

真珠のようにきらり輝く鳥羽をめざして

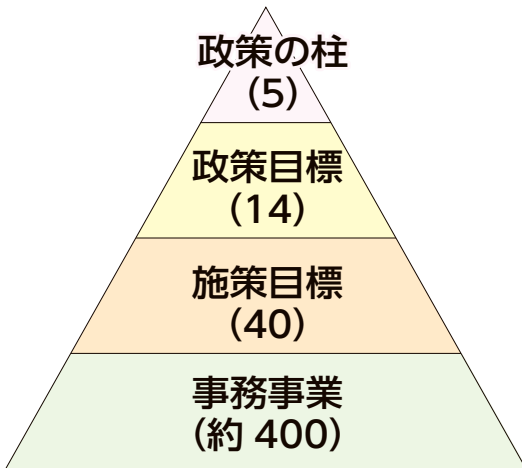
平成
24年度

施策の評価結果を お知らせします

企画財政課企画経営室 ☎ 1101

政策体系

真珠のように
きらり輝く鳥羽



◆めざすまちの姿を実現するために

平成23年度から取り組みをスタートさせた第五次鳥羽市総合計画では、市の将来像を「真珠のようにきらり輝く鳥羽」と定め、その中では「人材育成」や「結婚・子育て」「安全・安心」などのさまざまな分野ごとに市民とともにめざすまちの姿として施策目標を掲げています。

計画策定から2年が経過し、めざすまちの姿にどの程度近づいているのでしょうか。それを確認するために、昨年度から施策評価を実施しています。

◆施策評価とは

第五次鳥羽市総合計画を着実に推進するために、施策評価は、3つの手法を組み合わせて総合的に評価を行っています。

○市民意識調査
アンケートにより市民のみなさんに施策の進み具合をうかがいます。市内在住の18歳以上1,000人を対象に、平成25年2月に実施しました。

この調査では、めざすまちの姿として総合計画に掲げた40の施策目標について満足度や重要度をお聞きしています。

施策評価の実施イメージ

市民

市民意識調査

対象者：市民（18歳以上）
実施方法：アンケート調査
対象者数：1,000人
実施時期：2月

市役所

内部評価

主体：市役所の事業担当課
実施方法：1年を振り返って評価
施策数：40本
実施時期：5月

外部評価

外部評価

主体：総合計画審議会
施策数：10本
実施時期：7・8月（5回開催）

※内部評価の検証と施策推進の助言

施策評価結果

次年度以降の事業に反映

○内部評価

市の施策担当課で実施する内部評価です。前期基本計画の40施策全てについて実施しました。

平成24年度の1年間を振り返り、現在の事業の進めかたで施策目標を達成できるかどうかという点をポイントに評価しています。

○外部評価

総合計画の中から幅広い分野で選んだ10の施策について、今年度7月・8月に外部の有識者15人で組織する「総合計画審議会」により5回の会議を開催し、評価を行いました。審議会では、市長からの諮問に基づき、市民意識調査結果の分析や、担当課の施策の進めかたをヒアリングしながら審議を行いました。

その結果は、去る9月2日に市長に答申されています。



答申の様子

◆答申された外部評価 (主なもの)

おもてなしの心を育み、鳥羽の魅力を発信する

【答申された外部評価】

指標としている顧客満足度を向上させるため、本市の観光を取り巻く現状を的確に分析されるとともに、それに基づいた施策の展開を進められたい。なお、現状分析にあたっては、より効果的な方策を検討できるよう、宿泊施設と観光施設の動向を分けて分析を行われたい。

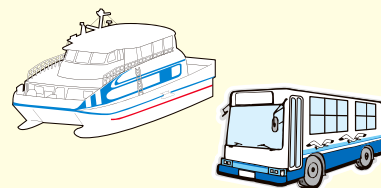
取り組みについては、ソフト事業だけでなく、ハード面の整備も検討されたい。

安全で快適な交通の便を確保する

【答申された外部評価】

定期船については、市民や観光客のサービス向上につながる方策について、継続して検討されたい。

また、かもめバスについては割引制度の周知徹底を図るとともに、市民などをまき込んだ利用促進策を展開されたい。



地域産業の経営安定化を図る

【答申された外部評価】

開発した特産品が地域産業の経営安定化につながるよう、開発の段階から商用ベースに乗せることを目指すとともに、開発した特産品をPRする際には課の垣根を越えて取り組まれたい。

また、佐田浜に計画中の直売所を核として活用し、全国的に事例の少ない水産物を中心とした6次産業化を進められたい。



健康づくりに対する意識を高める

【答申された外部評価】

各種健康教室については、参加者が特定のかただけに偏ることがないように、周知を図られたい。また、教室へ参加できないかたもみえることから、そうしたかたへのサービスが向上する取り組みを進められたい。

人間ドックなどの結果周知にあたっては、事前に相談体制について情報提供を行うなど、安心して受診できるよう努められたい。また、ガン検診などについて、今はない検診メニューであっても効果が高いものについては導入を検討されたい。

【市政への反映】

市では、今回、実施された施策評価の結果を踏まえ、来年度以降の事業内容を見直していくこととしています。これからも市民のみなさんとともに「真珠のようにきらり輝く鳥羽」を実現するために、総合計画を着実に推進していきますのでよろしくお願いいたします。

くわしい施策評価結果については、市ホームページでご覧いただけます。

URL <http://www.city.toba.mie.jp/kikaku/dai5jikeikaku/sou goukeikaku.html>