

鳥羽市総合計画に関する
市民意識調査結果
水道事業関連のみ集計

令和2年11月

鳥羽市水道課

市民意識調査の分析

1 調査の目的

鳥羽市総合計画の基本構想及び基本計画について、その進捗を確認するとともに、今後の施策について検討するための基礎資料を得ることを目的として、平成 23 年度から市民意識調査を実施しています。（担当課：企画財政課）

2 調査の概要

調査対象：鳥羽市在住の 18 歳以上の市民

標本数：1,000 人（H23-R25）、2,000 人（H27-R2）

抽出方法：無作為抽出

調査方法：調査票の郵送による配布、回収（無記名調査）

調査内容：地域への愛着度

住みやすさ

定住意向とその要因

広報利活用度

市職員への印象

施策別満足度・重要度

基本属性 など

3 施策別満足度・重要度結果（水道事業分）

総合計画に掲げる全 40 施策について「重要度」と「満足度」を尋ねています。

水道事業に関する施策「安全で安定した水を提供する」ことについては、重要であると感じる方の割合が高く、おおむね上位で推移しています。

また、満足度に関しては、調査を行った全ての年度で 1 位となっており、現在の水道の提供体制に市民が信頼を寄せているということが窺える結果となりました。

調査結果

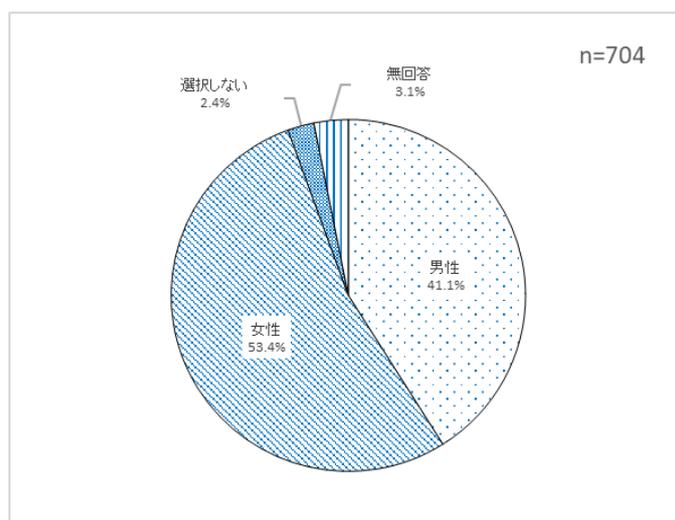
調査実施年度	H23	H24	H25	H27	H29	H30	R1	R2
配布数	1,000	1,000	1,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
回収数	311	320	322	561	657	531	423	704
回収率	31.10%	32.00%	32.20%	28.05%	32.85%	26.55%	21.15%	35.20%
重要度順位	2	3	4	1	2	3	1	1
満足度順位	1	1	1	1	1	1	1	1

4 基本属性 (R2 調査)

