

鳥羽志摩記者クラブ加盟報道機関 各位

令和7年1月23日（木）

【照会先】

鳥羽市役所健康福祉課 子育て支援室

担当：小林・北村 Ⅱ：0599-25-1184

kosodate@city.toba.lg.jp

77%の保護者が「大変良い・良い」と回答！ 鳥羽市公式 LINE アカウントを一般公開します

1. 概要

鳥羽市公式 LINE アカウントは、令和6年4月から市内の子育て世帯に限定して先行公開していましたが、この度、内容を拡充して広く一般のみなさんにも公開することになりました。

これまで市からの各種情報は、広報紙や市ホームページ、とばメールなどでお知らせしてきましたが、メール利用者の減少やスマートフォンの普及に伴い、LINE を新たな情報ツールとして活用していきます。

2. 一般公開日時

令和7年1月22日（水）午後6時

3. 鳥羽市公式 LINE はここがスゴイ！！

【独自機能】

○「とばっ子カード」を LINE で表示可能に！

令和5年度まで紙で発行していた「とばっ子カード」（別紙参照①）をデジタル化し、LINE で表示可能となりました。この機能は、全国的にも栃木県や埼玉県など一部の県で導入されているのみで、市区町村ではまだほとんど事例がありません。

市内保護者世帯のうち77%が LINE 版とばっ子カードを登録しています。

○市指定ごみ袋の LINE による事前申請方式を構築！

「とばっ子カード」世帯に無償配布している市指定ごみ袋について、LINE で完結する事前申請方式を新たに構築しました。74%の保護者が LINE での事前申請方式を選択し、利便性向上と事務量の削減を実現しました。

利用者アンケートでも77%の保護者が「大変良い・良い」と回答し、手軽に申請することが

でき、窓口での受取時間が短くなったとの結果となっています（別紙参照②）。

引き続き紙申請を希望する保護者にも配慮しながら、無理強いしないDXを目指しました。

【その他の機能】

- 「子育て支援タブ」から知りたい子育て情報がプッシュ通知されます（別紙参照③）。
- 今回の拡充により、一般の方には、メインメニューから防災・防犯、公共交通、ごみ、健康、市議会といった市民に関心の高い情報をプッシュ通知でお知らせするほか、各種講座の予約申し込みなどが簡単に行えるようになります（別紙参照④）。

4. 利用方法

友だち登録は、LINE アプリ→友だち追加→友だち検索へ「@tobacity」と入力してID検索するか、または👉QRコードをスキャンします。

その後、所定の手続きに沿って登録を進めることで、簡単に利用を開始していただけます。



【参照①】

とぼっ子カードの概要

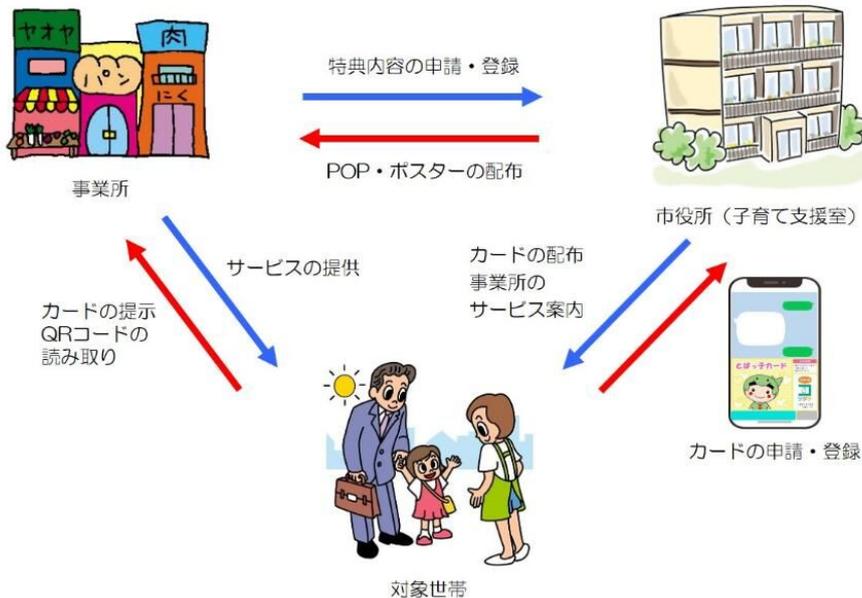
とぼっ子カード事業は市内に在住し、18歳以下のお子さまを育てている世帯を対象に、市が「とぼっ子カード」を発行し、市内の協賛事業所を利用する際に「とぼっ子カード」を提示することで、商品の割引やプレゼントなど、協賛事業所が独自に設けた特典を受けることができるしくみです。

