

鳥羽志摩記者クラブ
加盟報道機関 各位

令和6年6月4日（火）

【照会先】

鳥羽市観光商工課

担当：村山

TEL 0599-25-1155

就労継続支援セミナーについて

おもてなし講座・接客研修 ～JAL ビジネスキャリアサポート～

- 概要：就労継続支援事業として、鳥羽で働く方を対象に、スキルアップ、キャリアアップを促し、長期就労につなげるためのセミナーを開催して、人手不足の解消に繋げるための取組を実施します。

具体的には、鳥羽市内事業者の従業員向け・管理者向けのセミナーを全6回開催し、接客研修(6月)、女性活躍・女性リーダー育成(7月)、インバウンド対応(9月)、採用力強化(10月)、鳥羽ファンづくり(10月)をテーマに連続講座として開催します。(別紙参照)

第1回は、日本航空社員(客室乗務経験者)を講師に迎え、①第一印象向上、②相手に届く話し方、③心をつかむコミュニケーションの研修を、市内で働く従業員向けに開催します。

- 日時：第1回講座「おもてなし講座・接客研修」
日時：6月24日(月) 午後1時30分～午後4時30分
会場：鳥羽市役所西庁舎 3階 中会議室

※人数多数の場合は会場変更有

- 内容：①第一印象向上
②相手に届く話し方
③心をつかむコミュニケーションの研修

就労継続支援セミナー

目的

鳥羽市内事業者の従業員向け・管理者向けのセミナーを全6回開催します。開催回によりテーマがさまざまです。

講師

宇佐川 邦子（うさがわ くにこ）

（株）リクルート HR本部 ジョブズリサーチセンター



日本航空社員（客室乗務経験者）

日本航空株式会社



開催内容

第1回 おもてなし講座・接遇研修

【日時】令和6年6月24日（月）13時30分～16時30分

【会場】鳥羽市役所西庁舎 3階 中会議室

【講師】日本航空株式会社（JAL）

【テーマ】接遇マナーの基本について

従業員
向け

第2回 女性の活躍・女性リーダーの活躍を考えるセミナー

【日時】令和6年6月～7月頃

【会場】鳥羽市内

【講師】リクルート 宇佐川 邦子

【テーマ】女性活躍の必然を理解、女性リーダーの候補出しとサポート体制について

管理者
向け

開催内容

第3回 女性活躍・リーダーになろう

- 【日時】令和6年6月～7月
- 【会場】鳥羽市内
- 【講師】リクルート 宇佐川 邦子
- 【テーマ】子育てや家事と両立しながらリーダーを担うイメージづくり

従業員
向け

第4回 インバウンドおもてなし・対応研修

- 【日時】令和6年9月頃
- 【会場】鳥羽市内
- 【講師】日本航空株式会社（JAL）
- 【テーマ】異文化コミュニケーション

従業員
向け

第5回 採用力強化セミナー

- 【日時】令和6年10月頃
- 【会場】鳥羽市内
- 【講師】リクルート 宇佐川 邦子
- 【テーマ】インターンシップから入社までの離職防止と口説き方

人事
総務責
任者

第6回 「鳥羽ファン」づくりを考えるセミナー

- 【日時】令和7年2月頃
- 【会場】鳥羽市内
- 【講師】リクルート 宇佐川 邦子
- 【テーマ】鳥羽を知ろう、知ってもらおう
「鳥羽ファン」づくりプランを考える

従業員
向け