窓口に行かずに取れる！
証明書コンビニ交付



市民課戸籍係 TEL 25-1127　税務課管理収納係 TEL 25-1131

住民票などの証明書は、全国のコンビニエンスストアなどに設置されているキオスク端末（マルチコピー機）でも取得できます。

鳥羽市に住民登録されているかた、および本籍が鳥羽市にあるかた（※）であれば、日中の来庁が難しいときでも、早朝から夜間まで、休日も含めて身近な店舗で取得可能です。マイナンバーカードを使って、簡単・便利に証明書を取得してみませんか？

※鳥羽市に住民登録がないかたが、戸籍の証明書・附票の写しを取得するには、事前にキオスク端末などで利用登録申請が必要です。

コンビニ交付手数料の減額キャンペーン

コンビニ交付による証明書の取得を推進するため、期間限定で手数料を減額します。この機会にぜひコンビニ交付を利用してください。

キャンペーン期間　令和９年１月５日（火）～令和 10 年３月 31 日（金）

手数料　１通（件）につき 10 円

証明書	取得範囲	利用時間 ※12月29日～1月3日およびシステムメンテナンス日を除く。各店舗営業時間内に限る
住民票の写し	本人・世帯員	午前6時30分～午後11時 土日祝日も含む
住民票記載事項証明書		
印鑑登録証明書	印鑑登録をしている本人	
所得（課税）証明書	本人	
課税証明書		
戸籍全部事項証明書（戸籍謄本）	鳥羽市に本籍がある本人・同じ戸籍に在籍する人	午前9時～午後5時15分 平日のみ
戸籍個人事項証明書（戸籍抄本）		
戸籍の附票の写し		

※マルチコピー機で取得された証明書の交換や返金はできません。

利用できる店舗

鳥羽市内の対象店舗

- セブン - イレブン
- ファミリーマート
- ローソン
- イオン



そのほか、全国のコンビニエンスストアなど 56,000店舗で取得できます。

キオスク端末（マルチコピー機）の構成と仕組み



タッチパネル画面
画面の指示に従ってタッチ操作を行います。

証明書受取口（トレイ）
印刷された各種証明書が排出されます。

※機種により操作画面や各操作部分の位置、配置が異なります。

領収書受取口　お支払い後の領収書が出力されます。

カード／スマホ置き場
マイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書を搭載したスマートフォンをセットします。

お金の投入口
電子マネー読み取り部：手数料を入金します。

キオスク端末の操作手順

最初に、店舗に設置されているキオスク端末（マルチコピー機）の画面に表示されている「行政サービス」ボタンを押していただきますと、利用開始となります。

❶行政メニュー選択



証明書の交付を選択します。

❷ご利用になるサービス選択



証明書交付サービス（コンビニ交付）を選択します。

❸カード・デバイス選択



ご利用になるカード・デバイスを選択します。

❹マイナンバーカードの読み取り



キオスク端末の所定のカード置場に、マイナンバーカードもしくはスマホ用電子証明書を搭載したスマートフォンを置きます。

❺証明書交付市区町村の選択



証明書を交付する市区町村を選択します。

❻暗証番号の入力



マイナンバーカード発行時に設定した数字４桁の「利用者証明用暗証番号」を入力します。

❼カード取り外し



マイナンバーカードを取り外します。

❽証明書の種別選択



取得可能な証明書の一覧が表示されますので、取得したい証明書を選択します。

❾交付種別入力



証明書の交付種別を選択します。

❿記載事項選択



証明書に記載する項目の有無を選択します。記載項目については、事前に証明書提出先の指定内容を確認しておくとスムーズです。

⓫部数選択



証明書の必要部数を入力します。

⓬発行内容確認



これまで入力した内容の最終確認を行います。訂正が必要な場合は前画面へ戻って訂正することができます。

⓭料金支払い
証明書の交付手数料をお金の投入口に入金します。

⓮証明書印刷

⓯取り忘れ確認
証明書をお取りください。印刷終了後には取り忘れ防止用の音声案内が流れます。お帰りの際は、端末の周りを必ずご確認のうえ、音声停止ボタンを押してください。

⓰領収書発行

暗証番号を忘れてしまった・ロックがかかった場合は？



暗証番号を忘れてしまった場合または間違った暗証番号を連続して入力したことによりロックがかかった場合は、暗証番号の再設定の手続きが必要です。ご本人がマイナンバーカードをお持ちのうえ、市民課戸籍係の窓口へお越しください。