

広報とばアンケート調査の結果を報告します

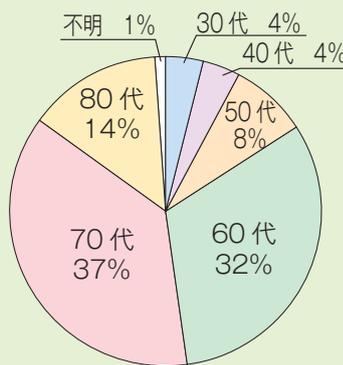
広報とば平成23年12月1日号の「広報とばアンケート調査」へのご協力ありがとうございました。
今回はアンケートの集計結果と93人のかたからお寄せいただいたご意見を紹介します。

総務課広報情報係 ☎ 1114

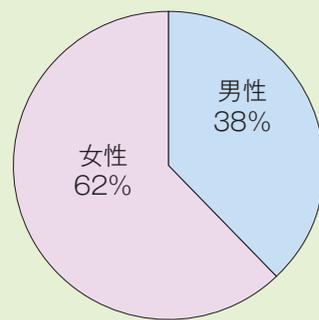
表1 アンケート回答者数(年代・男女別) (人)

年代	人数	男性	女性	不明
30代	4	1	3	
40代	4	1	3	
50代	7	2	5	
60代	30	13	17	
70代	34	12	22	
80代	13	6	7	
不明	1			1
合計	93	35	57	1

グラフ1：アンケート回答者の年代比率



グラフ2：アンケート回答者の男女比率



アンケート調査の各設問に対する回答結果

設問1 広報とばを読んでいますか (人)

①毎号必ず読む	68
②よく読む	19
③ほとんど読まない	3
④全く読まない	1
⑤未回答・その他	2

設問2 広報とば発行回数について (人)

①今のまま(月2回発行)でよい	43
②月1回でよい	44
③2、3か月に1回でよい	4
④未回答・その他	2

設問3 広報とばで特に取り上げてほしい情報はなんですか

1位	医療・年金	53票
2位	まちの話題	44票
3位	高齢者福祉	43票
4位	防災・まちづくり	42票
5位	市の財政・税	37票
6位	イベント告知	34票
7位	市民活動・ボランティア	25票
7位	文化・歴史・自然	25票
9位	観光	13票
10位	教育・スポーツ	11票
11位	子育て支援	10票
11位	農林水産業	10票
13位	商工業	3票
—	その他	4票

なお、この文章は通常の広報とばの文字よりも少し大きくしています。「こっちはのほろが読みやすい」や「文字が大きくて逆に見づらい」などのご意見がありましたら、お気軽に総務課広報情報係までご連絡ください。

