキモト真珠島地区」が84%と最も高く、次いで「4地区以外」が65%となっており、鳥羽市内の訪問地区は多くはない印象である。
- 日本以外では「4地区以外」が78%と最も高く、「中心市街地地区」も30%と高めで、幾分多岐にわたる印象である。
- 日本国籍の層別でみると「城山公園地区」は20代以下で、「近鉄・JR 鳥羽駅前、佐田浜地区」は30代で、「4地区以外」は70代以上で高い。また、日本以外の観光目的ありの層で「近鉄・JR鳥羽駅前、佐田浜地区」「中心市街地地区」「4地区以外」が高く、日本国籍より多岐にわたる。

(質問)鳥羽市内のうち「鳥羽水族館・ミキモト真珠島地区」「近鉄・JR 鳥羽駅前、佐田浜地区」「城山公園地区」「中心市街地地区」「4地区以外」それぞれで、どの施設に訪れましたか。(MA)



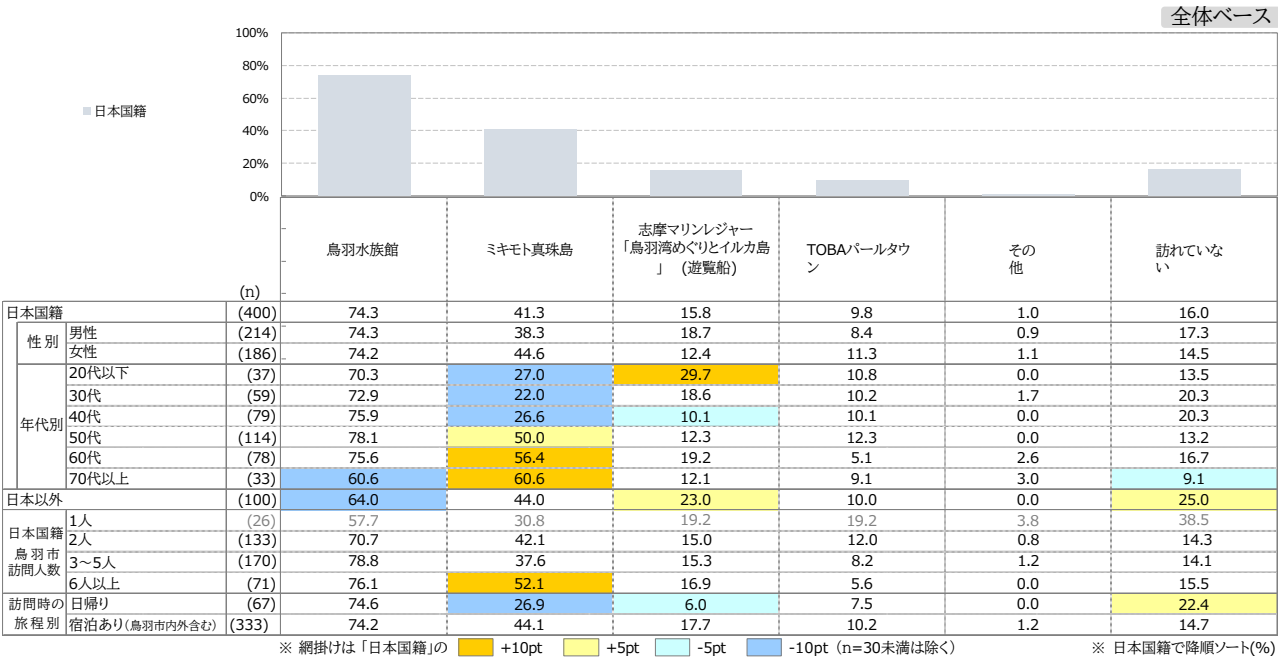
▲鳥羽市の訪問地域

鳥羽水族館・ミキモト真珠島地区の訪問施設

- 鳥羽水族館・ミキモト真珠島地区の訪問施設は、日本国籍では「鳥羽水族館」が74%と最も高く、次いで「ミキモト真珠島」が41%。
- 日本以外では「鳥羽水族館」の訪問率が64%と低めで、「訪れていない」が25%と高い。
- 日本国籍の層別でみると「ミキモト真珠島」は50代以上で高く、年代による違いが特に大きい。訪問人数別でも「6人以上」で52%と高い。他では、「志摩マリンレジャー」「鳥羽湾めぐりとイルカ島」(遊覧船)は20代以下で高い。

(質問)

鳥羽市内のうち「鳥羽水族館・ミキモト真珠島地区」で、どの施設に訪れましたか。「鳥羽水族館・ミキモト真珠島地区」とは、近鉄・JR 鳥羽駅から徒歩約10分以内(約800m以内)の範囲のことです。(MA)



▲鳥羽水族館・ミキモト真珠島地区の訪問施設

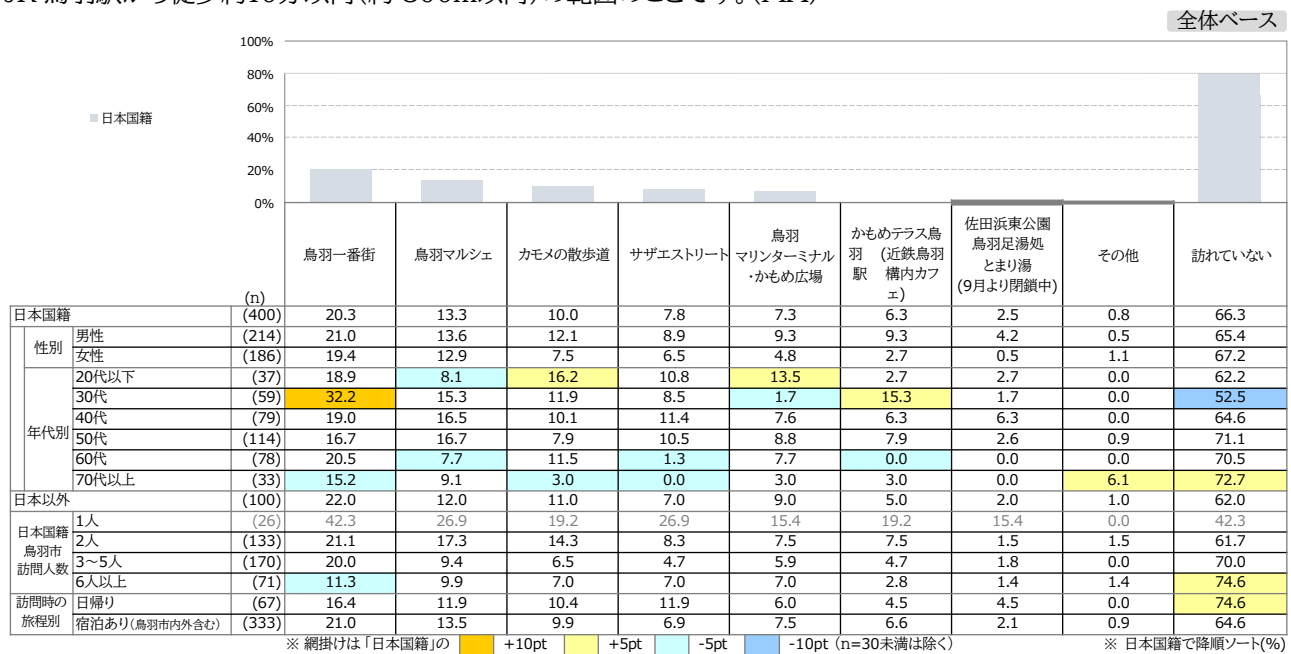
# 全国アンケート調査

## 近鉄・JR 鳥羽駅前、佐田浜地区の訪問施設

- 近鉄・JR 鳥羽駅前、佐田浜地区の訪問施設は、日本国籍では「鳥羽一番街」が20%と最も高い。日本以外と大きな違いはみられない。
- 日本国籍の層別でみると「かもめテラス鳥羽(近鉄鳥羽駅構内カフェ)」は男性の方が9%と幾分高めで
- 「鳥羽一番街」は30代で高い。一方、「鳥羽一番街」は訪問人数が 6 人以上で低めで、「訪れていない」も
- 75%と高めであることから、団体旅行先に含まれていない様子である。