1. 性別

問8 あなたの性別は次のうちどれにあたりますか。

回答者の性別は、女性が53.4%、男性が41.1%で、女性の回答割合が12.3%高くなっています。

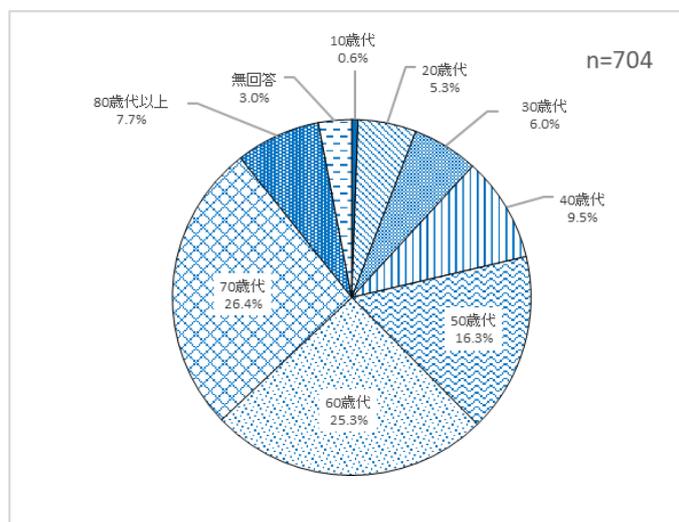


2. 年齢

問9 あなたの年齢は次のうちどれにあたりますか。

回答者の年齢は、70歳代が26.4%と最も高く、次いで60歳代(25.3%)、50歳代(16.3%)、40歳代(9.5%)となっています。

30歳代以下の若年層の回答割合は11.9%と低い結果でした。

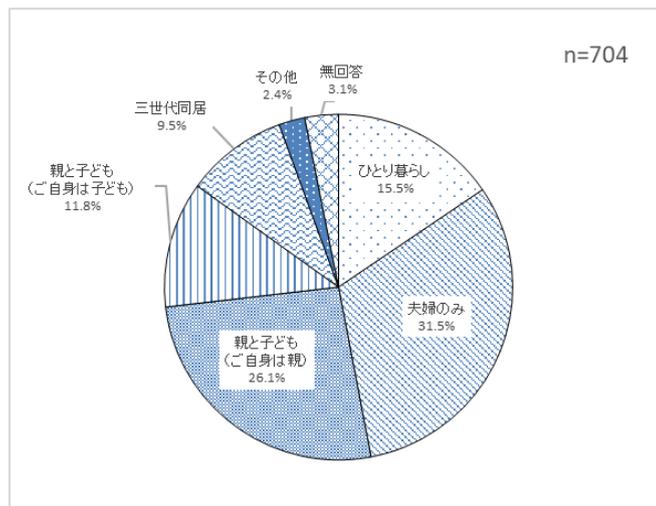


3. 世帯構成

問10 あなたの世帯構成は次のうちどれにあたりますか。

回答者の世帯構成は、夫婦のみが31.5%と最も高く、次いで、親と子ども(ご自身は親(26.1%)、ひとり暮らし(15.5%)となっています。

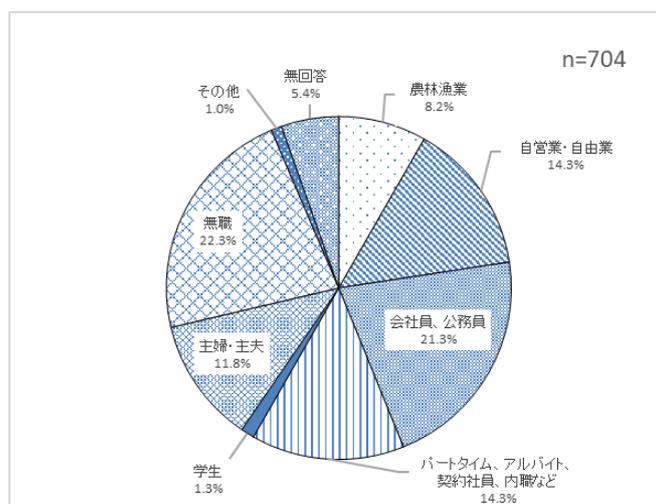
同居家族のいる世帯が78.9%と大半を占めています。



4. 主な職業

問11 あなたの主なご職業は次のうちどれにあたりますか。(兼業の方は、主たる職業についてお答えください)

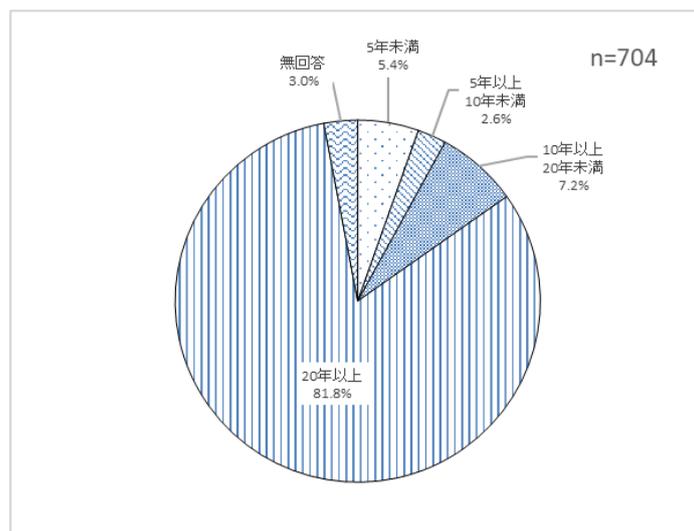
回答者の職業は、無職が22.3%と最も高く、次いで、会社員、公務員(21.3%)、パートタイム、アルバイト、契約社員、内職など(14.3%)となっています。