平成30年度より「三重県子育て家庭応援クーポン」と連携し、県内の「三重県子育て家庭応援クーポン協賛店」でも「とぼっ子カード」を提示することで特典を受けることができます。

とぼっ子カード発行対象者は、市内に在住し、18歳以下のお子さんを育てている世帯です。

対象世帯の最年少のお子さんが18歳に達して最初の3月31日まで、とぼっ子カードを使用することができます。

とぼっ子カード事業のしくみ



LINE版とぼっ子カード表示イメージ



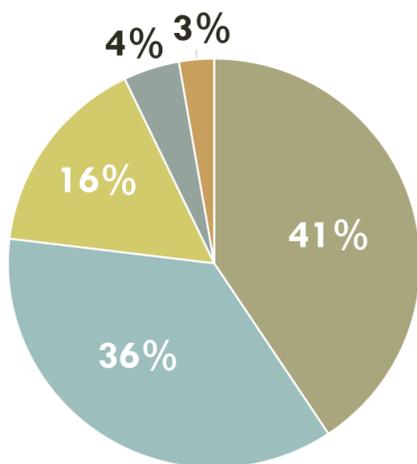
【参照②】

利用者アンケートの実施について

- ・ 対象：LINE の事前申請機能を利用し、市指定ごみ袋を受け取った方
- ・ 内容：LINE の機能を活用したごみ袋配付の手続きについて、
LINE 版とばっ子カードについて、
鳥羽市 LINE 公式アカウントについて
- ・ 方法：アンケートフォームをごみ袋受取から 1 時間後に LINE でメッセージ配信

アンケート結果概要

事前申請の仕組みに対する感想

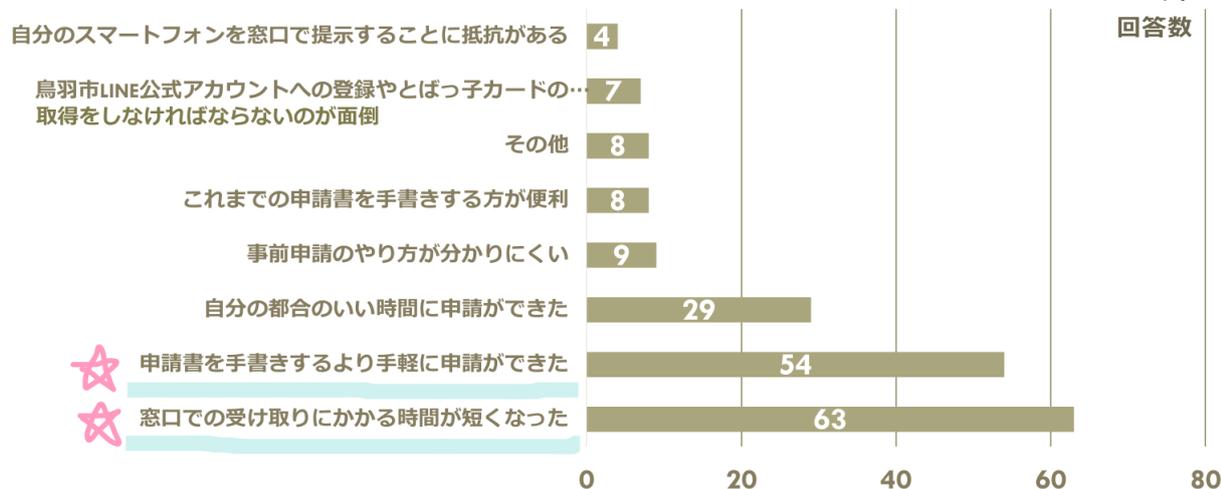


- 大変良い
- 良い
- ふつう
- あまり良くない
- 良くない

77%

アンケート結果概要

事前申請の仕組みに対する感想理由



【参照③】

子育て支援タブ



【参照④】

メインメニュータブ

