

鳥羽市／鳥羽駅周辺エリア再生ビジョン策定業務

アンケート・インタビュー調査の結果報告（最終）

目次

1. 調査実施概要
2. 市民アンケート結果概要
3. 来訪者アンケート結果概要
4. 高校生アンケート結果概要
5. 個別インタビュー結果概要
6. 各調査からみた導入が望まれる施設・サービス一覧

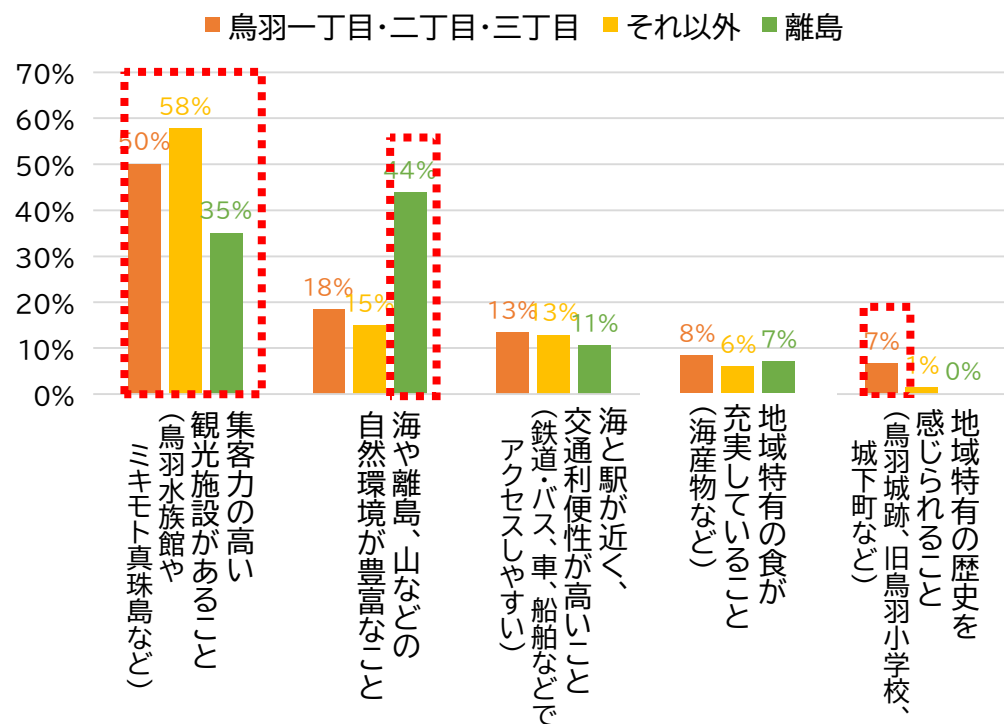
1. 調査実施概要

	目的	方法	対象者	サンプル数	調査期間
市民 アンケート	鳥羽市民から見た対象エリアの強み、課題、将来に向けて望むことを把握する 公に市民全員が意見出来る機会を設ける	紙面形式(広報とば) WEB形式 併用	鳥羽市在住の市民	412(449) 〔内訳〕 郵送回収 67(104) WEB回答:345(345) ※有効数(回収数)	2024年9月27日(金) ～2024年10月31日(木) ※ 約1か月間
来訪者 アンケート	市民以外の人鳥羽への訪問状況や訪問地区の評価を確認	WEB形式	条件に合致するモニターから無作為抽出 〔条件〕 ・調査会社(楽天インサイト)に登録済 ・15歳以上の男女 ・鳥羽への訪問履歴あり ・鳥羽市在住ではない	500 〔内訳〕 日本国籍:400 外国籍(国内在住):100	2024年10月2日(水) ～2024年10月4日(金)
高校生 アンケート	鳥羽の将来を担う若者世代(高校生)の目線で、 <u>現在の鳥羽駅周辺エリアに対する印象や将来の期待</u> について意見を収集する	WEB形式 ※ 各クラスのHR等で担任の先生からアンケートフォームを周知	鳥羽高等学校の学生(142名) 鳥羽商船高等専門学校の学生(635名)	337 〔内訳〕 鳥羽高等学校:115 鳥羽商船高等専門学校:222	2024年10月14日(月) ～2024年10月31日(木) ※ 約2週間
個別 インタビュー	鳥羽市内で様々な業種を生業とされている方々から、個別に意見を頂く機会を設ける	対面形式	各事業者(13名)	-	2024年10月 21日(月)・22日(火)・23日(水)