5. 居住年数

問13 あなたは鳥羽市にお住まいになってどれくらい経ちますか。

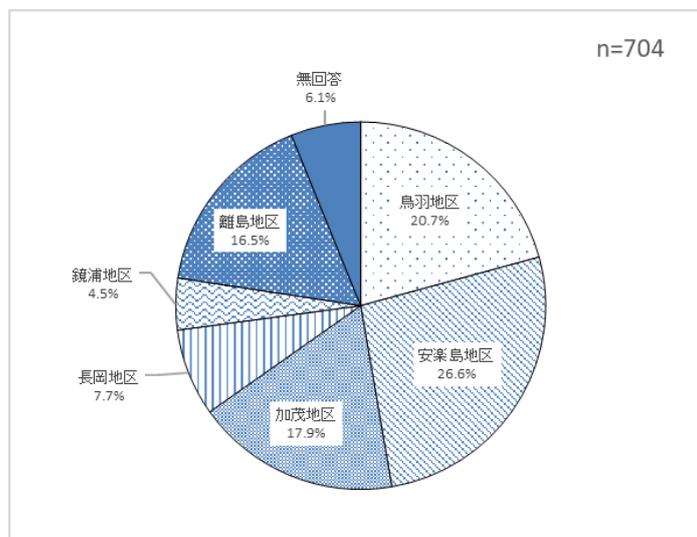
回答者の居住年数は、20年以上が81.8%と最も高く、次いで10年以上20年未満(7.2%)、5年未満(5.4%)となっています。



6. 居住地区

問14 あなたのお住まいの地区をお答えください。

回答者の居住地区は、安楽島地区が26.6%と最も高く、次いで、鳥羽地区(20.7%)、加茂地区(17.9%)、離島地区(16.5%)でした。



水道に関するアンケート調査

1 調査の目的

本計画を策定するため、令和 2 年度に実施した市民意識調査については、【鳥羽市の水道について】というアンケート項目（6 問）を追加して実施しました。

2 調査の概要

調査対象：鳥羽市在住の 18 歳以上の市民

対象者数：2,000 人

抽出方法：無作為抽出

調査方法：調査票の郵送による配布、回収（無記名調査）

調査時期：令和 2 年 9 月 1 日（火）～9 月 14 日（月）

回答数：704 人（回答率：35.20%）

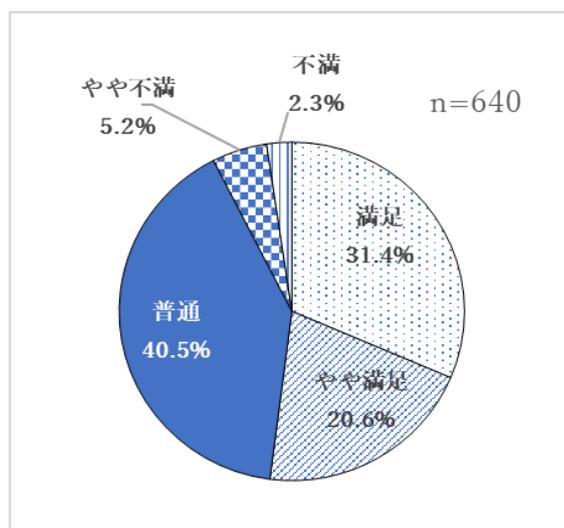
3 調査結果

安全関連

問 1 鳥羽市の水道水の水質（おいしさ・におい・色など）についてどのように感じていますか。

普通と回答した方が 40.5%で、次いで、満足（31.4%）、やや満足（20.6%）となっています。約半数の方が満足感を感じています。

不満（2.3%）、やや不満（5.2%）と回答した方は、具体的な意見として、「におい」に関すること（16 件）、や「季節による温度変化が大きい」といった理由を記入されていました。