(質問)

鳥羽市内のうち「近鉄・JR 鳥羽駅前、佐田浜地区」で、どの施設に訪れましたか。「近鉄・JR 鳥羽駅前、佐田 浜地区」とは、近鉄・JR 鳥羽駅から徒歩約10分以内(約 800m以内)の範囲のことです。(MA)



## ▲近鉄・JR鳥羽駅前、佐田浜地区の訪問施設

城山公園地区の訪問施設

- ・ 城山公園地区の訪問施設は、日本国籍で「鳥羽城址・鳥羽城本丸跡・鳥羽城三ノ丸広場」は12%にとどまる。
- ・ 日本国籍以外でも大きな違いはみられない。
- ・ 日本国籍の層別で見ると、「鳥羽城址・鳥羽城本丸跡・鳥羽城三ノ丸広場」は 20代以下で24%と高いが、70代以上では当該地区への訪問はなかった。
- ・ 人数が少なく参考値となるが「鳥羽城址・鳥羽城本丸跡・鳥羽城三ノ丸広場」は訪問人数が1人の層で訪問率が高めであった。

(質問)

鳥羽市内のうち「城山公園地区」で、どの施設に訪れましたか。「城山公園地区」とは、近鉄・JR 鳥羽駅から徒歩約 10 分以内(約 800m 以内)の記範囲の事です。(MA)



▲城山公園地区の訪問施設

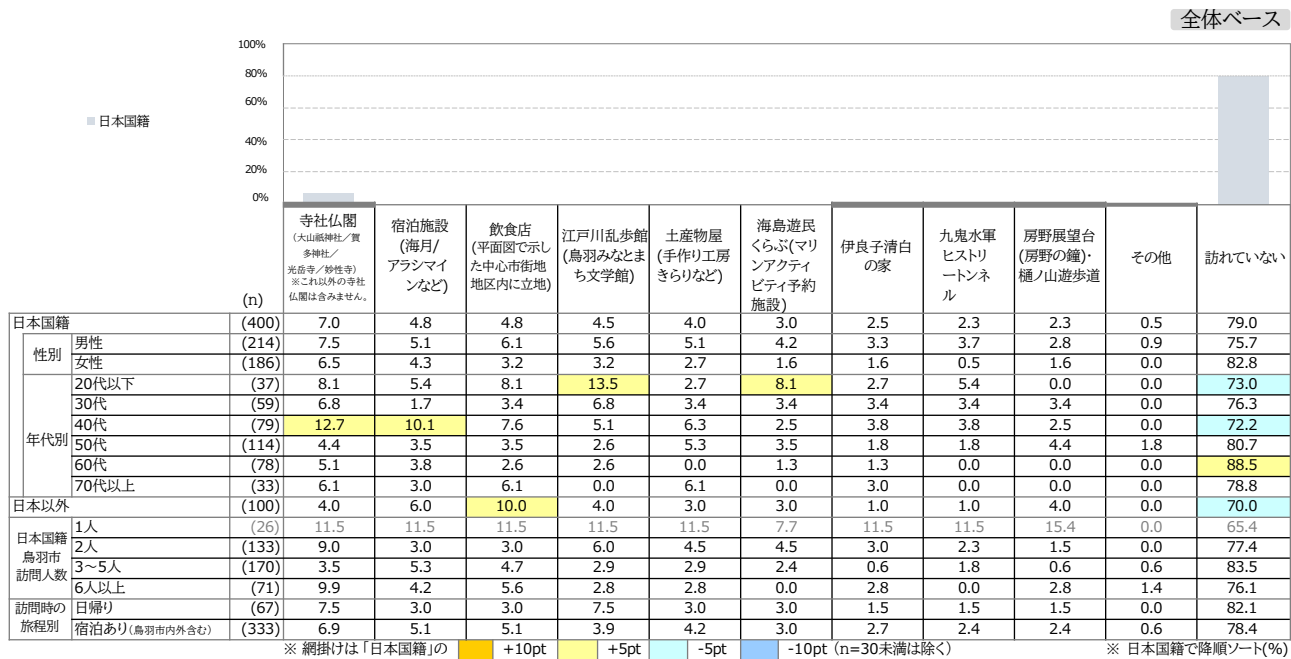
# 全国アンケート調査

## 中心市街地地区の訪問施設

- ・ 中心市街地地区の訪問施設は、日本国籍でいずれも1割未満。
- ・ 日本以外で「飲食店(平面図で示した中心市街地地区内に立地)」が10%と高めであった。
- ・ 日本国籍の層別でみると「寺社仏閣(大山祇神社／賀多神社／光岳寺／妙性寺)」「宿泊施設(海月/アラシマインなど)」は40代で、「江戸川乱歩館(鳥羽みなとまち文学館)」は20代以下で高め。

(質問)

鳥羽市内のうち「中心市街地地区」で、どの施設に訪れましたか。「中心市街地地区」とは、近鉄・JR 鳥羽駅が徒歩約10 分以内(約 800m 以内)の範囲の事です。(MA)