2. 市民アンケート結果概要 -居住エリアによる対象エリアの魅力・課題認識の違い-

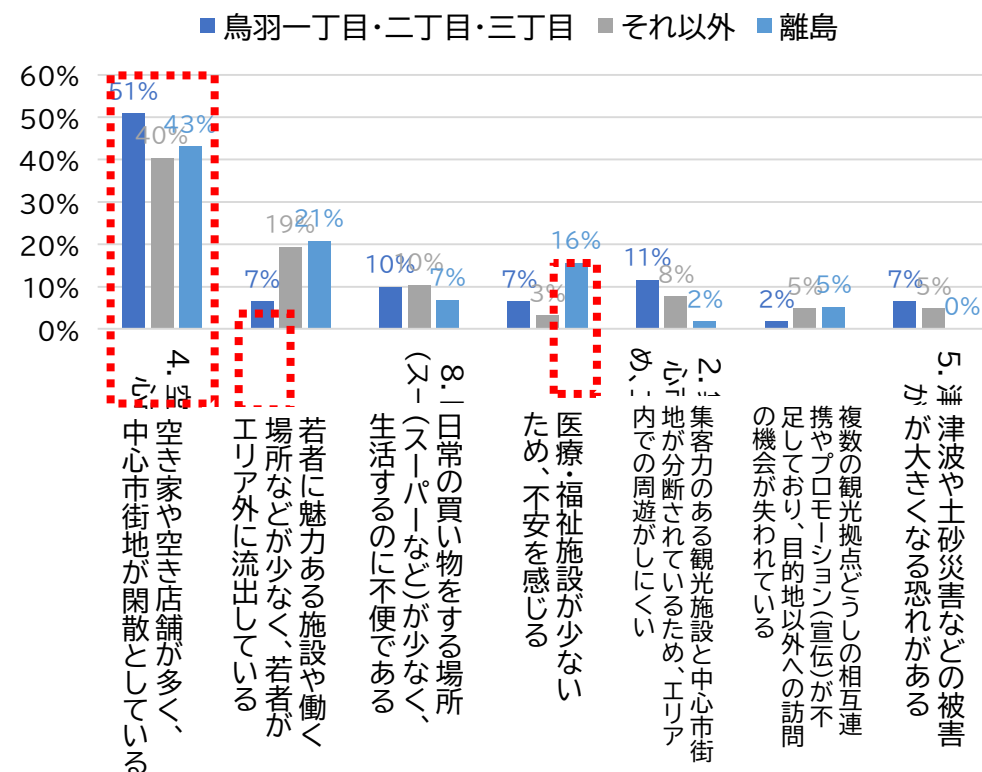
魅 力

集客力の高い観光施設があることは共通認識
エリア住民は特に地域特有の歴史に魅力を感じている
離島住民は特に豊かな自然環境に魅力を感じている



課 題

空き家空き店舗の多さは共通認識
エリア外住民は若者流出に対する課題意識が強い
離島住民は医療・福祉機能の不足に課題意識



鳥羽水族館とミキモト真珠島以外で、鳥羽駅周辺エリアに観光目的で来る方に紹介したいと思うおすすめの場所・もの <自由回答結果> ※水色:エリア内/茶色:エリア外

1位:無い 2位:鳥羽マルシェ 3位:鳥羽城跡 4位:城山公園 5位:離島 6位:海鮮 7位:飲食店舗 8位:海・海の景観 9位:かもめの散歩道 10位:イルカ島 11位:鳥羽一番街 12位:遊覧船 …他