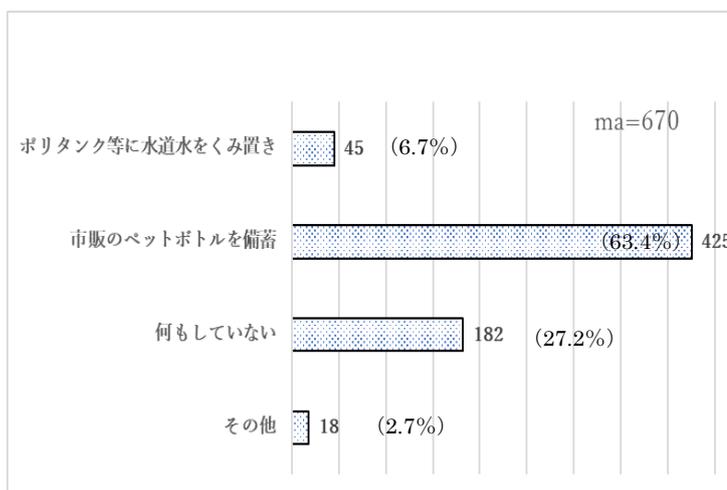
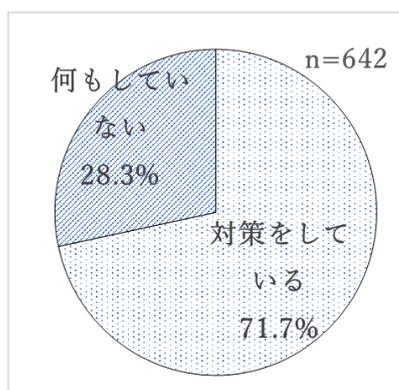
強靱関連

問2 震災などに備えて、ご家庭でどのような飲料水対策を行っていますか。（複数回答）

震災などに備えて、対策をしている方は71.7%、何もしていない方は28.3%でした。

対策をしている方で最も多かった回答が、市販のペットボトルを備蓄（63.4%）で、次いで、ポリタンク等に水道水をくみ置き（6.7%）、その他（2.7%）でした。

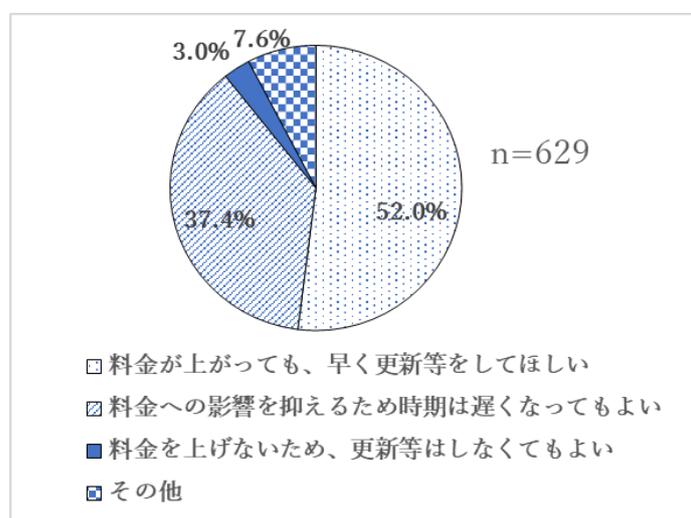
「その他」には井戸水やウォーターサーバーという回答がありました。



問3 鳥羽市の水道管や施設は古いものが多く、地震時に被災して断水する恐れがあります。その更新や耐震化工事を行うためには巨額の費用が必要となりますが、あなたはどのような考えをお持ちですか。

老朽化している水道管や施設に関する対策として、最も多かった回答が、料金が上がっても、早く更新等をしてほしい（52.0%）で、次いで、料金への影響を抑えるため時期は遅くなってもよい（37.4%）という順でした。

「その他」では、料金は上げずに更新を求める意見が多く（15件）寄せられました。



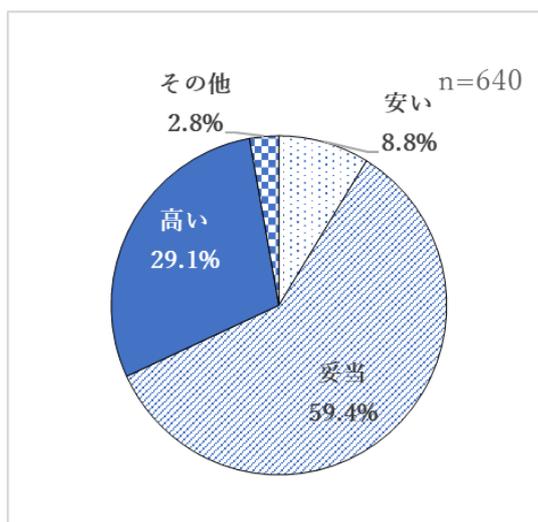
持続関連

問4 現在の水道料金についてどのように感じますか。(電気料金やガス料金と比べた印象)

