指差し接客会話シートの使い方（4カ国語版）

1 お客様の言葉が分からない場合

基本シート1

指さし言語チェックシート

英語 / 韓国語 / 中国語（簡体字）/ 中国語（繁体字）
いずれかを指差していただきましょう。

2 お客様の言葉を聞いて判別できる場合

基本シート1

接客基本フレーズ集

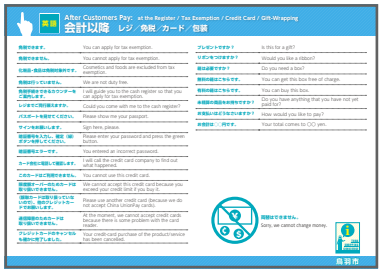
接客に便利なフレーズが載っています。
読み方がついているので、
日頃から練習しておきましょう。
「こんにちは。ようこそ、鳥羽へ！」を
声に出して挨拶してみてください。

基本シート2

買うまで / 会計以後

オモテ・ウラで一枚になっています。

〈オモテ〉

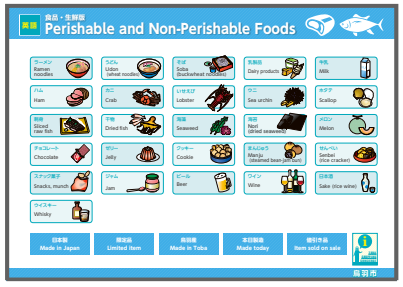


〈ウラ〉

ジャンル別シート

食品・生鮮版　おみやげ/その他版　飲食店版

オモテは
フレーズ集



ウラは単語帳