

「駅ボラ」しませんか？



あなたの「知っていること」、地元だから「当たり前」だと思っていたささいな情報が、観光客のみなさんには「ありがたい」ことだったりします。
ぜひ、その知識を役立ててみませんか？

農水商工観光課観光戦略室

☎⑤ 1 1 5 7

「駅ボラ」ってなに？

駅を利用する体の不自由な高齢者のかたなどの介助・案内・誘導など、お困りのかたを助けるボランティアを通称「駅ボラ」といいます。

「駅ボラ」へのニーズ

平成17年8月、国土交通省の支援事業、「心のバリアフリー」社会の実現のためのバリアフリーボランティアモデル事業」として、1か月間にわたって近鉄鳥羽駅周辺で駅ボラが行われました。

実際行ってみると、主な目的である介助や誘導などのほかに、一般の観光案内への応対も多く、駅ボラへのニーズは幅広いものであります。

助走プロジェクト

このほど策定した「鳥羽市観光基本計画」の中でも、ホスピタリティの基本戦略として、おもてなし・観光ガイドの拡充が挙げられており、今年度中には、平成21年度・22年度の具体的な事業計画を策定する予定です。

それに先立ち、本格的な事業への着手準備や推進体制を模索するため、市では「助走プロジェクト」と名付けた次のような事業に取り掛かっています。

- ① 観光ポスターの制作
- ② 鳥羽駅ボランティアガイド
- ③ 鳥羽弁当の開発
- ④ 休憩所ボランティアネットワーク

鳥羽独自のおもてなし

今回、助走プロジェクトの一環として、過去の状況を踏まえた観光案内をメインとした駅ボラをゴールデンウィークに行うことになりました。

これは、同時期に市観光交通対策協議会が実施する臨時駐車場「パーク&シップライド」の日程に合わせて行うことで、繁忙期における鳥羽のおもてなし体制をさらに充実させるためでもあります。

また、バリアフリーに関しても、前回も需要の多かったベビーカーや車いすの無料貸し出しや、体の不自由なかたや困っているかたへのお手伝いも引き続き行います。

「駅ボラ」に参加しませんか

ゴールデンウィークに行う「駅ボラ」に参加していただけるボランティアのかたを募集します。参加を希望されるかたには、より良いガイドをしていただくための研修を実施します。

【募集要領】

条件

- 15歳以上のかた（15歳未満のかたは保護者の同意が必要）

- 観光に興味のあるかた
- 研修に参加できるかた
- 鳥羽駅までご自身で移動できるかた

- 無報酬ボランティアで参加できるかた

- とき 5月3日(土)～5日(月)午前10時～午後4時（都合のよい日時のみ活動でも結構です）

- ところ 近鉄鳥羽駅周辺

活動内容

- 駅を利用する観光客に道案内や観光のアドバイス

- 身体の不自由なかたや困っているかたへのお手伝い

- 車いす、ベビーカーの貸し出し手続きなど

募集締切 4月23日(水)

※特典として、周辺観光施設見学のためのペア入場カードなどをお渡しします。お早めにお申し込みをお願いします。

【研修について】

とき 4月27日(日)

午前10時～午後1時

研修内容

- 観光について
- 駅周辺フィールドワークなど

くわしくは、市観光戦略室かNPO法人伊勢志摩バリアフリーセンター（☎⑤0550）へお問い合わせください。