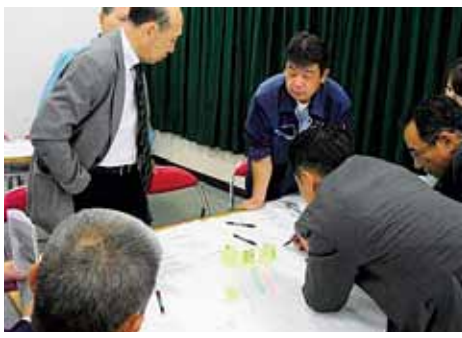


一人一人が備えてこ！
防災力UP！鳥羽
 総務課防災危機管理室 ☎ (25) 11118
 vol.20

観光分野における防災の取り組み
 株式会社戸田家、みえの防災奨励賞受賞

株式会社戸田家が、「みえの防災奨励賞」を受賞しました。観光地である鳥羽市では、防災に取り組み安全・安心を提供することが、お客様に対する一番のおもてなしとなります。戸田家の取り組みは、安全・安心な観光地としての鳥羽市のイメージを高めるもので、誘客促進につながり、今後は地域全体への広が



図上訓練

りも期待されるといふ点が評価されました。

戸田家独自の取り組み

戸田家は、旅館の役割は「お客様の身の安全と財産を守ること」であるとし、図上訓練や館内防火・防災訓練を実施しています。

また、館内から避難場所への経路や避難路における危険



避難誘導訓練

箇所の確認を行うとともに、訓練時の反省や課題に対処し、観光客のかたやお客様を安全に避難誘導することができるよう、社員研修などを通じ、社員の意識および知識向上に取り組みんでいます。

さらに、BCP（業務継続計画）の策定や、緊急通報装置を導入することで、災害への備えを着実なものにしています。

他企業とのネットワーク

鳥羽市を訪れる観光客の安全を図るため、鳥羽旅館組合合同防災訓練にも参加しています。また「みえ企業等防災ネットワーク」にも参加して、他の企業との情報交換や交流も積極的に行い、企業防災力の向上に向けた取り組みに寄与しています。

観光から広がる共助の輪

市内で防災に取り組んでいる観光事業所は、戸田家のほかにたくさんあります。今後は、観光事業所単独での取り組みにとどまることなく、地域と連携して訓練を行うなど、自助・共助の防災力をアップさせ、地域全体で災害に備えて市全体の防災力をアップさせていきたいと思います。

Vol.33
 魔法の言葉「ありがとう」
 みんなで子育て
だっこでほっと
 子育て支援センター
 ☎ (25) 7225

子どもは、「叱るより、褒めて育てよ」とよく言われていますが、最も有効な褒め言葉が、「ありがとう」です。「ありがとう」という言葉は、「有難う」と書き、「難が有りましたが、お陰様で無事です」という意味があります。誰かに助けてもらった時、優しくしてもらった時など、感謝を表すお礼の言葉であると同時に最高の褒め言葉なのです。私たちが人から「ありがとう」と言われると、自分のやったことが人の役に立って、自分の存在に意味があったと思えるから、嬉しい気持ちになります。小さい子どもも同様で、「こみ箱にポイしてきて」「○○持ってきて」など、ちょっとしたことでできた時に認めてもらい、「ありがとう」「助かったわ

「うれしいわ」と言われると、とてもうれしそうな顔をします。こうした日常生活の中で褒められる機会をたくさん作っていくことで、「○○が喜んでくれてうれしい」「またやりたい」という気持ちになり、次への意欲に繋がります。大人は、子どもには「ありがとうは？」とよく求めますが、大人から子どもに「ありがとう」と言うことは、案外少ないのではないのでしょうか。この「ありがとう」の言葉には、素敵な魔法の力があります。ちょっとしたことで認めて子どもにいっぱい「ありがとう」の言葉をかけてあげてください。きっと子どもも大人も笑顔いっぱい、幸せな気持ちになることでしょう。