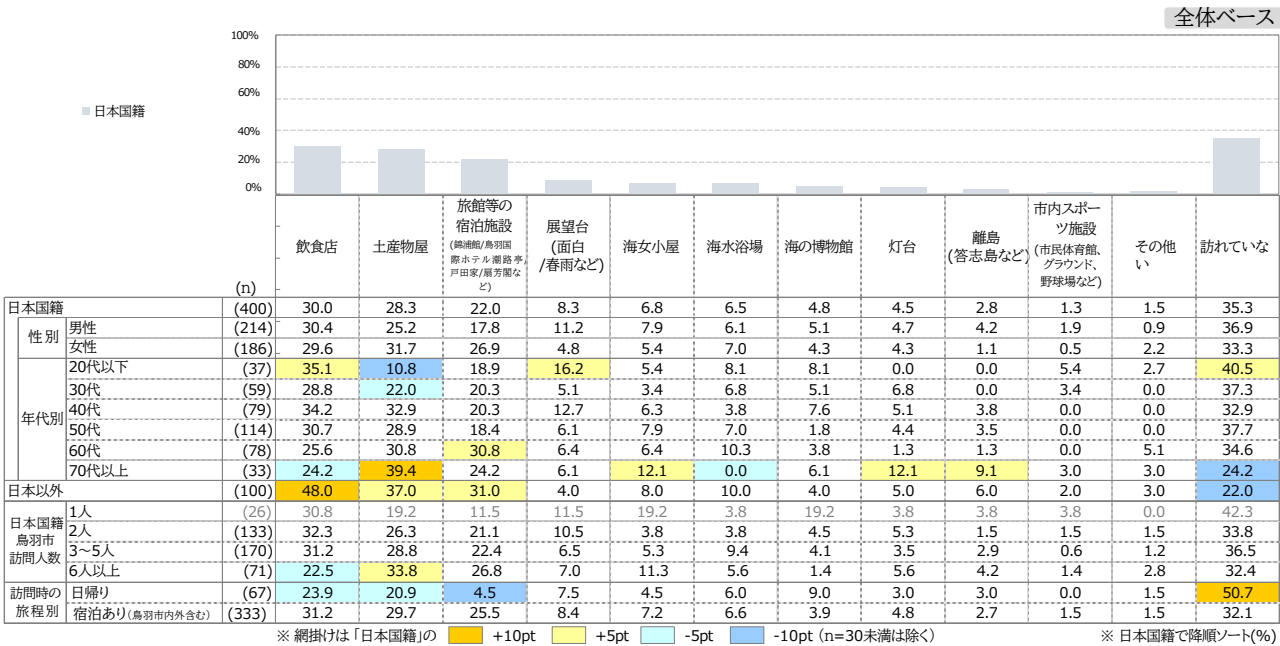
### ▲中心市街地地区の訪問施設

城山公園地区の訪問施設

- 4地区以外の訪問施設は、日本国籍で「飲食店」が30%、「土産物屋」が28%、「旅館等の宿泊 施設(錦浦館/鳥羽国際ホテル潮路亭/戸田家/扇芳閣など)」も22%と上位にあげられている。日本以外では「飲食店」が48%と高い。
- 日本国籍の層別で見ると、「旅館等の宿泊施設(錦浦館/鳥羽国際ホテル潮路亭/戸田家/扇芳閣など)」は女性、「展望台(面白/春雨など)」は男性の方が高めである。「土産物屋」は70代以上で高いが20代以下では低い。
- 人数が少なく参考値ではあるが、「海女小屋」「海の博物館」は訪問人数が 1人の層で高めである。

(質問)

鳥羽市内のうち「中心市街地地区」で、どの施設に訪れましたか。「中心市街地地区」とは、近鉄・JR 鳥羽駅が徒歩約 10 分以内(約 800m 以内)の範囲のことです。(MA)



▲地区以外の訪問施設

# 全国アンケート調査

## 鳥羽市内訪問施設 合計滞在時間

- ・鳥羽市内4地区や4地区以外を含めた滞在時間は、日本国籍で平均4.6時 間。日本以外と大きな違いはみられない。
- ・日本国籍の層別でみると、女性の方が平均3.8時間と短く、「3時間」の割合が 23%と高い。また、60代・70代以上で平均3時間台と短い。訪問時の旅程別でみると、平均では同程度であるものの、日帰り層は「6時間」「7～12時間」が16%ずつと、宿泊あり層より長時間滞在者が含まれており、日帰り旅行先に適しているようにみうけられる。

(質問)

訪れた施設での滞在時間は合計でどれくらいですか。ただし、宿泊施設で過ごした時間は除いてください。

※滞在時間が 1 時間未満の場合は、1 時間とお答えください。(FA)

鳥羽4地区のいずれか訪問者ベース

		(n)	1時間	2時間	3時間	4時間	5時間	6時間	7～12時 間	13 ～24時間	25時間以上	平均値
日本国籍		(389)	17.2	18.0	18.5	9.5	17.2	6.7	8.7	2.6	4.62	
性別	男性	(205)	17.6	14.6	14.6	10.7	17.6	8.3	10.2	3.9	2.4	5.33
	女性	(184)	16.8	21.7	22.8	8.2	16.8	4.9	7.1		3.83	
年代別	20代以下	(35)	11.4	25.7	11.4	2.9	28.6	2.9	8.6	5.7	2.9	5.37
	30代	(58)	13.8	15.5	24.1	5.2	22.4	3.4	8.6	5.2	5.05	
	40代	(78)	11.5	24.4	14.1	10.3	16.7	9.0	10.3	0.6	4.72	
	50代	(112)	18.8	15.2	17.9	14.3	13.4	8.0	8.0	2.7	5.02	
	60代	(73)	20.5	17.8	24.7	8.2	15.1	4.1	8.2		3.73	
	70代以上	(33)	30.3	9.1	15.2	9.1	15.2	12.1	9.1		3.48	
	日本以外		(94)	25.5	19.1	18.1	2.1	18.1	4.3	7.4	2.1	3.2
日本国籍 鳥羽市 訪問人数	1人	(20)	20.0	20.0	15.0	25.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.45	
	2人	(133)	18.0	21.1	16.5	11.3	19.5	4.5	6.8		3.99	
	3～5人	(166)	13.9	15.1	22.9	8.4	18.1	10.2	8.4		4.59	
	6人以上	(70)	22.9	18.6	12.9	11.4	8.6	2.9	14.3	5.7	2.9	5.66
日本国籍 訪問時の 旅程別	日帰り	(63)	9.5	15.9	15.9	9.5	17.5	15.9	15.9		4.49	
	宿泊あり(鳥羽市内外含む)	(326)	18.7	18.4	19.0	9.5	17.2	4.9	7.4	3.1	4.65	

※2%未満のグラフスコアは非表示  
(%)

### ▲鳥羽市訪問施設の合計滞在時間

## 鳥羽市内4地区の比較

### ①過ごした時間／訪れた場所に対する総合満足度

- 鳥羽4地区で過ごした時間や訪れた場所に対する総合満足度は、日本国籍でTOP3の満足計は98%に達し、ほぼ全員が満足している。日本以外では TOP3が92%と幾分低めである。
- 日本国籍の層別でみると、女性や 20 代以下～40 代で「とても満足」が高い傾向がみられる。また、日本国籍・日本以外ともに観光目的がある層の方が満足度が高い。
- 日本国籍の4地区訪問別では、鳥羽水族館・ミキモト真珠島地区訪問者でTOP3が98%と高いが、訪問者が少ない城山公園地区でも「とても満足」は32%と、満足レベルは高い様子。

(質問)

一番最近の鳥羽への訪問時に、図に示す「鳥羽水族館・ミキモト真珠地区」「鳥羽駅前・佐田浜港地区」「城山公園地区」「中心市街地地区」に訪れた方に質問します。これら4つの地区で過ごした時間に対する満足度を、以下の指標ごとに教えてください。(各 SA)