水道料金については、最も多かった回答が、妥当(59.4%)で、次いで高い(29.1%)、安い(8.8%)でした。

と回答された方が約6割で、「高い」と感じている方が約3割でした。

「その他」と回答した方のほとんどが、適正な料金水準がわからないという回答でした。

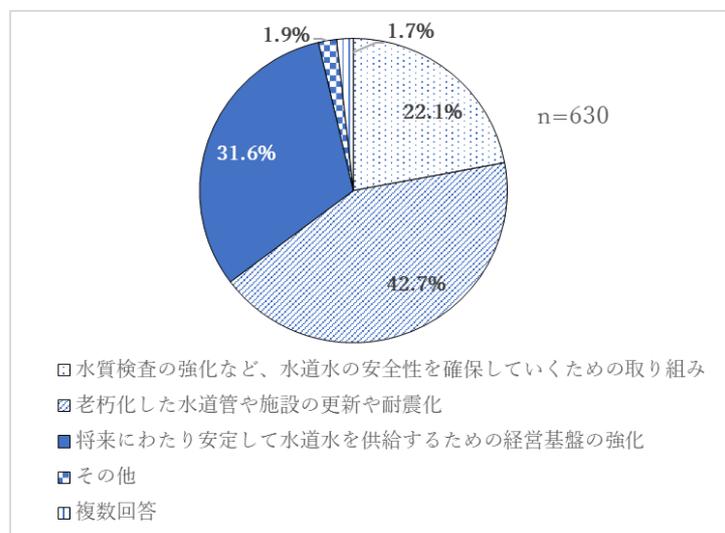


全般

問5 鳥羽市の水道事業が、今後「優先的に実施すべき」と思う取り組みをお答えください。

今後優先的に実施すべきことは、施設の更新や耐震化が最も高く42.7%、次いで、経営基盤の強化(31.6%)、水道水の安全性の確保(22.1%)の順でした。

なお、優先的に実施すべき項目を1点に絞ることなく、複数選択される回答もみられました。



問6 鳥羽市の水道に関するご意見をお聞かせください。

水道に関するご意見は、97件いただきました。

感想や要望、提案、質問のほか、水道事業への応援など多岐にわたる内容で、大きく分けると「水質」、「耐震・老朽化」、「水道料金」、「安定供給」に関するご意見が多く寄せられました。

ご意見の内訳

(件)

感想・意見	39	応援・感謝	17
水質	3	水質	5
耐震・老朽化	5	耐震・老朽化	0
水道料金	7	水道料金	1
安定供給	2	安定供給	7
その他	22	その他	4
要望	30	提案	8
水質	8	耐震・老朽化	3
耐震・老朽化	6	その他	5
水道料金	5	質問	3
安定供給	2	安定供給	1
その他	9	その他	2

ご意見の内訳（再掲）

ご意見	97
水質	16
耐震・老朽化	14
水道料金	13
安定供給	12
その他	42

ご意見（一部）

- ・カルキ臭もなくおいしい水だと思います。
- ・水質検査は十分にやって下さい。
- ・耐震等の工事がされていないのはとても不安。市内が断水したら離島には長い期間こない。
- ・水道管等古い物があったら交換してほしい。
- ・市内の水道管の古い早く直す所から順に改修するようにする。
- ・1年間の水道管の交換距離を決めて実行していく。
- ・水道管の老朽化や腐食により飲み水としての安全性は年々低くなっていると思う。
- ・水質は良くておいしいが、基本料金が他市に比べて高い。
- ・伊勢に比べて非常に高いので困っている。
- ・水道料金が高いのは、水道課に問題があると思います。
- ・コロナ影響で基本料金免除はとても助かります。（期間限定ではあるが）
- ・最近では漏水をはじめとして、工事による断水や濁り水の発生もほとんどなくありがたい。
- ・将来も安定した水道供給をお願いしたい。水道料金の値上げは、説明と段階にしていくべき
- ・経営が不安定なら、必要な事項を市民に知らせてください。
- ・いつも安全安心の水を届けていただきありがとうございます。
- ・安全を確保の上、安定供給をお願いします。
- ・市の職員の方々の人材育成はどのように行われているのか。
- ・検針員さんの指摘で、水漏れを知らせて下さり、その節はありがとうございました。
- ・鳥羽市の水道の状況、実態がわかりづらい。目標あるべき姿を示してほしい。

