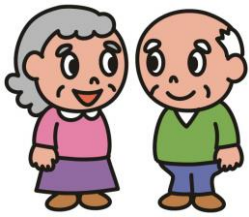


# あんしん声かけサービスを利用して

## 見守りの目を増やしましょう



郵便物を受け取る時に声かけをしてもらいませんか??

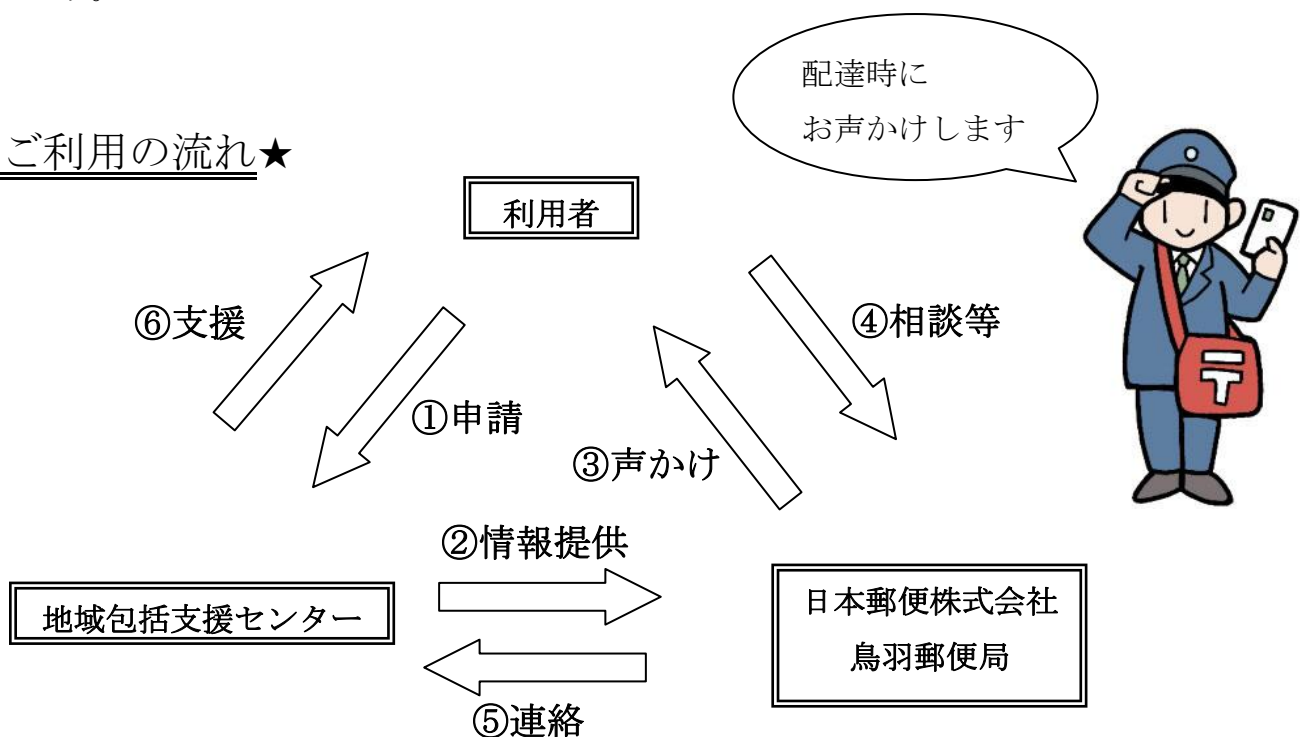
一人暮らしや高齢者世帯では自宅において人との交流がほとんどなく、自宅で何かあった時やすぐに相談したい時に相談場所に困る場合もあります。

そこで郵便配達員に声をかけてもらうことで自分を見守ってもらう人を増やしませんか??

小さな見守りを増やすことは何かあった時などにすぐに対応してもらえることへつながります。

自分自身を見守ってくれる人を増やしていき、いつまでも住み慣れた鳥羽の街で過ごしましょう。

### ★ご利用の流れ★



- ①申請      ご自身の名前・住所・電話番号等を申請書に記入してもらいます
- ②情報提供      申請書の情報を提供し、声かけの依頼をします
- ③声かけ      郵便物を届ける際に声かけを行います
- ④相談等      何か困ったことがあれば郵便配達員へ相談します
- ⑤連絡      本人からの相談ごとや不調の申し出があった場合、緊急対応時に連絡をします
- ⑥支援      本人・家族等に連絡し、相談等を受け支援をおこないます

裏面へつづく

## よくあるご質問

### 自分が自宅にいなかった場合はどうなるの??

ご本人が不在の場合は郵便物をポストに投函し、次回の配達時に声かけをさせていただきます。

ただし、郵便物がたまっている等の気になる方に関しては鳥羽郵便局から地域包括支援センターに連絡し、本人への支援を行います。

### 受け取り時は顔を出さないとダメなの??

すぐに動けない場合もありますので、「置いておいてください」等の返事があれば安否確認できたとみなし、郵便物を置いていきます。

配達時に具合等が悪い場合は郵便配達員へ伝えてください。郵便配達員が地域包括支援センターに連絡し、関係者等が支援を行います。

### 郵便物がない場合は声かけしてもらえないの??

基本は郵便物がある場合に声かけをさせていただきますので、郵便物がない場合は声かけもないということになります。

### 費用はかかるの??

日本郵便株式会社鳥羽郵便局の協力により、無料でご利用できます。

鳥羽郵便局の方も地域の方との交流が必要だと事業に賛同してくれたので、ご希望の方はぜひご利用ください。

### もしも倒れていた等の場合は何かしてもらえるの??

倒れていた場合等で緊急の対応が必要な場合には郵便配達員が救急車を呼ぶなどの対応をします。

また、地域包括支援センターに連絡し関係者等に連絡ができるようできるだけ迅速に対応させていただきます。

## 問合せ先

TEL 25-1182

鳥羽市健康福祉課 地域包括支援センター

保健福祉センター ひだまり（1階）