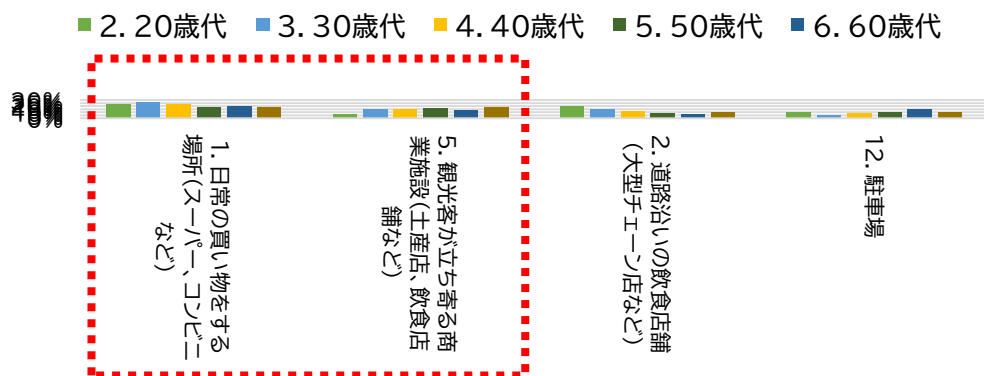
2. 市民アンケート結果概要 -年代による地区に期待する機能の違い-

佐田浜地区・中心市街地地区

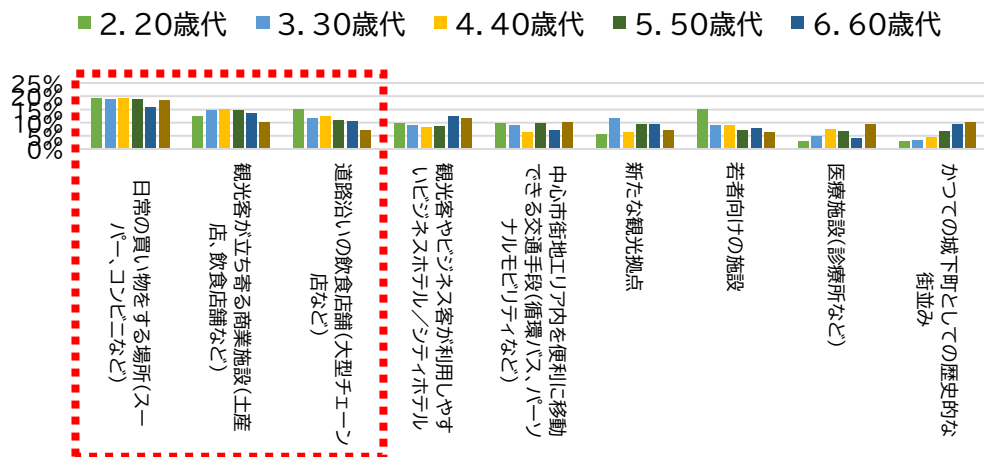
日常生活に関連する購買施設や飲食店舗 観光関連施設

が年代問わず望まれている

佐田浜地区に望む機能



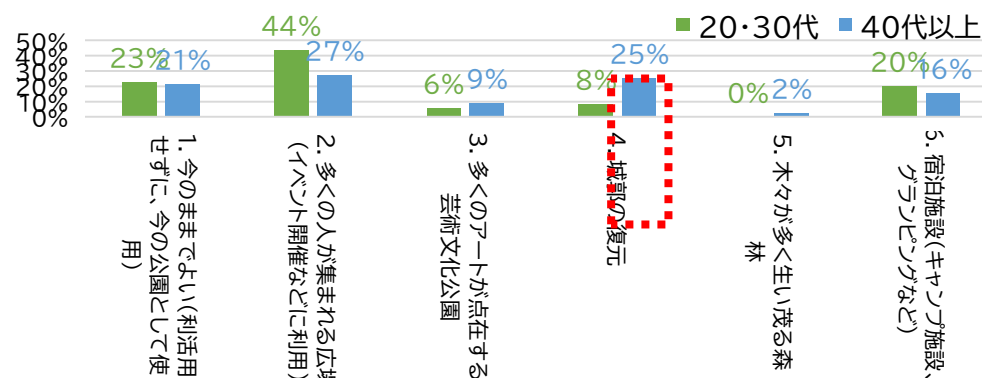
中心市街地に望む機能



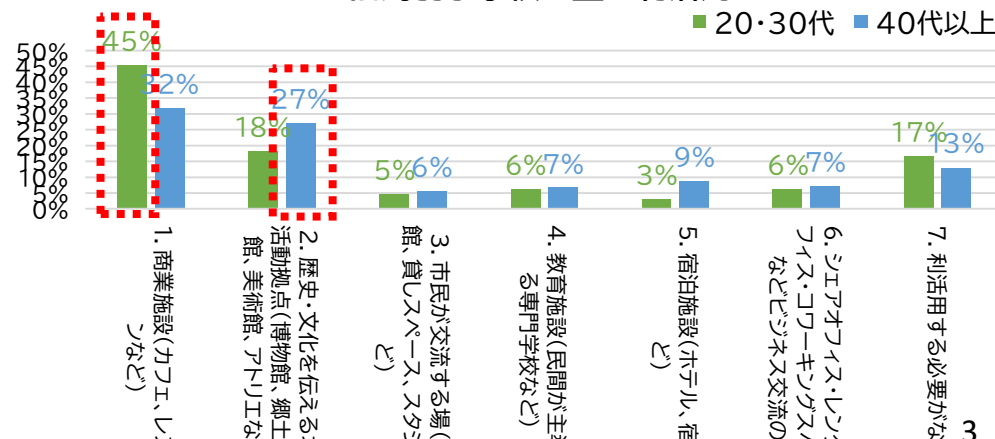
鳥羽城跡・城山公園

中高年以上が
城郭の復元を
求めている

鳥羽城跡・城山公園に望む機能



旧鳥羽小学校に望む利活用

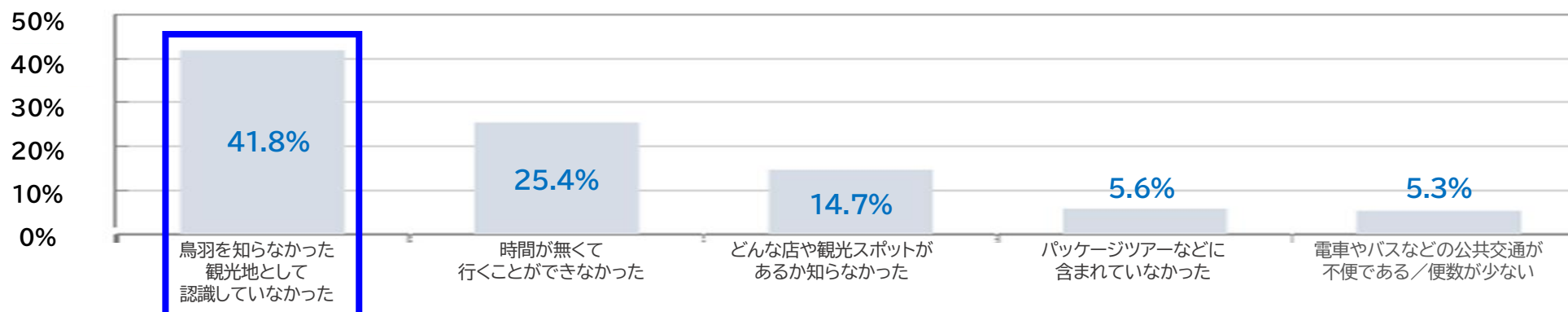


3. 来訪者アンケート結果概要 -来訪しない理由と再来訪意向-

鳥羽に訪問しなかった理由として、観光地として認識していないという回答が多い

来訪者は、年代や訪問地区に限らず、半数以上が再び訪れたいと思っている

鳥羽に訪問しなかった理由 ※理由のうち、上位5つを抜粋