鳥羽4地区のいずれか訪問者ベース										TOP3	BTTM3		
		(n)	とても満足	満足	まあ満足	すこし不満	不満	とても不満					
日本国籍		(355)	22.5	37.7			37.5			97.7	2.3		
性別	男性	(186)	18.3	37.6			40.9			96.8	3.2		
	女性	(169)	27.2	37.9			33.7			98.8	1.2		
年代別	20代以下	(33)	36.4	36.4			21.2		3.0	3.0	93.9	6.1	
	30代	(51)	31.4	33.3			31.4				96.1	3.9	
	40代	(69)	30.4	36.2			33.3				100.0	0.0	
	50代	(104)	14.4	39.4			44.2				98.1	1.9	
	60代	(68)	19.1	44.1			36.8				100.0	0.0	
	70代以上	(30)	10.0	30.0	53.3			6.7			93.3	6.7	
日本以外		(78)	17.9	33.3			41.0			3.8	3.8	92.3	7.7
日本国籍 訪問目的	観光目的あり	(293)	24.9	38.9			34.1				98.0	2.0	
	観光以外/伊勢志摩観光のついでに 立ち寄った	(62)	11.3	32.3	53.2			3.2			96.8	3.2	
日本以外 訪問目的	観光目的あり	(64)	20.3	34.4			39.1			3.1	3.1	93.8	6.3
	観光以外/伊勢志摩観光のついでに 立ち寄った	(14)	7.1	28.6	50.0			7.1	7.1		85.7	14.3	
日本国籍 鳥羽市 4地区訪問別	鳥羽水族館・ミキモト真珠島地区	(336)	23.2	37.2			37.8				98.2	1.8	
	近鉄・JR鳥羽駅前、佐田浜地区	(135)	26.7	39.3			30.4				96.3	3.7	
	城山公園地区	(47)	31.9	42.6			21.3		2.1	2.1	95.7	4.3	
	中心市街地地区	(84)	25.0	44.0			28.6				97.6	2.4	

※2%未満のグラフスコアは非表示 (%) ※ 網掛けは「日本国籍」の +10pt +5pt -5pt -10pt (n=30未満は除く)

### ▲各地区の過ごした時間に対する満足度

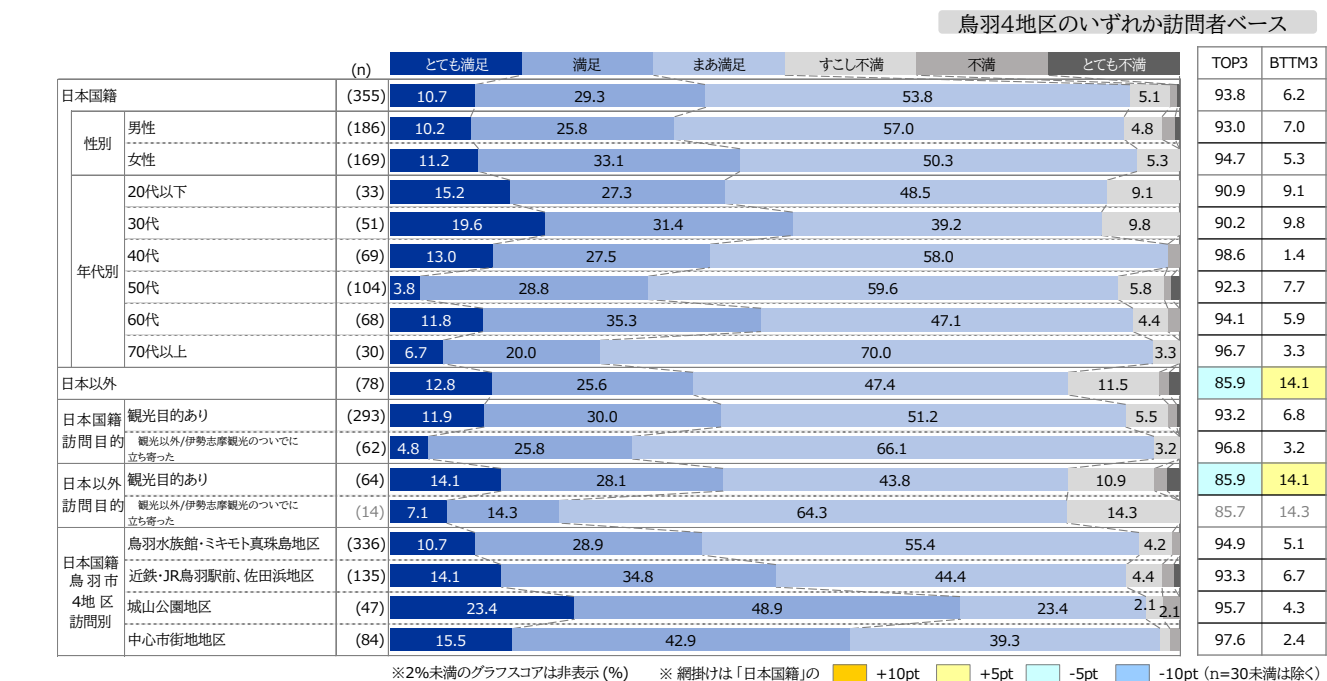
# 全国アンケート調査

## ②歴史文化施設についての満足度

- ・ 歴史文化施設についての満足度は、日本国籍でTOP3の満足計は94%と高い。但し、「まあ満足」が54%と多くを占め、満足レベルは高くはない様子。日本以外ではTOP3で86%と幾分低めであり、観光目的ありの層で同様に低い。
- ・ 日本国籍の層別でみると、50代で「とても満足」が4%と低い。
- ・ 4地区訪問別では歴史文化施設がある城山公園地区訪問者で「とても満足」が23%、「満足」が49%と満足レベルは高い。

(質問)

一番最近の鳥羽への訪問時に、図に示す「鳥羽水族館・ミキモト真珠地区」「鳥羽駅前・佐田浜港地区」「城山公園地区」「中心市街地地区」に訪れた方に質問します。これら4つの地区で過ごした時間に対する満足度を、以下の指標ごとに教えてください。(各 SA)



