

一人一人が備えてこ！ 防災力UP！鳥羽

総務課防災危機管理室

☎ 25 1118

vol.51

台風に備えよう

台風や集中豪雨による大きな風水害が発生しやすい時期を迎えました。

地震のような災害とは違い、台風や大雨は予測が可能です。日ごろから天気予報などで気象情報に注意し、次のような対策をとって備えましょう。

事前にできることを確認しましょう

危険を知る

- 住んでいる地域に土砂災害や洪水の危険箇所はないか確認する
- 台風に関する正しい知識を身につける

危険に対して備える

- とばメールの登録 (<http://www.city.tobamie.jp/bousai/20121101.html>)
- 最寄りの避難所
- 近隣のいざというときに逃げられる安全な場所
- 安全な避難経路
- 家族や近所の人との連絡方法
- 非常持出品の用意
- 屋根や雨どい、外壁などの住まいの点検
- 災害用伝言ダイヤル「171」の利用方法 など



台風が接近しているとき

●外出は控えましょう。やむを得ず外出する際は、増水した川など危険な場所には近づかないでください。

●気象台が発表する「台風情報」「警報・注意報」などの気象情報を正しく理解しましょう。

●避難行動に時間を要するかた（体の不自由な方、高齢者、乳幼児など）は市から避難準備・高齢者等避難開始が発令されたら避難を開始してください。

●市が発令する避難勧告や避難指示（緊急）が出てから慌てないように、事前に避難の準備をしておきましょう。

●危険を感じたら自らの判断で自主避難しましょう。

消費者トラブルにご用心!

vol.25

消費生活相談

開設日時：月・水・金
午前9時～午後4時

場所：市民文化会館3階

農水商工課商工労政係 ☎ 25 1156
鳥羽市消費生活相談室 ☎ 25 1241

「欲しい物が格安で買える」
購入前によく確認を！

近頃、よく格安という言葉を目にします。以前までは格安旅行、格安航空券、格安ホテルなどレジャー商品が主でしたが、最近では家電や衣類、食品などの生活用品も多く見られるようになり、選択肢が増えてきました。

トラブル急増中！

『こんなはずでは…』

ところが、格安商品は思っていたものと違ったという声が聞かれます。既存商品と比べて受けられるサービスが少なく、使用するために自身で準備をしなければならない、実は中古品だった、賞味期限が短かったという相談が多く寄せられています。

格安限定されたサービス

全国的には格安スマートフォンに関する相談が多く、契約する際には受けられるサー

ビスやサポート、契約書面の確認をしてトラブルを未然に防ぐことが重要です。
ネットで注文したものが届かない！

「通販サイトで欲しい商品が安く掲載されていたので注文し代金を振り込んだが、いくら待っても商品が届かない。電話も繋がらない。どうしたらよいか」という相談が数件ありました。

インターネットではいつでも注文でき、多くの方がご利用しています。トラブルを予防するには、サイトが信頼できるか確認することが重要です。実店舗があるのか、住所や連絡先の表示があるか、また実在する住所か、支払方法は銀行振込以外の方法が利用できるかなどをしっかりと確認し、サイトの日本語がおかしい、振込先が個人の口座であるなど怪しい点があれば利用するのをやめましょう。

困ったときは相談を！

まずは自分で身を守る事が一番ですが、判断に迷ったときは一人で抱え込まず、誰かに相談しましょう。対処が分からない、不安を覚えるといった場合は、消費生活相談室に相談してください。