再来訪意向

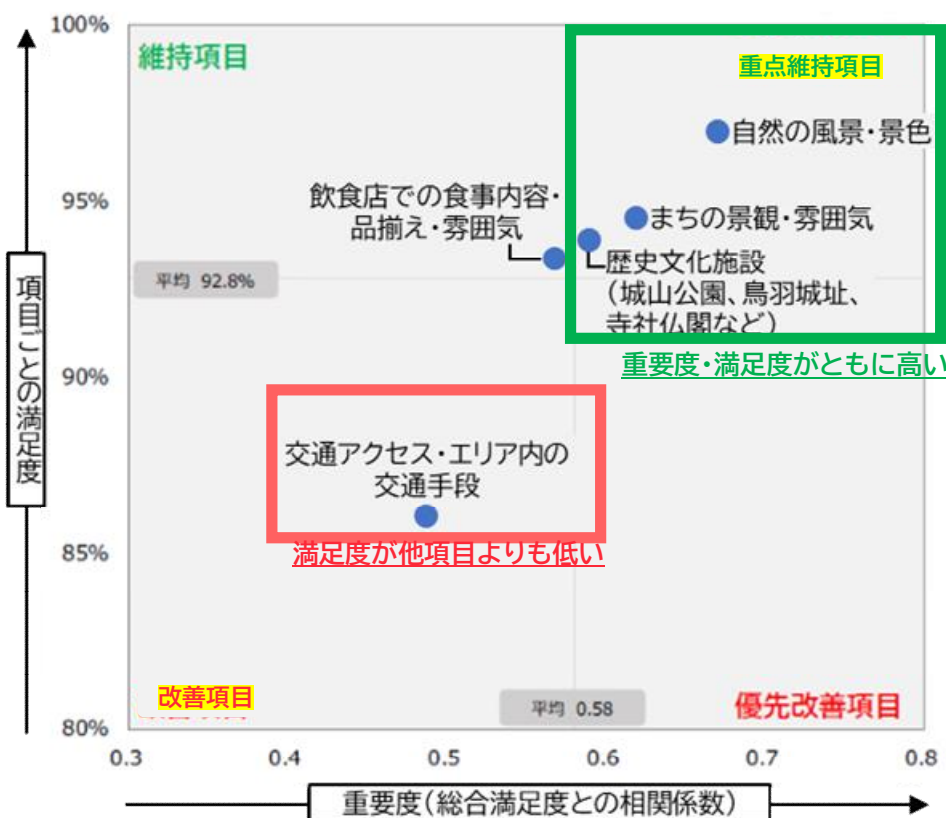
		(n)	とても思う	思う	すこし思う	あまり思わない	思わない	まったく思わない
日本国籍 鳥羽市 4地区 訪問別	鳥羽水族館・ミキモト真珠島地区	(336)	22.6	39.3	約50%	27.4	8.6	
	近鉄・JR鳥羽駅前、佐田浜地区	(135)	34.8	41.5	17.8	3.7	2.2	
	城山公園地区	(47)	44.7	40.4	10.6	2.1	2.1	
	中心市街地地区	(84)	35.7	40.5	19.0	3.6		
年代別 ※日本国籍	20代以下	(37)	24.3	37.8	27.0	8.1	2.7	
	30代	(59)	27.1	33.9	32.2	6.8		
	40代	(79)	30.4	32.9	25.3	11.4		
	50代	(114)	16.7	37.7	29.8	12.3	2.6	
	60代	(78)	16.7	39.7	32.1	9.0	2.6	
	70代以上	(33)	12.1	45.5	27.3	6.1	3.0	6.1
日本以外 ※外国人来訪者		(100)	16.0	39.0	30.0	13.0		