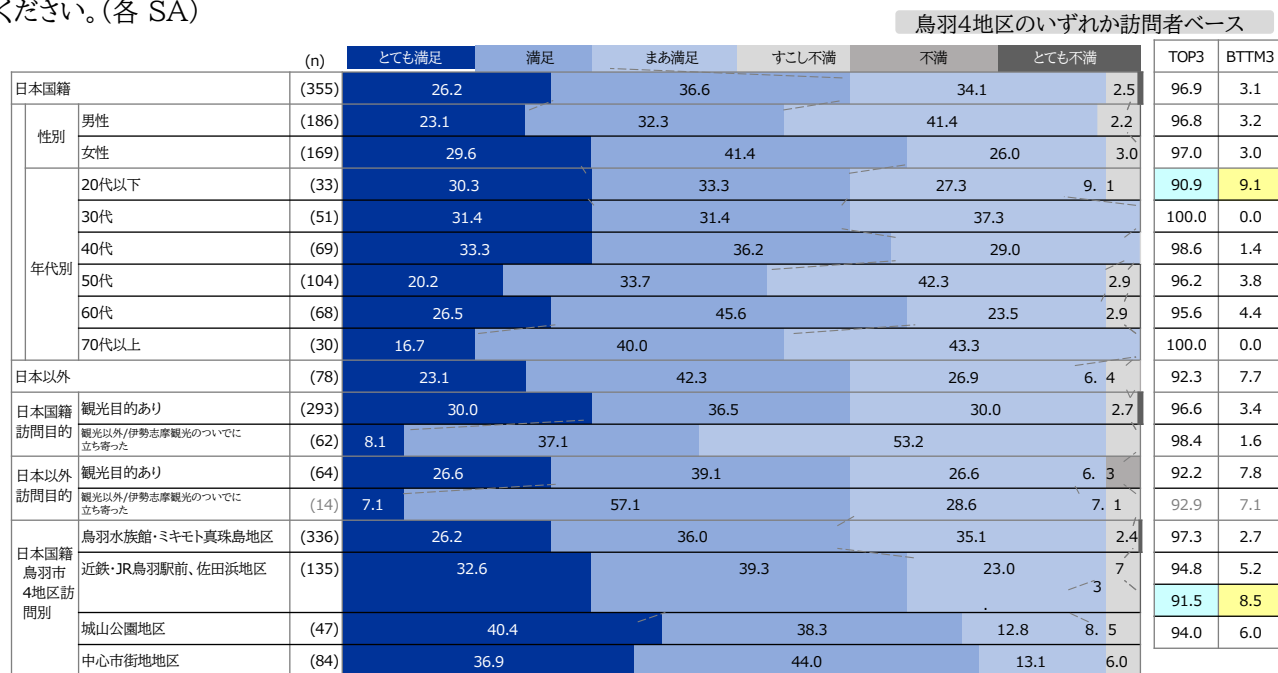
▲歴史文化施設についての満足度

### ③自然の風景・景色についての満足度

- ・自然の風景・景色についての満足度は、日本国籍でTOP3の満足計は97%と高い。日本以外ではTOP3で92%と大きな違いはみられない。
- ・日本国籍の層別でみると、女性で「とても満足」や「満足」が高く、満足レベルは高い。年代では20代以下でTOP3 が91%と低め。
- ・また、訪問目的が観光目的ありの層で満足レベルが高く4地区訪問別では城山公園地区訪問者でTOP3が92%と低めであるものの、「とても満足」が40%と高い。

(質問)

一番最近の鳥羽への訪問時に、図に示す「鳥羽水族館・ミキモト真珠地区」「鳥羽駅前・佐田浜港地区」「城山公園地区」「中心市街地地区」に訪れた方に質問します。これら4つの地区で過ごした時間に対する満足度を、以下の指標ごとに教えてください。(各 SA)



### ▲自然の風景・景色についての満足度

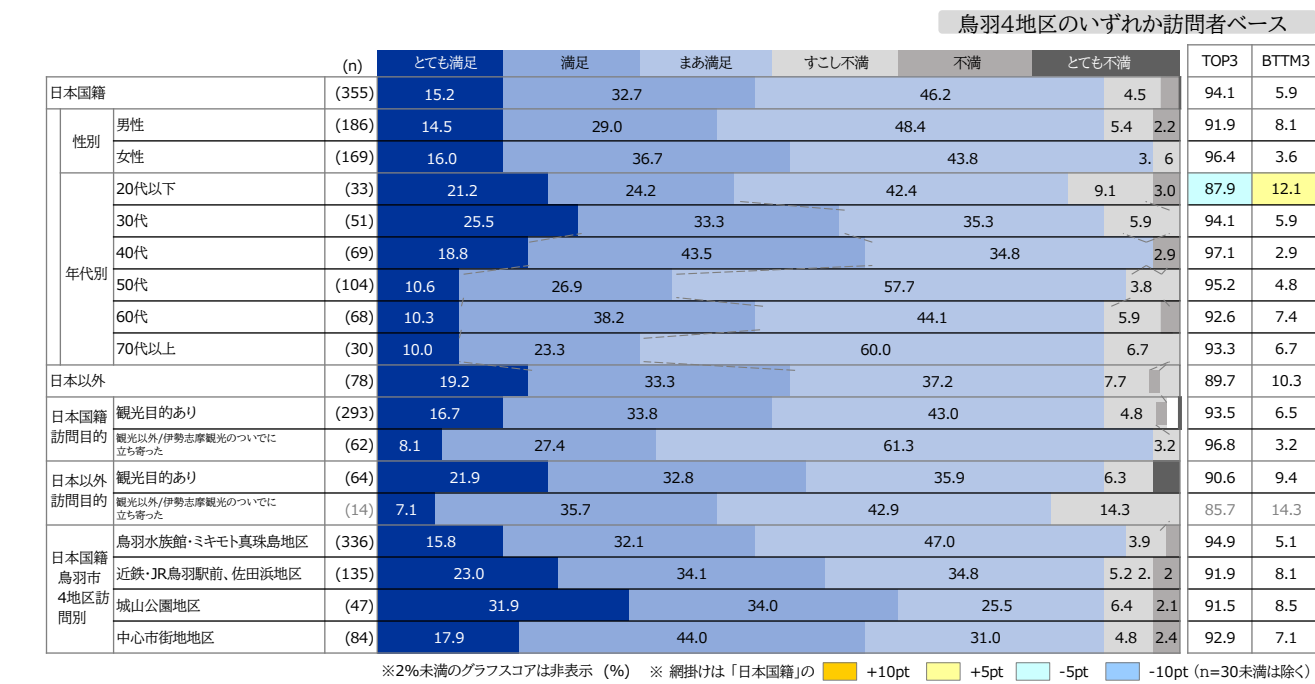
# 全国アンケート調査

## ④まちの景観・雰囲気についての満足度

- まちの景観・雰囲気についての満足度は、日本国籍でTOP3の満足計は94%と高い。日本以外ではTOP3 で90%と大きな違いはみられない。
- 日本国籍の層別でみると、年代別の 20 代以下でTOP3が 88%と低め。
- また、訪問目的が観光目的ありの層で満足レベルが高く、4地区訪問別では城山公園地区訪問者で「とても満足」が32%と高い。

(質問)

一番最近の鳥羽への訪問時に、図に示す「鳥羽水族館・ミキモト真珠地区」「鳥羽駅前・佐田浜港地区」「城山公園地区」「中心市街地地区」を訪れた方に質問します。これら4つの地区で過ごした時間に対する満足度を、以下の指標ごとに教えてください。(各 SA)



