

鳥羽市の水道は、三重県下 14 市の中でも 2 指に入る長い歴史を持っており、間もなく 100 年の節目を迎えます。

近年の水道事業を取り巻く環境は、人口減少に伴う水需要や給水収益の低下、管路や水道施設の老朽化などに伴い、状況は年々厳しくなっています。さらに近い将来に発生が懸念される南海トラフ地震に備えた対策なども求められています。

こうした背景を踏まえ、本市においてもライフラインとしての水道の使命を将来にわたり果たしていけるよう、令和 3 年度を起点とする「鳥羽市水道事業ビジョン 2021」を策定し、直面する課題に適切に対応していきます。

計画期間：令和 3 年度～ 12 年度

基本理念

安心な水を未来につなぐ

目標設定

【安全】 安全・安心な水の供給

【強靱】 強靱でしなやかな水道

【持続】 健全で持続可能な事業経営



鳥羽市 水道事業ビジョン 2021

発行日：令和 3 年 3 月

発 行：鳥羽市水道課

〒517-0022 三重県鳥羽市大明東町 1-6
TEL：0599-26-2780 FAX：0599-26-5874

鳥羽市 水道事業ビジョン 2021

～安心な水を未来につなぐ～

【概要版】



答志島神島間海底送水管布設工事

令和 3 年 3 月
鳥羽市水道課

きょう じん

強靱でしなやかな 水道のための取り組み



1

施設・管路の 維持修繕

- 水道施設や設備機器について、日常点検や定期整備により、劣化箇所や不具合を早期に把握し対応することで機能維持を図ります。また、老朽化した管路は水質の低下や漏水の原因になることから、計画的に漏水調査を行い管路の維持修繕につなげています。



2

施設・管路の 整備・改良

- 水道事業は、平常時だけではなく非常時においても安定的に供給を続けることが求められます。優先順位をつけながら計画的に更新や耐震化などの対策を進めます。
- 整備や更新の際には今後の水需要を視野に入れた能力の最適化や統廃合を検討します。



耐震管布設工事の様子

3

災害時の バックアップ体制

- 被災時に早期に対応できるよう、他の自治体や日本水道協会、鳥羽市水道組合など関係する団体との連携体制を強化します。
- 水道利用者ととともに断水体験や防災教育を組み合わせた給水訓練を行います。



健全で持続可能な 事業経営の ための取り組み



3 サービスの向上

- 継続的に利用者のニーズの把握に努め、水道事業のサービス向上を図っていきます。
- 水道事業の取り組みについて、その目的や効果を積極的に情報発信することで利用者の理解を得られるよう努めます。

1 効率的な事業推進

- 投資効果を踏まえた施設整備を行うとともに、遊休資産の積極的な活用を検討します。
- 水道事業の管理運営の効率化を図るためICTの活用をいっそう推進します。



4 人材・技術の 確保と継承

- 水道法では専門資格を有する職員の配置が義務付けられています。
- 水道に関する技能や経験が継承できるよう職員の能力向上を図るとともに、民間が有する技術を積極的に導入し、官民の連携による継承を検討します。

2 財政面の安定化

- 給水人口の減少や社会情勢が変化する中で安定的に水道事業を運営していくため、経営の効率化などにより経費削減を行うとともに、持続可能な料金体系を検討します。
- 水資源やエネルギーを有効に利用するため、過去の漏水調査の結果や修繕履歴を踏まえた計画的な漏水調査を実施し、有収率の向上を図ります。

5 官民連携・ 広域化の検討

- 民間委託のさらなる拡大やさらなる導入の可能性について検討し、推進していきます。
- 三重県が中心となる広域化や他の事業者と連携した管理の一体化・施設の共同化を図る取り組みの検討を進めます。



鳥羽市水道事業ビジョン 2021 ホームページ

- ・計画策定の経過
- ・施設の紹介
- ・用語集 など ぜひご覧ください。



1

安全・安心な水の供給

- 安全で良質な水道水の安定供給のため、自己水源（岩倉水源）と三重県南勢水道用水の受水により水源の多重化を図っています。
- 渇水時や水質事故などの緊急時や大規模災害の時には、相互に水融通を行うことで、安定した給水が行える体制となっています。



安全・安心な水の供給のための取り組み

2

適正な浄水処理

- 必要な浄水処理を行うとともに、岩倉源地での中央監視システムで施設の稼働状況をリアルタイムで監視し、市全域へ安心な水を届けています。
- きめ細かな水質管理と、水道利用者への情報発信により満足度の向上に努めます。



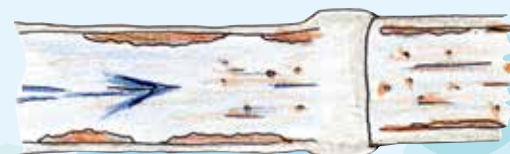
岩倉源地



3

良好な水質の確保

- 浄水場から送り出された水を一時的に溜めておく配水池の機能を適正に発揮できるよう、定期的に点検・清掃作業を実施しています。
- 老朽化した水道管は内面に鉄さびが付着し、赤水やにごりの原因になる場合があります。配水管の長寿命化と水質確保のため、管路の清掃を行います。



水道管の中のイメージ