再来訪意向がある回答(とても思う・思う)が5割以上

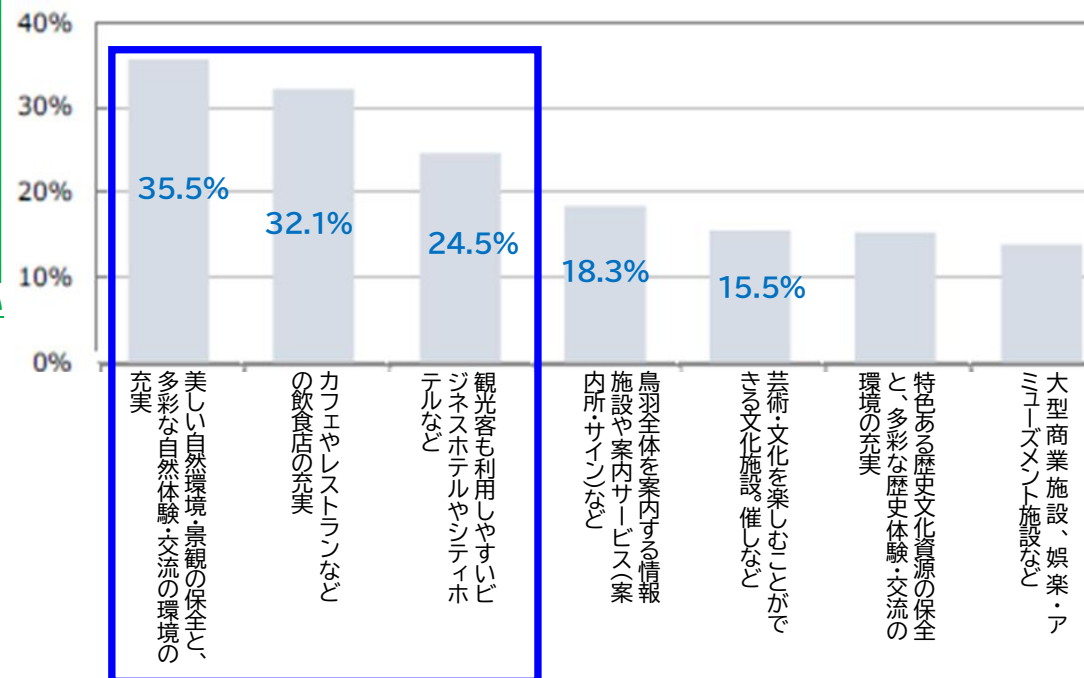
3. 来訪者アンケート結果概要 -満足度および期待されている機能-

来訪者は豊かな自然環境を特に重視しており、一定の満足度を獲得
 交通アクセスやエリア内の交通手段に課題意識がある
 対象エリアの美しい自然環境・景観の保全／体験を望む