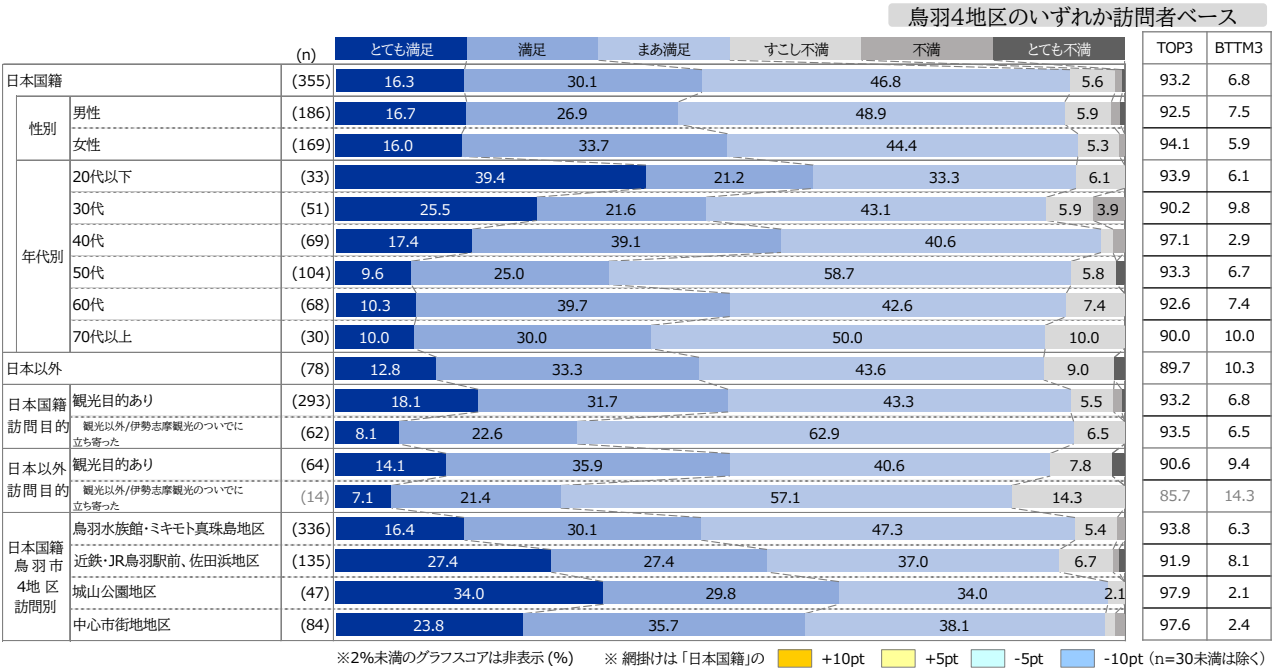
### ▲まちの景観・雰囲気についての満足度

### ⑤飲食店での食事内容・品揃え・雰囲気についての満足度

- ・飲食店での食事内容・品揃え・雰囲気についての満足度は、日本国籍でTOP3の満足計は93%と高い。
- ・日本以外ではTOP3で90%と大きな違いはみられない。
- ・日本国籍の層別でみると、年代別の20代以下で「とても満足」が39%と高い。
- ・また、訪問目的が観光目的ありの層で満足レベルが高く、4地区訪問別では城山公園地区訪問者で「とても満足」が34%と高い。

(質問)

一番最近の鳥羽への訪問時に、図に示す「鳥羽水族館・ミキモト真珠地区」「鳥羽駅前・佐田浜港地区」「城山公園地区」「中心市街地地区」に訪れた方に質問します。これら4つの地区で過ごした時間に対する満足度を、以下の指標ごとに教えてください。(各 SA)



### ▲飲食店での食事内容・品揃え・雰囲気についての満足度

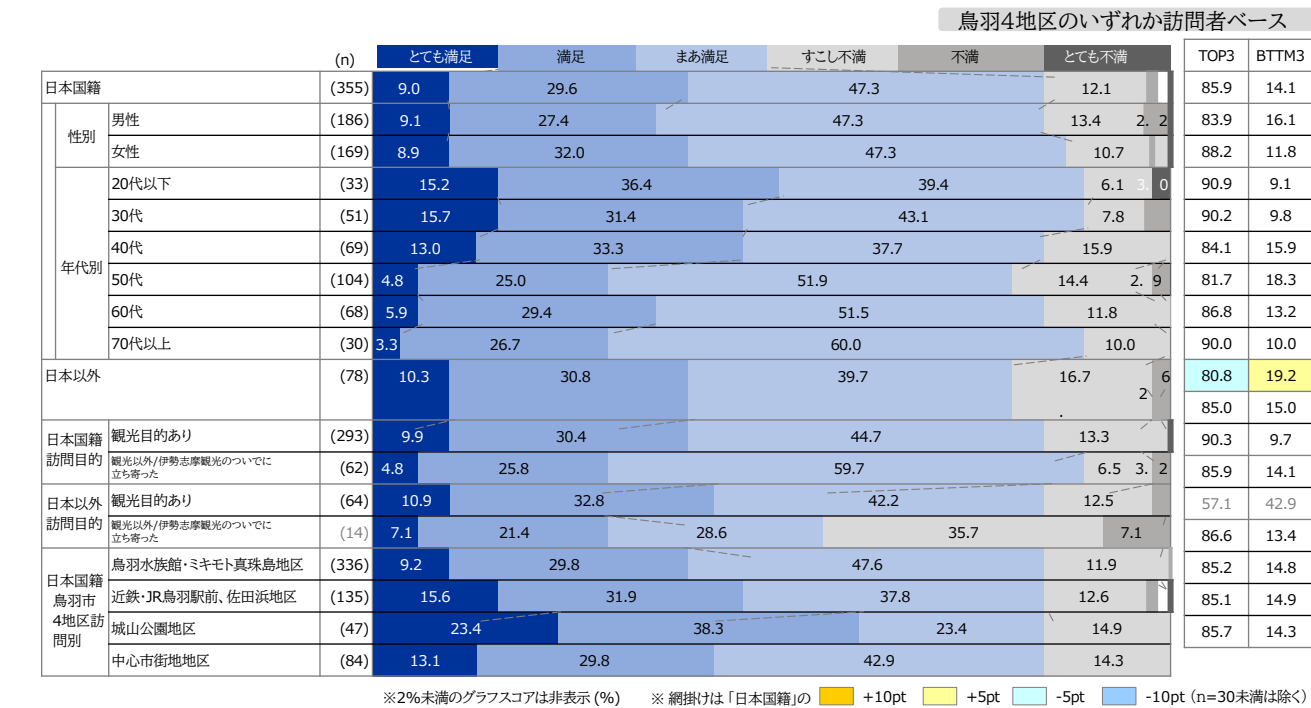
全国アンケート調査

⑥交通アクセス・エリア内の交通手段についての満足度

- 交通アクセス・エリア内の交通手段についての満足度は、日本国籍でTOP3の満足計は86%。「とても満足」が9%にとどまり、満足レベルはあまり高くはない様子。日本以外では TOP3で81%と大きな違いはみられない。
- 日本国籍の層別でみると、年代別の50代以上で「とても満足」「満足」の合計で3割前後と満足レベルが低めである。
- また、訪問目的が観光目的ありの層や鳥羽水族館・ミキモト真珠島地区訪問者の「とても満足」は日本国籍全体と同程度であり、満足レベルは高くはない様子。

(質問)

