



## Before Customers Pay: Choosing/ Looking for / Ordering Goods

# 買うまで 商品を選ぶ/探す/オーダーする

少々お待ちください。	Please wait a moment.
ご案内します。	I will guide you.
これは見本品です。	This is a sample.
在庫を調べてきます。	I will check if it is in stock.
電話で確認します。	I will make a call for confirmation.
品切れです。	It is sold out.
ここに出ているだけです。	These are all we have (no more in stock).
商品を開けないでください。	Please do not open the case.
手に取ってご覧ください。	Please take a close look at it using your hands.
当店では値引きはできません。	We cannot give you a discount.
ただいまセール価格での販売です。	Now these are on sale.
定価での販売です。	We sell it at a fixed price.
以上でよろしいですか。	Is that all?
セットのお値段です。	This is the bundle price of these products.
別売りの商品です。	We sell these goods separately.
バラ売りできます。	We can sell them separately.
バラ売りできません。	We cannot sell them separately.
絵や言葉を書いてください。	Please draw a picture or write words.
どんな商品をお探でしょうか?	What kind of goods are you looking for?

困ったことがあれば、いつでも声をかけてください。	If you need any help, please ask me.
今のシーズンはお取り扱いしておりません。	We do not sell it at this time of year.
一点ものになります。／類似品をご用意します。	It is one of a kind. / We provide similar goods.
袋は必要ですか?	Do you need a bag?
まとめて包装しますか?	Would you like them wrapped up together?
ひとつずつ包装しますか?	Would you like them wrapped separately?
贈り物用に包装しますか?	Would you like it gift-wrapped?
袋は個数分入れますか?	Do you need a bag for each of the products you purchased?
段ボール箱に商品を詰めますか?	Shall I pack it into a cardboard box?
値札を取りますか?	Would you like me to detach the price tag?
海外へ発送できます。	We ship internationally.
海外へ発送できません。	We do not ship internationally.
日本円以外は使用できません。	Only Japanese yen (JPY) is acceptable.



トイレはこちらです。

You can go to the bathroom/toilet through this way.



インフォメーションに地図があります。

You can get a map at the information desk.





# After Customers Pay: at the Register / Tax Exemption / Credit Card / Gift-Wrapping

## 会計以降 レジ/免税/カード/包装

免税できます。	You can apply for tax exemption.
免税できません。	You cannot apply for tax exemption.
化粧品・食品は免税対象外です。	Cosmetics and foods are excluded from tax exemption.
免税は行っていません。	We are not duty free.
免税手続きできるカウンターをご案内します。	I will guide you to the cash register so that you can apply for tax exemption.
レジまでご同行願えますか。	Could you come with me to the cash register?
パスポートを見せてください。	Please show me your passport.
サインをお願いします。	Sign here, please.
暗証番号を入力し、確定(緑)ボタンを押してください。	Please enter your password and press the green button.
暗証番号エラーです。	You entered an incorrect password.
カード会社に電話して確認します。	I will call the credit card company to find out what happened.
このカードはご利用できません。	You cannot use this credit card.
限度額オーバーのためカードは取り扱いできません。	We cannot accept this credit card because you exceed your credit limit if you buy it.
(銀聯カードは取り扱いがないので)、他のクレジットカードをお願いします。	Please use another credit card (because we do not accept China UnionPay cards).
通信障害のためカードは取り扱いできません。	At the moment, we cannot accept credit cards because there is some problem with the card reader.
クレジットカードのキャンセルも確かに完了しました。	Your credit-card purchase of the product/service has been cancelled.

プレゼントですか？	Is this for a gift?
リボンをつけますか？	Would you like a ribbon?
箱は必要ですか？	Do you need a box?
無料の箱はこちらです。	You can get this box free of charge.
有料の箱はこちらです。	You can buy this box.
未精算の商品をお持ちですか？	Do you have anything that you have not yet paid for?
お支払いはどうなさいますか？	How would you like to pay?
お会計は〇〇円です。	Your total comes to 〇〇 yen.



両替はできません。  
Sorry, we cannot change money.