■満足度と重要度の関係



■鳥羽駅周辺エリアに望む施設・サービス



- 豊かな自然環境・歴史文化施設・飲食店の内容に対する満足度は高い
- 交通アクセスやエリア内の交通手段に課題あり

- 豊かな自然環境の保全及び体験を期待
- 飲食店の内容に満足してはいるが、拡充を期待

4. 高校生アンケート結果概要 -地区に期待する機能-

佐田浜地区・中心市街地地区

日常生活に関する購買施設や飲食店舗への要望が大きい

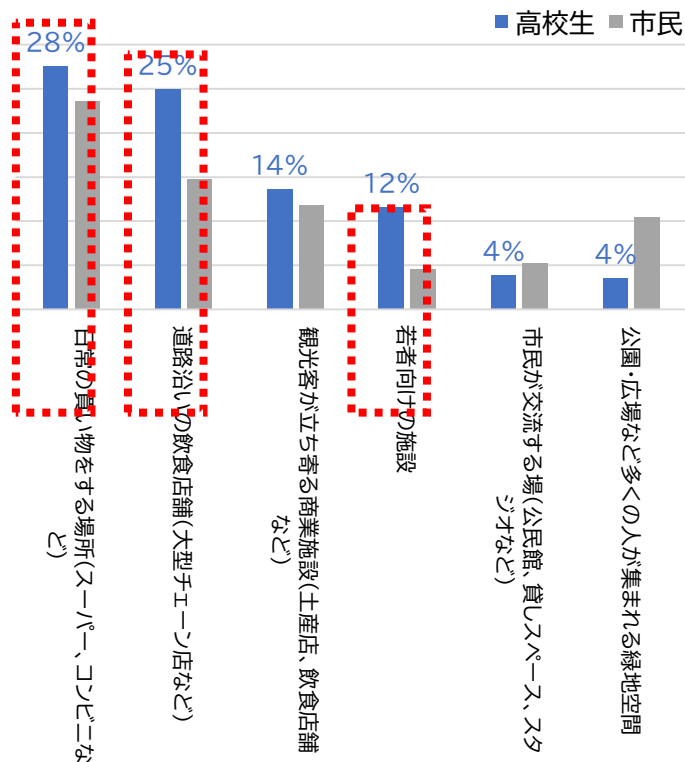
市民全体と比べて、若者向け施設や飲食店舗への要望が大きい

鳥羽城址地区(城山公園・鳥羽城跡)