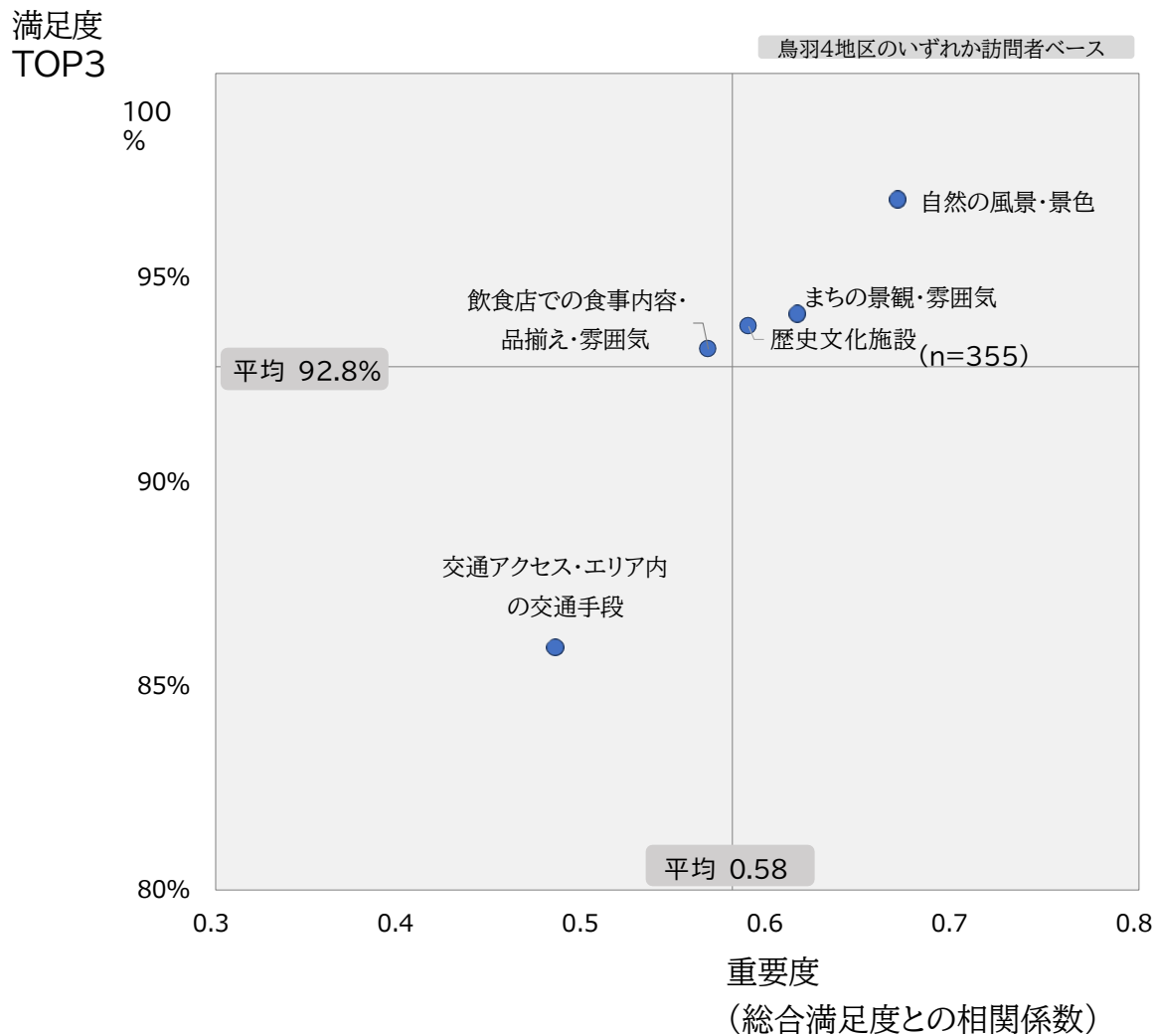
一番最近の鳥羽への訪問時に、図に示す「鳥羽水族館・ミキモト真珠地区」「鳥羽駅前・佐田浜港地区」「城山公園地区」「中心市街地地区」に訪れた方に質問します。これら4つの地区で過ごした時間に対する満足度を、以下の指標ごとに教えてください。(各 SA)



▲交通アクセス・エリア内の交通手段についての満足度

### 総合満足度への影響度(CS ポートフォリオ分析)度

- 日本国籍では「自然の風景・景色」「まちの景観・雰囲気」「歴史文化施設」が重要度・満足度が共に高く、維持することが必要である。また、「飲食店での食事内容・品揃え・雰囲気」も一定の重要度・満足度があることから維持することが望まれる。
- 「交通アクセス・エリア内の交通手段」は満足度が他の項目より低いことから改善項目である。



### ▲CSポートフォリオ分析の結果

# 検討部会メンバーによるワークショップ

本編にて紹介できなかった、各グループの議論の結果を示す。

## 第3回検討部会 記録(グループA)

### メンバー

株式会社鳥羽水族館 常務取締役 中村文哉 氏  
鳥羽磯部漁業協同組合 管理部門統括兼総務指導課長 濱口輝満 氏  
鳥羽市建設課 室長 ◎浜崎政孝 氏  
鳥羽市企画財政課 木下大輔 氏

※◎は発表者

### テーマ1/来訪者の行動パターンや駅周辺エリアでの過ごし方を考える

人物設定	シチュエーション1
鳥羽水族館の主要客層であるファミリー層(多世代含む)	素泊まりで過ごす夜
集客核である鳥羽水族館のメインターゲットであり宿泊や飲食・お土産など消費額も高い重要な利用者	家族4人で美味しいごはんを食べたあと、先にお風呂を済ませる。せっかくの家族旅行なので、花火、砂浜散歩、屋外シアターなどをしながら、家族水入らずの夜の時間を過ごす。子どもたちを寝かしつけたあとは、読書・食べ歩きなど夫婦で好きな時間を過ごしたり、次の日の作戦会議を行う。鳥羽でしか食べられないようなおいしい朝食を探す。 ⇒海と街どちらにも距離が近い宿泊施設に宿泊して、近くの公園・広場で、家族みんなで楽しめる体験がしたい。
	シチュエーション2
	志摩に行くついでの立ち寄り
	①スペイン村に向かう途中：子どもたちに、鳥羽でしかできない体験をさせてあげたい。海の近くを歩いたり、海の中に入ったり、船に乗ったり、動物と触れ合ったり…。鳥羽らしいランドマークがあることで立ち寄るきっかけになる。
	※ 遊園地に向かう場合は朝から並びたいので、志摩に訪れた後に立ち寄るシチュエーションをグループで議論。
	②志摩で過ごしたあと：友達へのお土産や魚介類を買いたい。大人は疲れているので座って休みたいが、子どもたちは体力があるのでまだまだ遊び足りない。親の目が届く範囲で子供たちを遊ばせておく。 ⇒観覧車などのランドマークがある鳥羽らしい海の近くのサービスエリアに立ち寄りたい。
	シチュエーション3
	鳥羽駅について旅館にチェックインするまで
	釣りや観光船など海ならではのアクティビティがしたい。大阪からの道中に購入した商品をさっそく開封したい。大人は移動で疲れたので、海を見ながら休憩して、甘いものを食べたい。

### テーマ2/離島住民の駅周辺エリアでの過ごし方を考える

人物設定	シチュエーション1
定期船で市内と行き来する離島住民(鳥羽市民)「50歳・男性」	離島への帰路、定期船に乗るまでの時間 ・市民価格の安い飲食店で一杯飲みたい・せんべろしたい。 ・サウナに入って休憩したい。 ・ドラッグストアなど日用品が購入できる場所で時間をつぶしたい。
夫婦で離島に住む 本土へは週に2-3度訪れる 伊勢市内に娘夫婦が暮らしている	シチュエーション2
	定期船の最終便を逃した一晚 ・迎えの船を呼ぶか、安く泊まれるカプセルホテルや健康ランドで過ごしたい。
	共通：一杯飲んだ後に移動するための手段(タクシーなど)が必要。 なるべく定期船乗り場に近い場所に、こういったサービス・機能がほしい。

