

# 就労継続支援セミナー

## 目的

鳥羽市内事業者の従業員向け・管理者向けのセミナーを全4回開催します。開催回によりテーマがさまざまです。

## 講師

宇佐川 邦子（うさがわ くにこ）

株式会社インディードリクルートパートナーズ 上席主任研究員



日本航空社員（客室乗務経験者）

日本航空株式会社



## 開催内容

### 第1回 コミュニケーション力向上研修

- 【日時】 令和7年6月24日（火）13時30分～16時30分
- 【会場】 鳥羽市役所西庁舎 3階 中会議室
- 【講師】 日本航空株式会社（JAL）
- 【テーマ】 相手との信頼関係を築くコミュニケーションのポイントについて

従業員  
向け

## 開催内容

### 第2回 クレーム対応研修

- 【日時】 令和7年9月17日（水）時間未定
- 【会場】 鳥羽市内
- 【講師】 日本航空株式会社（JAL）
- 【テーマ】 クレームのポイントを理解し、自信を持った対応方法を取得

従業員  
向け

### 第3回 若者を辞めさせないヒントや環境を知るセミナー

- 【日時】 令和7年11月6日（木）13時30分～16時
- 【会場】 鳥羽市役所西庁舎 3階 中会議室
- 【講師】 宇佐川 邦子
- 【テーマ】 現在と3～10年の変化を日本全体、鳥羽の視点で確認し、鳥羽を支える若者を辞めさせない、自発性を促す、活躍支援のポイントを知る

管理者  
向け

### 第4回 多様な人材の活躍を事例から学ぶセミナー

- 【日時】 令和8年1月23日（金）13時30分～16時
- 【会場】 鳥羽市役所西庁舎 3階 中会議室
- 【講師】 宇佐川 邦子
- 【テーマ】 外国人、多様な人材について、活躍人材の確保・活躍支援のヒントを得る

管理者  
向け