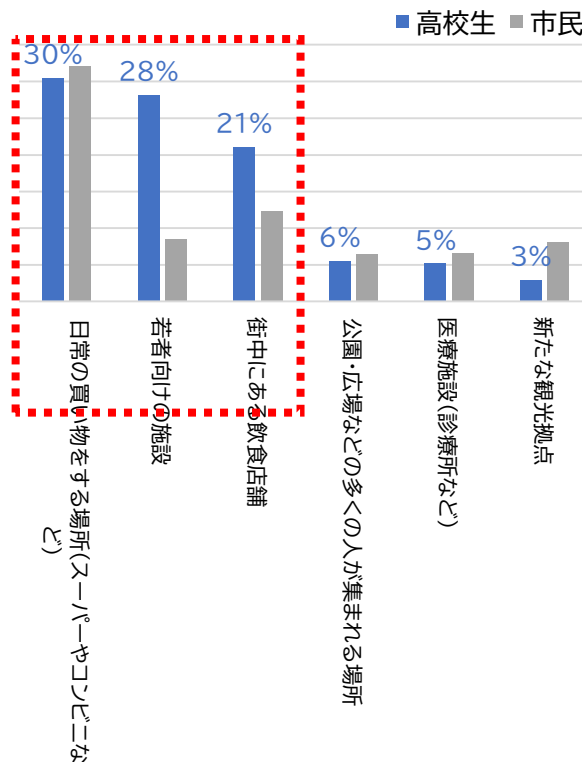
市民の傾向に同じく、
広場としての活用希望が高い

市民全体の傾向に同じく、
今のままでよいと感じている割合が高い

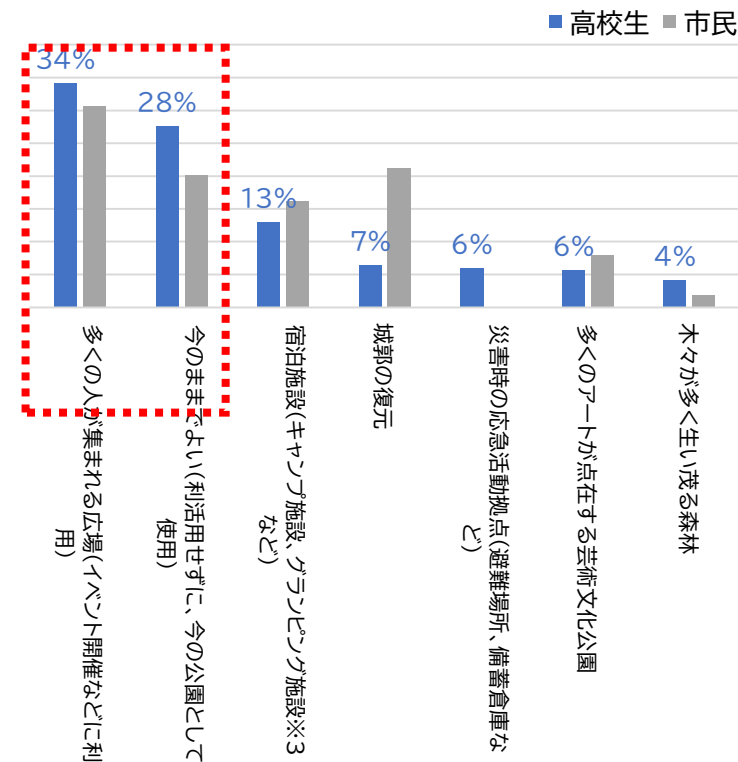
佐田浜に望む機能



中心市街地に望む機能



鳥羽城址地区に望む機能



4. 高校生アンケート結果概要 -戻る意思・戻る条件-

高校生の全体の意識として、将来的に今の居住地(またはその周辺地域)に戻る意志は「わからない」人が40～50%程度いる。

鳥羽市の高校生は、伊勢・志摩の高校生よりも、将来的に今の居住地(またはその周辺地域)に戻りたいと思う人が少ない。

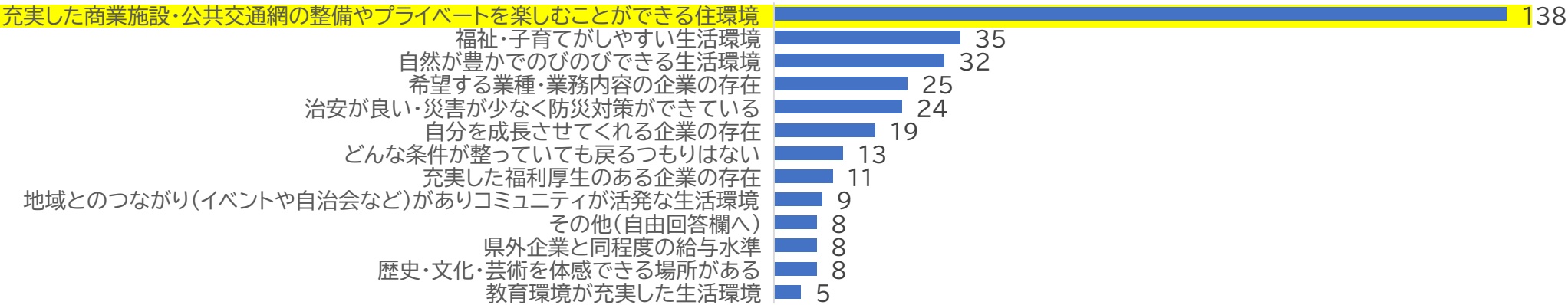
高校生が将来的に今の居住地(またはその周辺地域)に戻るために必要だと思う環境や条件は、「充実した商業施設・公共交通網の整備やプライベートを楽しむことができる住環境」

○居住地別 将来的に今の居住地(またはその周辺地域)に戻る意思

	全体		その他		伊勢市		志摩市		鳥羽市内(鳥羽一・二・三丁目)		鳥羽市内(鳥羽一・二・三丁目以外)		寮	
わからない	141	42%	31	42%	48	41%	16	38%	8	53%	22	49%	16	35%
近くの場所に戻りたいと思う	59	18%	18	25%	22	19%	6	14%	1	7%	5	11%	7	15%
戻りたいと思う	70	21%	16	22%	29	25%	10	24%	2	13%	4	9%	9	20%
戻りたいと思わない	67	20%	8	11%	17	15%	10	24%	4	27%	14	31%	14	30%
総計	337		73		116		42		15		45		46	

※網掛けは「全体」の +PT10 +PT5 -PT5 -PT10

○戻るために必要な環境や条件



5. 個別インタビュー結果概要 -エリアの特徴-

魅 力

港があり、
駅を降りたらすぐに海が見えて、
歩いて行ける

景色が素晴らしい

風を感じる事ができる港町

課 題

気軽に行ける場所や宿泊施設、
若者にとっての魅力がない

駐車場が不足

観光施設へのアクセスや
観光施設間の動線が不便

パールビル廃業の影響で
駅前の活気がない

離島の生活サービスを支える施設が不足

中心市街地の下水道の整備が不十分

中心市街地の店舗減少と住環境の悪化

5. 個別インタビュー結果概要 -今後の取り組み・提案-

今後のターゲット・戦略

観光関連事業者

- 国内外の長期滞在型旅行者と団塊世代のシニア旅行者および多世代・多家族旅行者をターゲットとする。
- 海女文化を活用。高級志向の料理や部屋を提供。
- 船を誘致し、セントレアと連携。
- 地域の魅力を「鳥羽らしさ」としてブランド化。
- きれいな街並みづくり。
- 離島との連携強化。