### 全体を通して

家族旅行では、みんなの思い出に残るような家族全員で何か一つのことを体験したいので、それが鳥羽でしかできない体験であれば魅力的であるという意見でまとまった。年齢や趣味嗜好がバラバラであるため、複数の希望を叶える場所がひとつにまとまっていると便利という意見があった。

離島住民の場合は、観光地価格ではなく市民向けの安価な店がないと困るという意見が多かった。



## 第3回検討部会 記録(グループB)

メンバー 鳥羽市商工会議所1号議員 ◎谷口優太 氏  
鳥羽市定期船課 課長補佐 西根さつき 氏  
鳥羽市企画財政課 齋藤猛 氏  
※◎は発表者

### テーマ1/来訪者の行動パターンや駅周辺エリアでの過ごし方を考える

人物設定	〈シチュエーション1〉 鳥羽駅について旅館にチェックインするまで
神宮参拝のついで利用 シニア夫婦	着いたらすぐに甘味処に立ち寄ったりお風呂に入ったり、良い風景をみながら小休止をする。その後、公園でのんびり散歩をしたり、神社を巡りや鳥羽の歴史に触れられるスポットに立ち寄る。お土産コーナーで孫への買い物や、日頃は必要ないものなどを購入し、無駄遣いをする。
鳥羽への期待度満足度の高い ロイヤルカスタマーであり 各スポットでの高単価消費が見込める利用者	〈シチュエーション2〉 素泊まりで過ごす夜 チェックインを済ませ、再び温泉でリフレッシュした後は、地元の人が多く集まる居酒屋さんで会話を楽しみながら食事し、何件か飲み回る。宿に戻ったら、夫はオンラインゲームしたりと、各々好きなことをして過ごす。
	〈シチュエーション3〉 志摩に行くついでに立ち寄り(早朝～チェックアウトするまで) 朝はまずレンタルしたちょっといい運動服を着て風景の良いコースをランニング(ウォーキング)し、ひと汗かいた後に非日常感のある朝風呂を楽しむ。朝食は食疲れから観光地っぽくない通の食事を楽しみ、色んな宿の売店巡りをする。分かりやすい鳥羽名物を堪能する。

### テーマ2/離島住民の駅周辺エリアでの過ごし方を考える

人物設定	〈シチュエーション1〉 離島への帰路、定期船に乗るまでの時間
定期船で市内と行き来する 離島住民(鳥羽市民) 「70歳・単身女性」	翌朝食べる用の魚の下処理をお店にお願いし、ドラッグストアに立ち寄ったり、化粧品など、離島では手に入れにくい日用品の買い物も済ませ、カフェで休憩する。佐田浜にオープンした大手チェーンのピザ屋さんでピザをお持ち帰りし、乗船。
本土へは週3回、買い物や通院を目的に通っている	〈シチュエーション2〉 定期船の最終便を逃した一晚 マンガ喫茶のような、カプセルホテルのような手頃な価格で泊まれる宿に宿泊し、始発便まで、もしくは本土での早朝の予定に備えて休息。

#### 全体を通して

シニア層にとっては旅行に訪れる目的は何かを見たり、体験したいといった観光への欲求よりも、地元の人や若者と話したいといった交流に対する欲求が高いではないかという結論に至った。また旅行のテーマとして、何をするかよりも誰と過ごすかが重視される傾向にあるのではないかという意見が挙がった。



# 検討部会メンバーによるワークショップ

## 第3回検討部会 記録(グループC)

メンバー 鳥羽市旅館組合連絡協議会 ◎吉川好信 氏  
鳥羽市観光商工課 課長補佐 村山陽介 氏  
鳥羽市温泉振興会 副会長 世古素大 氏  
鳥羽市企画財政課 村田直 氏  
※◎は発表者

### テーマ1/来訪者の行動パターンや駅周辺エリアでの過ごし方を考える

人物設定	〈パターン1〉素泊まりで来た、アクティブ派の大学生女子
日帰り旅行利用や 素泊まり利用 若年層グループ	16:00 駅降りてすぐに見える海の景色をSNSにアップ。まずはアウトドアショップでロードバイクと釣りグッズを借りる。手ぶらでアクティビティが出来るのはありがたい。海辺の道をロードバイクを走らせて、釣り体験へ。「釣れた！」体験に感動して、またSNSに写真をアップ。
高い消費はないものの流行に敏感なオピニオンリーダーになりうる利用者	18:00 その場で釣った魚の下処理をしてくれるサービスがあるので、下処理をしてもらい、自分の魚で作った海鮮丼を食べた。春は足湯のある城山公園に桜を見に行きたい。 20:00 海辺を走らせてロードバイクを駅前に返したら、地元の居酒屋を発見してみんなで飲み会をする。 22:00 海の夜景を横目に飲み屋を梯子する。宿泊は駅近なので、居酒屋で串ものをテイクアウトしてコンビニに寄って宿泊先に戻る。
	〈パターン2〉志摩のついでに来たインドア派大学生女子
	16:00 移動で疲れたので、駅前の足湯でゆったりして一息。かもめにエサやりをしている様子をSNSにアップ。ちょっと寄るつもりだったのでノープラン。観光の作戦会議をするために、海の景色が綺麗なカフェでまったり。アクセサリー作り体験が出来る雑貨屋さんがありそうなので行ってみよう。
	17:00 カモメの散歩道を散歩がてら、手作り体験が出来る雑貨屋さんへ。道すがら、海らしい雑貨屋お土産屋さんをウィンドーショッピング。
	18:00 ともだちとお揃いのアクセサリー作りを体験したら日没。 海と夜景が魅力的なおしゃれなバーでゆっくり。ここでもSNSに写真をアップ。

### テーマ2/離島住民の駅周辺エリアでの過ごし方を考える

人物設定	16:00 学校が終わってから、塾の授業までの間にマリンターミナルで宿題をするのが日課。海辺のおしゃれカフェは地元の若者に人気で、友達と勉強したり、塾の前にちょっと軽食を食べたりできる。おしゃれなバイト先の存在は大事。このカフェでバイトをするのは地元の学生のちょっとした憧れ。近くに図書館やコンビニなどもあり、学生のたまり場に適した安全な場所として保護者も安心して放課後を過ごさせている学童のような存在。学生が多いカフェは人気のデートスポットでもある。
定期船で市内と行き来する 離島住民(鳥羽市民) 「10代学生」	19:00 バイト終わり、友達たちと定期船が来るまでマリンターミナルでダラダラ過ごす。 20:00 定期船の最終便が悪天候で欠航。いつもは本土の親戚の家に宿泊するが、安価で一晩泊まれる場所があるので安心。
本土に通学・定期船を毎日利用	

### 全体を通して

若年層は安価に楽しめる場所を探し、鳥羽ならではの食や景色や自分で何かを作るといった「体験」を重視するだろうという結論に至った。加えて、駅と海が近接した恵まれた位置関係であるにも関わらず、波などの海の印象を駅すぐに感じられないことや、それを生かした魅力的な空間になっていないことは課題との指摘があった。若い住民にとって、鳥羽らしさの中で友人と過ごす何気ない憩いの時間の大切さが将来的な大切な記憶となるのではないかという意見が挙がった。







お問い合わせ  
鳥羽市 企画財政課 企画経営室  
(0599)25-1101