お寄せいただいたご意見をもとに、読みやすく、分かりやすい紙面づくりと内容の充実、経費の節減などに取り組みで参りますので、よろしく願います。

平成23年12月1日より2か月間のアンケート調査でしたが、93人のかたから貴重なご意見をいただくことができました。

みなさまよりお寄せいただいた温かいご意見は、紙面づくりを行う者として、とても励みとなりました。

また、厳しいご意見は激励と受け止めさせていただきます、少しでもたくさんの方のかたに読んでいただけるように努力を重ねてまいります。

広報とばアンケート調査へのご協力ありがとうございました

市民のみなさまよりお寄せいただいたご意見

良	・編集後記「広報マン」はいつも楽しく読んでいます。(5)
	・必要な情報が分かりやすく簡潔に記載されている。(4)
	・広報とばの発行を楽しみにしています。(4)
	・市内の様子がよくわかって良い。(4)
	・特に表紙がすばらしいと思います。(3)
	・この企画（アンケート調査）は良い。時々には市民の意見を取り上げるコーナーがあってもいい。(2)
	・堅い話からまちの話題まで編集がうまいですね。(2)
	・表紙の説明文は良い（必要）。(2)
	・現在のままで良いと思う。(2)
	・「およろこび・おくやみ」「図書館だより」「市民講座（図書館）」が毎月掲載されていて良いです。
い	・広報とばは全部読んでいますが、よく分かります。ダメと思ったことは一度もありません。
	・市議会議員の一声が一人ひとりのことを思っている。鳥羽市を良くしてください。
	・いつも先に私が見て、そのあと家族みんなで順番にすみずみまで読んでいます。
	・暮らしの情報は役立つ内容が多い。これからも全市民に情報を伝えてほしい。
	・とばっこげんきっことは今の問題点をうまくマンガで訴えている。
	・「国民年金」などくわしく書かれているのが良いと思います。
	・市婦人会連絡協議会記念事業が良いと思った。
	・文化、歴史、自然等楽しく拝読。
	・ページ数が多い号は嬉しいです。
	・もう少し文字を大きくしていただけると読みやすくさらに良いと思います。(4)
要	・市役所のことやまちの行事など、ほのぼのとして思わず笑みがこぼれるような紙面を目指してがんばってください。(2)
	・市民の声を載せてもらい、それに対して行政がどのように答えているのかオープンにしてほしい。(2)
	・1月1日号の「ご祈年」という字は合っていますか。広報紙の作成にあたって、どこからか助言のようなものはあるのでしょうか。
	・友達との買い物や食事など、市の商店の活性化につなげるため高齢者用のバス券を発行してはいかがでしょうか。
	・「我が家のペット」は同じ写真を2枚使わず、表情が違うものを使うほうが良いと思うので一考願います。
	・一人暮らしで色々相談にのってほしいこともあります。ときどきお話を聞いてくださいね。
	・年齢的に各家庭に配布する組長さんが、重い広報とばを持ち歩くのが大変ではと心配する。
	・道に犬のフンがたくさん落ちています。注意するように広報とばに載せてください。
	・市の財政のことをもっとくわしく、何にいくら使ったかをくわしく教えてほしい。
	・城山にある旧鳥羽小学校の校舎の工事はどこまで進んでいるのか教えてください。
そ	・市政について切り口を鋭く、良い点はたたえ、悪いところは認め改める。
	・郷土史（城跡はほどほどにして）もっと身近に、ローカル性豊かに。
	・鳥羽市の発展のためにいろいろな情報を発信すればよいと思います。
	・定年者の人でもできる軽い仕事の紹介があれば良いと思う。
	・「俳句」欄は心のよりどころ。読者も作者も待っている。
	・「広報とば」ですから、鳥羽のことだけ載せればよい。
	・市内と市周辺のイベント情報の充実をしてください。
	・アンケート結果は3月1日号に載せてください。
	・わかりやすい紙面づくりにご尽力下さい。
	・発行を月に1回にしてもっと経費を節約（内容を充実）したほうが良い。(10)
悪	・「暮らしの情報」はほとんど文章で見落とすことが度々ある。一覧表にするなど上手にまとめてほしい。(5)
	・広報とばほど無駄で必要のないものはないと思う。よく読まれているかたは、ほんの一部のかただけではないでしょうか。(3)
	・いろいろな情報やチラシが多すぎる。(3)
	・「くわしくはホームページをご覧ください」とよくあるが、パソコンのない人もいる。ITばかりでことをすませないでほしい。
	・毎号同じような内容で見る気がしない。広報より健康保険や介護保険に予算を使って少しでも負担を少なくしてほしい。
	・市の財政は気になりますが、難しいと思ひ込みもあり、内容をくわしく理解できません。
	・興味がなく全く読まないコーナーがある。
	・10代20代のかた向けの話題が少ない。
	・他市の広報も見るが、視界がせまい。

※お寄せいただいたご意見は、できる限り原文のまま掲載していますが、紙面の都合上、一部省略したり、修正を加えています。また、同じ内容のご意見が複数あったものについて、最後にカッコ書きで件数を表示しています。