鳥羽水族館

- ファミリー層をメインターゲットとする。
- 国内の水族館との差別化。
- インバウンドを取り込む仕掛けづくり。
- 閑散期に人に来てもらうための戦略。

地域経済の活性化・多様化に向けた提案

土地の宝である漁業を磨く。食が重要。泊食分離。

駅周辺、相差、浦村、離島など、各地区の個性を磨いて、市全体で楽しめる観光地になればよい。

「島プロジェクト」を市内全域に拡大するのはどうかと思う。学生のための拠点整備があればよい。

漁協では加工場の整備に向けて準備中。

漁業×観光の提案

スーパーでは並ばない魚種の販売やレシピの提供。

地元食材をアピールするレストランへの転換。

5. 個別インタビュー結果概要 -地区に望む施設・サービス-

佐田浜地区

全般

- ・「みなと」を活かしたものの。駅に着いたらすぐ海が見える体験を大切にしたい
- ・交通結節点としての利便性は確保すべき
- ・駅から港まで雨天でも歩くことができる歩道の整備
- ・鳥羽水族館、ミキモトに並ぶ、次の観光施設が欲しい

マリンリゾート等

- ・ヨットハーバー、マリーナ(高級志向の層を取り込む)
- ・マリンレジャー施設の集約
- ・大型客船の旅行者をターゲットとした免税店の整備
- ・有料の釣り場整備
- ・カジノ

新たな観光施設

- ・宿泊施設(ビジネスホテルなどの素泊まり中心)
- ・観光客向け温浴施設(海が見えるスーパー銭湯、足湯)
- ・漁協移転。観光市場・レストランの整備
- ・駅近くで観光客が最後に買い物できる場所
- ・屋台が立ち並ぶ夜市の開催。夜間ライトアップ。ナイトタイムエコノミーの拠点開発

市民、離島住民のサービス施設として

- ・地元の子供たちが遊べる場。ショッピングモール、キッズパーク。インライン、スケートボードパーク。
- ・定期船待ちの施設:スーパー銭湯、簡易宿、スーパーなど

中心市街地地区・鳥羽城址地区

全般

- ・宿泊者だけでなく、市民・若者・スタッフなどの目線も忘れずに、必要な機能やサービスを考えたい。
- ・歩きたくなる機能が必要。

宿泊機能

- ・気軽に素泊まりできる施設。ゲストハウス。ビジネスホテル。シティホテル。

働き手の受け入れ施設として

- ・短期就労者向けの住宅。

市民のサービス施設として

- ・生活必需品の販売店。コンビニ。家電量販店。薬局。(一方、コンビニは治安が悪くなるため反対という意見もあり)
- ・飲食チェーン店。
- ・公共施設。学校。病院。
- ・託児所など働き手をサポートできる施設。旧鳥羽小学校を週末保育施設として再利用。
- ・駅西側にエレベーター・エスカレーターの設置。

歴史文化施設

- ・城山公園に天守閣の復元。

観光施設

- ・温浴施設。
- ・アスレチックやハンモックがある公園。

6. 各調査からみた導入が望まれる施設・サービス一覧

	佐田浜地区	中心市街地	鳥羽城址地区	
			鳥羽城跡・城山公園	旧鳥羽小学校
個別	「みなと」を活かした交通結節点 新たな観光施設 マリンリゾート等 市民、離島住民のサービス施設	宿泊者だけでなく、市民・若者・スタッフなどの目線でも必要な機能やサービス 歩きたくなる機能 宿泊機能 働き手の受け入れ施設 市民のサービス施設	歴史文化施設 天守閣 温浴施設 アスレチックやハンモック がある公園	—
市民	日常生活に関連する購買施設や飲食店舗 観光関連施設		広場として活用 高齢者は 城郭の復元を希望	若者は賑わい・集客施設 高齢者は 歴史・文化を伝える場
高校生	日常生活に関する購買施設や飲食店舗 若者向け施設		広場として活用 もしくは今のままでよい	—
来訪者	美しい自然環境・景観の保全と、多彩な自然体験・交流の環境の充実			